

A large, light-colored wave graphic that spans across the middle of the page, starting from the left edge and curving towards the right.

Algemene voorwaarden

ARQ IVP

Algemene voorwaarden ARQ IVP

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van ARQ IVP B.V., alsmede op alle overeenkomsten tussen ARQ IVP B.V. en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van Training & Advies, Hulpverlening (waaronder zijn te verstaan: begeleiding, crisisadvisering, opvang, therapie en supervisie) en Advisering en/of deelname aan Training & Advies, Hulpverlening, Advisering, hierna te noemen 'opdracht'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ARQ IVP B.V. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zij door ARQ IVP B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ARQ IVP B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte en/of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever of (2) door ondertekening van de 7 x 24 uur overeenkomst of (3) het (terug)zenden met akkoord vermelding van een offerte en/of opdrachtbevestiging per post of e-mail.

Artikel 3a. Annulering of verplaatsing Training & Advies door opdrachtgever

Een incompany trainingsopdracht kan uitsluitend schriftelijk door de opdrachtgever geannuleerd of verplaatst worden. Hieronder de termijnen waarin een annulering en/of verplaatsing van de incompany training kan plaatsvinden en de kosten die alsdan in rekening worden gebracht:

- 0 tot 2 weken voor aanvang van de training: 100% van offertebedrag excl. reiskosten;
- 2 tot 4 weken voor aanvang van de training: 50% van offertebedrag excl. reiskosten;
- Langer dan 4 weken voor aanvang van de training: € 89,00 administratiekosten per groep.

Voor trainingen waarop open kan worden ingeschreven gelden andere voorwaarden. Deze zijn te vinden op de website van ARQ IVP Training & Advies: <https://ivptraining.arq.org/algemene-voorwaarden-open-trainingen>.

Artikel 3b. Annulering begeleiding, therapie en opvang door opdrachtgever

- Annulering of wijziging van een gepland begeleidings-, therapie- of opvangsgesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos gebeuren.
- Bij annulering of wijziging binnen 24 uren voor aanvang van het begeleidings-, therapie- of opvangsgesprek wordt het volledige toepasselijke gesprekstarief in rekening gebracht.

Artikel 3c. Annulering / wijziging Mental Check-up gesprekken door opdrachtgever

Een Mental Check-up gesprek kan uitsluitend schriftelijk door de opdrachtgever geannuleerd of verplaatst worden onder de volgende voorwaarden:

- a) Voor de MCU-gesprekken die ingepland staan op de locatie van Opdrachtgever geldt dat Opdrachtnemer steeds ten minste drie aaneensluitende MCU-gesprekken per dag dient te kunnen voeren. Opdrachtgever kan een MCU-gesprek kosteloos annuleren of wijzigen tot één week (zeven dagen) voor aanvang van de geplande MCU-gesprekken, mits dit niet tot gevolg heeft dat het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om drie aaneengesloten MCU-gesprekken te voeren.
- b) Annuleert Opdrachtgever een MCU-gesprek binnen een periode korter dan één week (zeven dagen) voor aanvang van het geplande MCU-gesprek, of is het na annulering of wijziging het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om drie aaneengesloten MCU-gesprekken te voeren zoals bepaald onder a), dan behoudt Opdrachtnemer het recht voor 100% van het MCU-gesprek excl. reiskosten in rekening te brengen.

Artikel 4. Prijzen

Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 5. Betaling

Facturering vindt, tenzij anders is afgesproken, plaats nadat de opdracht conform artikel 2 tot stand is gekomen. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ARQ IVP B.V. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ARQ IVP B.V. steeds gerechtigd een rente van 2% per maand over het bruto factuurbedrag in rekening te brengen. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan ARQ IVP B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

ARQ IVP B.V. heeft het recht de uitvoering van een 'project' dan wel deelname van een door opdrachtgever aangewezen deelnemer, te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig

aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. ARQ IVP B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding.

Artikel 7. Auteursrecht en Gegevensgebruik

Het auteursrecht op de door ARQ IVP B.V. uitgegeven brochures, project- en/of trainingsmateriaal en PowerPointpresentaties berust bij ARQ IVP B.V., tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARQ IVP B.V. zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ARQ IVP B.V., berust eveneens uitsluitend bij ARQ IVP B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ARQ IVP B.V. behoudt het recht de door uitvoering van de opdracht vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Wanneer gegevens van cliënten gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek zal dit altijd geanonimiseerd gebeuren en na toestemming van de betreffende cliënt.

Artikel 8a. Aansprakelijkheid Training & Advies

ARQ IVP B.V. spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Nederlandse Raad voor Training & Opleiding (NRTO) uit te voeren. ARQ IVP B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

ARQ IVP B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- Enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever.

De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie. ARQ IVP B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. ARQ IVP B.V. zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 8b. Aansprakelijkheid en vrijwaring Hulpverlening

a. Aansprakelijkheid

ARQ IVP B.V. spant zich in naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) hulp te verlenen. ARQ IVP B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien aan de inspanningsverplichting is voldaan noch voor foutieve interpretatie door een cliënt of organisatie van de inhoud van de gegeven adviezen of consulten. ARQ IVP B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- Overmacht;
- Een doen of nalaten door een cliënt of organisatie.

b. Vrijwaring

ARQ IVP B.V. is gevrijwaard voor alle aanspraken van derden ter zake van door ARQ IVP B.V. uitgevoerde activiteiten op het gebied van begeleiding, coaching, crisisadvisering, opvang, therapie en supervisie, tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van bewuste roekeloosheid van de kant van ARQ IVP B.V. en de cliënt of organisatie bovendien aantoont dat hem/haar ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 9. Overige verplichtingen Opdrachtgever Training & Advies

Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat deelnemers aan een training of opleiding vrijgesteld zijn van werk en daardoor volledig beschikbaar voor de training of opleiding. Opdrachtgever moet faciliteren dat deelnemers aan een training of opleiding een schriftelijke evaluatie invullen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inrichten van de trainingsruimte zoals omschreven in de offerte. Opdrachtgever moet de verblijfskosten van de overeengekomen accommodatie voldoen. Voor trainingen in het buitenland worden separaat afspraken gemaakt over reis- en verblijfskosten die door de opdrachtgever moeten worden voldaan.

Artikel 10. Klachtenprocedure

ARQ IVP B.V. hanteert een officiële klachtenprocedure. Deze is vrij op te vragen bij ARQ IVP B.V. en tevens in te zien op de website (www.arq.org).

Artikel 11. Wijziging algemene voorwaarden

ARQ IVP B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking binnen dertig dagen na de dag waarop de gewijzigde versie van de algemene voorwaarden op de website zijn gepubliceerd.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen ARQ IVP B.V. en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van



toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van ARQ IVP B.V.

Contact

ARQ IVP B.V.

Nienoord 5

1112 XE Diemen

T: 020 8407 600

E: arqivp@arq.org