

A large, light-colored wave graphic that spans across the middle of the page, starting from the left edge and curving towards the right.

Algemene voorwaarden

ARQ IVP

Algemene voorwaarden ARQ IVP

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van ARQ IVP B.V., alsmede op alle overeenkomsten tussen ARQ IVP B.V. en opdrachtgevers betreffende het verzorgen van Training & Advies, Hulpverlening (waaronder zijn te verstaan: begeleiding, crisisadvisering, opvang, therapie en supervisie) en Advisering en/of deelname aan Training & Advies, hierna te noemen 'opdracht'. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze afwijkingen schriftelijk zijn bevestigd door ARQ IVP B.V. Algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door ARQ IVP B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen ARQ IVP B.V. en de opdrachtgever komt tot stand door (1) ondertekening van de offerte en/of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever of (2) door ondertekening van de overeenkomst of (3) het (terug)zenden met akkoord vermelding van een offerte en/of opdrachtbevestiging per post of e-mail. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan ARQ IVP B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn (of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn) voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ARQ IVP B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ARQ IVP B.V. worden verstrekt, heeft ARQ IVP B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. ARQ IVP B.V. heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden (deels of geheel) te laten verrichten door derden. ARQ IVP B.V. bepaalt door welke (rechts)personen de overeenkomst wordt uitgevoerd.

Artikel 3a. Annulering of verplaatsing Training & Advies door opdrachtgever

Een incompany Training & Advies opdracht kan uitsluitend schriftelijk door de opdrachtgever geannuleerd of verplaatst worden. Hieronder staan de termijnen waarbinnen een annulering en/of verplaatsing van de incompany training kan plaatsvinden en de kosten die alsdan door ARQ IVP B.V. bij opdrachtgever in rekening worden gebracht:

- 0 tot 2 weken voor aanvang van de training: 100% van offertebedrag excl. reiskosten;
- 2 tot 4 weken voor aanvang van de training: 50% van offertebedrag excl. reiskosten;

Bij annulering langer dan 4 weken voor aanvang van de training worden administratiekosten per groep in rekening gebracht.

Voor trainingen waarop open kan worden ingeschreven gelden andere voorwaarden. Deze zijn te vinden op de website van ARQ IVP Training & Advies: <https://ivptraining.arq.org/algemene-voorwaarden-open-trainingen>.

Artikel 3b. Annulering begeleiding, therapie en opvang door opdrachtgever

Annulering of wijziging door opdrachtgever van een gepland begeleidings-, therapie- of opvanggesprek kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos gebeuren. Bij annulering of wijziging door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van het begeleidings-, therapie- of opvanggesprek wordt het volledige toepasselijke gesprekstarief door ARQ IVP B.V. bij opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 3c. Annulering / wijziging Mental Check-up gesprekken door opdrachtgever

Een Mental Check-up gesprek kan uitsluitend schriftelijk door de opdrachtgever geannuleerd of verplaatst worden onder de volgende voorwaarden:

- a) Voor de MCU-gesprekken die ingepland staan op de locatie van Opdrachtgever geldt dat Opdrachtnemer steeds ten minste drie aaneensluitende MCU-gesprekken per dag dient te kunnen voeren. Opdrachtgever kan een MCU-gesprek kosteloos annuleren of wijzigen tot één week (zeven dagen) voor aanvang van de geplande MCU-gesprekken, mits dit niet tot gevolg heeft dat het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om drie aaneengesloten MCU-gesprekken te voeren.
- b) Annuleert Opdrachtgever een MCU-gesprek binnen een periode korter dan één week (zeven dagen) voor aanvang van het geplande MCU-gesprek, of is het na annulering of wijziging het voor Opdrachtnemer niet mogelijk is om drie aaneengesloten MCU-gesprekken te voeren zoals bepaald onder a), dan behoudt Opdrachtnemer het recht voor 100% van het MCU-gesprek excl. reiskosten in rekening te brengen.

Artikel 4. Prijzen

Alle door ARQ IVP B.V. genoemde prijzen zijn in euro's. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd en dat betekent dat de tarieven bij een jaarovergang kunnen worden aangepast. Eventuele jaarlijkse abonnementsgelden worden steeds per 1 januari gefactureerd.

ARQ IVP B.V. behoudt zich tevens het recht voor om tussentijds gedurende het kalenderjaar tarieven te wijzigen. Aanleiding hiervoor kunnen onvoorziene kostenstijgingen zijn als gevolg van externe factoren zoals (onvoorziene) inflatie.

Artikel 5. Betaling

Facturering vindt tussentijds plaats of nadat de opdracht conform artikel 2 tot stand is gekomen. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bankrekening binnen een termijn van 30 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door ARQ IVP B.V. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is ARQ IVP B.V. steeds gerechtigd de geldende wettelijke rente over het bruto factuurbedrag in rekening te brengen.

De opdrachtgever is bij niet tijdige betaling steeds verplicht aan ARQ IVP B.V. alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en/of buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 500,- exclusief BTW.

Artikel 6. Opschorting en ontbinding

ARQ IVP B.V. heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst en/of 'project' dan wel deelname van een door opdrachtgever aangewezen deelnemer en/of cliënt, te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. ARQ IVP B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele ontstane schade als gevolg van weigering, opschorting of ontbinding. ARQ IVP B.V. behoudt in alle gevallen het recht op vergoeding door opdrachtgever van de door haar als gevolg van opschorting van de uitvoering en/of ontbinding van de overeenkomst geleden (materiële en/of immateriële) schade.

Artikel 7. Auteursrecht en Gegevensgebruik

Het auteursrecht op de door ARQ IVP B.V. uitgegeven brochures, project- en/of trainings- materiaal en PowerPointpresentaties berust bij ARQ IVP B.V., tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARQ IVP B.V. zullen door opdrachtgever geen gegevens uit dit materiaal, hieronder begrepen gedeelten uit en uittreksels van dit materiaal, worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd. Het

auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van ARQ IVP B.V., berust eveneens uitsluitend bij ARQ IVP B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. ARQ IVP B.V. behoudt het recht de door uitvoering van de opdracht vergaarde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Wanneer gegevens van cliënten gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek zal dit altijd geanonimiseerd gebeuren en na toestemming van de betreffende cliënt.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

ARQ IVP B.V. spant zich voor wat betreft haar diensten die vallen onder Training & Advies in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden van de Nederlandse Raad voor Training & Opleiding (NRTO) uit te voeren.

ARQ IVP B.V. spant zich in voor wat betreft haar diensten die vallen onder Hulpverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de beroepscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) hulp te verlenen. ARQ IVP B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien aan de inspanningsverplichting is voldaan noch voor eventuele misinterpretatie door een cliënt of organisatie van de inhoud van de gegeven adviezen of consulten.

ARQ IVP B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens opdrachtgever voor enige (materiële en/of immateriële) schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat. Buiten de hierboven bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

ARQ IVP B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever indien enige (materiële en/of immateriële) schade ontstaan als (direct en/of indirect) gevolg van overmacht en/of een doen of nalaten door een cliënt.

ARQ IVP B.V. zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, als gevolg van:

- Enige tekortkoming van opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van opdrachtgever.

Oprachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie. ARQ IVP B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie. ARQ IVP B.V. zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Enigerlei recht op vergoeding van schade door ARQ IVP B.V. vervalt indien de rechthebbende niet binnen 30 dagen na het moment waarop het schadeveroorzakende feit en/of de schade door de rechthebbende is ontdekt of behoorde te zijn ontdekt, daarvan schriftelijk melding bij ARQ IVP B.V. maakt. Het recht op vergoeding van schade door ARQ IVP B.V. vervalt voorts indien de rechthebbende niet binnen 3 maanden na het eerste moment waarop het schadeveroorzakende feit zich voordeed, schriftelijk aanspraak op schadevergoeding jegens ARQ IVP B.V. maakt, ongeacht of de schade c.q. het schadeveroorzakende feit binnen die periode reeds bekend is of behoorde te zijn bij de rechthebbende.

Artikel 9 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt steeds als vertrouwelijk tenzij door de andere partij is meegedeeld dat dit niet het geval is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. ARQ IVP B.V. heeft, voor zover zij dit met het oog op een goede uitvoering van de overeenkomst wenselijk acht, het recht vertrouwelijke informatie kenbaar te maken aan door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden en/of relevante en/ of benodigde betrokkenen van opdrachtgever.

ARQ IVP B.V. heeft het recht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitoefening van de overeenkomst tussen haar en opdrachtgever heeft verkregen, jegens opdrachtgever geheim te houden.

Voor het geval, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ARQ IVP B.V. en/of door ARQ IVP B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan opdrachtgever te verstrekken, en ARQ IVP B.V. en/of voornoemde derden zich ter zake niet kunnen beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, vrijwaart opdrachtgever ARQ IVP B.V. en/of de bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde voor aanspraken van haar medewerkers en derden jegens ARQ IVP B.V. uit hoofde van de verstrekte vertrouwelijke informatie.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ARQ IVP B.V. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of benoemde bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en ARQ IVP B.V. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ARQ IVP B.V. daartoe gerechtigd zonder dat zij gehouden is tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens opdrachtgever en/of de betreffende derde.

Artikel 10 Overmacht

Gedurende overmacht worden de verplichtingen van ARQ IVP B.V. opgeschort. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ARQ IVP B.V. geen of onvoldoende invloed kan uitoefenen en welke ARQ IVP B.V. verhinderen de overeenkomst uit te voeren op de overeengekomen wijze. Er zal in elk geval sprake zijn van overmacht in de volgende gevallen: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen welke ARQ IVP B.V. en/of door haar ingeschakelde en nog in te schakelen derden treffen, alsmede ziekte van de bij de uitvoering van de overeenkomst benodigde personen.

ARQ IVP B.V. heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ARQ IVP B.V. de werkzaamheden had moeten verrichten.

Indien de periode van opschorting wegens overmacht langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover ARQ IVP B.V. ten tijde van het intreden van overmacht reeds gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is ARQ IVP B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen deel afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening te brengen. Tevens is ARQ IVP B.V. gerechtigd om, voor zover de inwerkingtreding van de overmacht dit toelaat, haar dienstverlening op een andere wijze aan te bieden, waaronder, maar niet beperkt tot, online aanbod van diensten, zulks steeds in goed overleg met opdrachtgever.

Artikel 11 Overige verplichtingen Opdrachtgever Training & Advies

- Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat deelnemers aan een training of opleiding vrijgesteld zijn van werk en daardoor volledig beschikbaar voor de training of

opleiding, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.

- Opdrachtgever moet faciliteren dat deelnemers aan een training of opleiding een digitale evaluatie invullen, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het inrichten van de trainingsruimte zoals omschreven in de offerte, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.
- Opdrachtgever moet de verblijfskosten van de overeengekomen accommodatie voldoen, tenzij partijen daarover afwijkend schriftelijk overeenkomen.
- Voor trainingen in het buitenland worden separaat afspraken gemaakt over reis- en verblijfskosten die door de opdrachtgever moeten worden voldaan.

Artikel 12 Klachtenprocedure en privacy beleid

ARQ IVP B.V. hanteert een officiële klachtenprocedure. Deze is in te zien op de website (arq.org/klacht-melden).

ARQ IVP B.V. hanteert een privacy beleid. Deze is in te zien op de website (arq.org/privacy).

Artikel 13. Wijziging algemene voorwaarden

ARQ IVP B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wanneer sprake is van een dergelijke wijziging, zal ARQ IVP B.V. de opdrachtgever hierover informeren en daarbij laten weten per wanneer de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen ARQ IVP B.V. en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Amsterdam. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van ARQ IVP B.V.

Contact:

ARQ IVP B.V.

Nienoord 5

1112 XE Diemen

T: 020 8407 600

E: arqivp@arq.org