

ARQ IVP B.V.

Jaarbericht 2024

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **21-05-2025**

Inhoud

1.	Bestuursverslag	2
1.1.	Inleiding / doelstelling	2
1.2	Bedrijfsactiviteiten	5
1.3	Samenstelling raad van bestuur	6
1.4	Samenstelling raad van toezicht.....	6
1.5	Ontwikkelingen gedurende het boekjaar	7
1.6	Financiën	9
1.7	Risico's en onzekerheden	10
1.8	Maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	10
1.9	Personeelsbeleid	13
1.10	Toekomstverwachtingen.....	14
1.11	Woord van dank.....	14
2.	Jaarrekening 2024	15
	(Na resultaatverdeling).....	15
2.2	Resultatenrekening over 2024.....	17
2.3	Kasstroomoverzicht over 2024	18
2.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling.....	19
2.5	Grondslagen voor waardering van activa en passiva.....	20
2.6	Grondslagen voor bepaling van het resultaat.....	21
2.7	Toelichting op de balans per 31 december 2024	25
2.8	Toelichting op de resultatenrekening over 2024	29
2.9	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening	32
3.	Overige gegevens.....	33
3.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	33
3.2	Nevenvestigingen	33
3.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant.....	33

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **21-05-2025**

1. Bestuursverslag

1.1. Inleiding / doelstelling

Voor u ligt het bestuursverslag 2024 van ARQ IVP B.V. (hierna: ARQ IVP). Ten opzichte van het bestuursverslag 2023 is het uitgebreider en geeft meer diepgang. Hiermee volgt dit bestuursverslag de verdere groei en professionalisering van ARQ IVP.

Na een algemene introductie over ARQ IVP en haar doelstellingen, volgt een terugblik op de financiële en operationele prestaties van afgelopen jaar enerzijds, en het gevoerde beleid op gebied van personeelszaken en maatschappelijk verantwoord ondernemen anderzijds. Dit verslag eindigt met de verwachtingen voor het komend boekjaar.

1.1.1 Missie en visie

ARQ IVP onderschrijft en doorleeft de missie en visie van Stichting ARQ, zoals genoemd in de weergave op de hiernavolgende pagina.

1.1.2 Doelstelling

ARQ IVP kent de volgende statutaire doelen:

- a. het verzamelen, ontwikkelen en verspreiden van kennis op het gebied van de gevolgen en verwerking van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma voor profit en non-profit organisaties, waaronder overheden;
- b. het verzamelen, ontwikkelen en verspreiden van inzichten en expertise- aangaande de, eerste opvang, begeleiding en behandeling van mensen na een schokkende gebeurtenissen;
- c. het analyseren, diagnosticeren en interveniëren in het kader van de professionele hulpverlening na een schokkende gebeurtenis voor profit en non-profit organisaties en haar medewerkers;
- d. het ontwikkelen van kennis en expertise en interveniëren in brede zin ter preventie van psychisch disfunctioneren als gevolg van schokkende gebeurtenissen;
- e. het verzorgen van trainingen voor profit en non-profit organisaties ter voorbereiding op schokkende gebeurtenissen;
- f. het verlenen van professionele hulp en therapie na een schokkende gebeurtenis aan medewerkers van profit en non-profit organisaties;
- g. het in kaart brengen van de veerkracht van medewerkers van profit en non-profit organisaties;
- h. en voorts al hetgeen met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin des woords.

Vanuit de meerjarenstrategie 2020-2025 is de doelstelling om erkend partner te zijn van de overheid en hoog-risico beroepsgroepen voor training, hulpverlening, advisering en onderzoek. ARQ IVP ziet veel kansen om bestaande en nieuwe klanten toegevoegde waarde te bieden, en hen in staat te stellen om goed te anticiperen en reageren op ingrijpende gebeurtenissen. Daardoor kunnen deze beroepsgroepen gezond en met enthousiasme hun (publieke) taak uitvoeren. Om steeds van meerwaarde te kunnen blijven voor onze klanten zet ARQ IVP gedurende deze periode in op groei, zodat hiermee investeringsruimte ontstaat om het dienstenaanbod te verbeteren.

Er is geïnvesteerd in het klantcontact, innovatie, personeels- en organisatieontwikkeling. Om deze doelstellingen te behalen vormde een gezonde financiële situatie de basis door een goed evenwicht te bewaken tussen opbrengsten uit diensten en investeringen in noodzakelijke kennis en innovatie.



Schokkende gebeurtenissen hebben een enorme impact. Mensen en samenlevingen hebben een bewonderenswaardige veerkracht maar die is niet altijd voldoende voor een goede verwerking en herstel.

Voortbouwend op ervaring en kennis die ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum heeft opgedaan sinds de Tweede Wereldoorlog is ARQ uitgegroeid tot een internationaal toonaangevend instituut op het gebied van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma.

Visie

ARQ vindt dat ieder mens, waar ook ter wereld, recht heeft op een menswaardig bestaan in een stabiele samenleving.

Missie

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum helpt mensen, organisaties en samenlevingen om de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen te minimaliseren. We bieden gespecialiseerde zorg en adviseren over beleid en preventie. We ontwikkelen en delen kennis. We verbinden en we geven hoop.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

1.2 Bedrijfsactiviteiten

ARQ IVP tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door de volgende bedrijfsactiviteiten:

- het verlenen van (acute) opvang, hulp en therapie aan individuele personen of groepen na ingrijpende ervaringen;

“Traumatherapie is te vergelijken met het schoonmaken en opnieuw laten helen van een wond wanneer die maar pijn blijft doen”.

Zo vertelt collega Liesbeth Renckens, klinisch psycholoog bij ARQ IVP, in de KNRM-podcast Redders op zee. Al meer dan 30 jaar is ARQ partner van de Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij (KNRM) en ondersteunt de vrijwillige redders - wanneer nodig - bij "wonden die pijn blijven doen".

Beluister [hier](#) de aflevering over het schoolreisje waar op een schip de twaalfjarige Tara omkwam en over traumaverwerking bij hulpverleners.

- het uitvoeren van mental-check-up's om de veerkracht van medewerkers van profit en non-profit organisaties in kaart te brengen;
- het centraal stellen van cliënten alsmede van hun gerechtvaardigde wensen en behoeften bij de zorg- en dienstverlening;
- het zo doelmatig en efficiënt mogelijk organiseren en uitvoeren van de zorg- en dienstverlening;
- het samenwerken met andere organisaties of voorzieningen op het gebied van de geestelijke, maatschappelijke en welzijnszorg;
- het voeren van een actief beleid voor de dialoog met de meest relevante belanghebbenden;
- het trainen en opleiden van medewerkers van organisaties, waaronder ook hulporganisaties, om acute opvang te kunnen bieden na schokkende gebeurtenissen;
- het adviseren aan organisaties ter preventie van of reactie op schokkende gebeurtenissen om de impact daarvan op medewerkers en de bedrijfsvoering te minimaliseren;
- het aanbieden van consultatie en advies aan hulpverleners, waaronder het bevorderen dan wel begeleiden van intervisie en supervisie in relatie tot schokkende gebeurtenissen;
- het ruime bekendheid geven aan de wetenschappelijke inzichten omtrent de implicaties van schokkende gebeurtenissen in het algemeen en in relatie tot het verwerkingsproces in het bijzonder;
- het verrichten of doen verrichten, in samenwerking met daartoe geëigende researchinstituten, van wetenschappelijk onderzoek over de gevolgen en de verwerking van schokkende gebeurtenissen;
- het bemiddelen bij het verkrijgen van tweedelijns hulp (psychotherapie) voor personen met verwerkingsstoornissen na schokkende gebeurtenissen;

ARQ IVP is in een groot aantal markten actief, waarbij het onderscheidende criterium is dat medewerkers van organisaties beroepsmatig te maken kunnen krijgen met schokkende gebeurtenissen. Organisaties die ervoor kiezen om met ARQ IVP samen te werken, bevinden zich zowel in de profit als non-profit sector. In de volgende markten is ARQ IVP actief:

- Bankwezen
- Beveiliging
- Defensie
- Gemeenten
- Gezondheidszorg
- GGD
- Industrie
- Jeugdbescherming
- Luchtvaart en reisorganisaties
- Media
- Onderwijs
- Openbaar Vervoer
- Overheidshulpdiensten
- Rechtspraak
- Retail
- Rijksoverheid (ministeries)
- Uitvaart
- Veiligheidsregio's
- Woningbouw

1.3 Samenstelling raad van bestuur

ARQ IVP BV staat onder bestuurlijke leiding en toezicht van ARQ. De raad van bestuur van ARQ werd in 2024 gevormd door:

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic

drs. A. (Ate) Osinga

drs. J.W. (Jan-Wilke) Reerds MBA, lid tot 1 februari 2024

De operationele directie werd in 2024 gevormd door:

drs. C. (Caroline) Six

R.W. Roos (Remco) MA MBA

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is in 2024 2 keer bijeengekomen.

1.4 Samenstelling raad van toezicht

De raad van toezicht van ARQ werd in 2024 gevormd door:

drs. K. (Khadija) Arib voorzitter

prof. dr. M. (Misa) Dzoljic lid

G.W. (Bert) Hilverda lid

mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop lid

prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans lid

drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE lid

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

1.5 Ontwikkelingen gedurende het boekjaar

1.5.1 Externe ontwikkelingen

De ontwikkelingen uit het vorige boekjaar zijn dit jaar in sterke mate gelijk en actueel. Ondernijning, bedreiging en beveiliging, en de effecten daarvan op publieke ambtsdragers blijven een maatschappelijk relevant thema. ARQ IVP heeft partijen bij elkaar gebracht en een verdieping aangebracht op de psychosociale gevolgen van deze thematiek. In de zorgsector is, mede naar aanleiding van de door ARQ ontwikkelde richtlijn voor de psychosociale ondersteuning van zorgprofessionals een blijvend toenemende aandacht voor duurzame inzetbaarheid. Veiligheidsregio's besteden meer aandacht aan opvang en nazorg in samenwerking met ARQ IVP, veelal via aanbestedingsprocedures. Tot slot ervaart ARQ IVP in het domein van de politie dat de behandeling na ingrijpende gebeurtenissen complexer wordt vanwege aanhoudende wachtlijsten voor meervoudig complexe behandelingen.

Net als in voorgaande jaren heeft ARQ IVP symposia en kennisrondes georganiseerd om organisaties in het hoog-risico domein in staat te stellen om kennis op te doen en onderling uit te wisselen. De evaluaties zijn motiverend om dit te blijven faciliteren.

Zo is op 13 juni een symposium georganiseerd door ARQ IVP en Kenniscentrum Impact met als onderwerp: Goed werkgeverschap bij bedreiging; hoe doe je dat?

Symposium | Goed werkgeverschap bij bedreiging; hoe doe je dat?

Een uitwisseling van kennis, inzichten en ervaringen door sprekers uit het veld van bewaken en beveiligen waaronder politie, NCTV, Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid en Caroline Koetsenruijter.

Er is ingegaan op vragen als:

- Hoe je als werkgever kan bijdragen aan het beperken van de impact van dreiging en beveiliging op werknemers?
- Welke ondersteuning kan bijdragen aan hun gevoel van veiligheid?
- Met welke dilemma's werkgevers te maken krijgen bij het bieden van psychosociale ondersteuning aan bedreigde medewerkers?

In 2024 stond een aantal aanbestedingen open, waar ARQ IVP op ingeschreven heeft. De professionalisering die sinds 2020 in de benadering van aanbestedingen is ingezet, is tijdens dit boekjaar voortgezet en heeft wederom zijn vruchten afgeworpen. Belangrijke aanbestedingen die aan ARQ IVP zijn gegund, betreffen trainingen voor de Nationale Politie en de Arbeidsinspectie. ARQ IVP is deze partijen erkentelijk voor het gestelde vertrouwen in de kwaliteit.

Met een Mental Check Up (MCU) gesprek krijgt een medewerkers meer zicht op de mentale conditie en leert de medewerker wat te doen om de eigen veerkracht te versterken. Zo zorgen organisaties ervoor dat medewerkers mentaal fit blijven en zo succesvol mogelijk kunnen (blijven) functioneren. Sinds ARQ IVP deze dienst ontwikkeld heeft, groeit het aantal MCU-gesprekken en deze groei heeft in sterke mate doorgezet in 2024. De groei van het aantal MCU-gesprekken laat zien dat steeds meer klanten hun medewerkers willen faciliteren een MCU gesprek te voeren.

8425 Mental Check Up gesprekken in 2024

'Mooi als ik iemand in korte tijd een stap verder kan helpen en kan bevestigen in alles wat goed gaat'.

Zie link naar het [verhaal](#) van MCU-psycholoog Michiel Jongsma

Hoewel er ten gevolge van aanhoudende inflatie zorgen waren over een mogelijke recessie, is deze grotendeels uitgebleven. Dit heeft zich vertaald in een aanhoudend stijgende vraag naar onze dienstverlening, uitmondend in een grotere groei dan verwacht.

1.5.2 Interne ontwikkelingen

De gerealiseerde groei in dienstverlening vergroot de urgentie om intern blijvend te investeren in systeemondersteuning om deze groei te kunnen accommoderen en parallel daarbij in te kunnen spelen op de behoefte van onze klanten. Zo is in 2024 geïnvesteerd in een nieuw Learning Management Platform en een e-learningplatform, en dit is operationeel in gebruik genomen.

De voorbereiding op een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD) is in dit boekjaar in de finale fase terechtgekomen; dit is één van de maatregelen die wij hebben genomen ten gevolge van de Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza).

Door de toenemende complexiteit de te behandelen klachten van onze cliënten, innoveren we in onze behandelapproach door inzet van een psychiater voor ondersteuning met medicatie. Bovendien geven we vervolg aan de eerder gestarte innovatie om virtual reality (VR) in te zetten in de behandeling.

Deze ontwikkelingen hebben wij kunnen realiseren binnen de kaders van een gezond positief jaarresultaat waarin investeren in de kwaliteit van dienstverlening mogelijk was. Ook is er nog ruimte geweest voor de doorontwikkeling van het managementteam, professionaliseren van de binnendienst en de doorontwikkeling van de marketing- en communicatiestrategie.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

1.5.3 Ontwikkeling in cijfers

De externe en interne ontwikkelingen in ogenschouw nemend, heeft ARQ IVP tijdens het boekjaar de volgende prestaties geleverd:

- ruim 723 trainingen aangeboden;
- ruim 1.766 dossiers voor traumatherapie en opvang;
- bijna 8.425 mental check-up gesprekken;
- ruim 349 organisaties ondersteunen bij het omgaan met ingrijpende gebeurtenissen.

Totaal heeft ARQ IVP ongeveer 941 in het hoogrisico domein mogen ondersteunen.

1.6 Financiën

Behaalde omzet en resultaten

Over 2024 is een omzet gerealiseerd van € 7,6 mln, € 0,7 mln. hoger dan begroot. Het jaarresultaat voor belastingen is € 292k positief en is daarmee € 85k hoger dan begroot.

Toestand op balansdatum (solvabiliteit en liquiditeit)

Het positieve resultaat over 2024 is toegevoegd aan het eigen vermogen. In de jaarrekening is het voorgenomen besluit van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders om een dividenduitkering te doen aan de holding Stichting ARQ verwerkt. De dividenduitkering bedraagt € 175k en wordt onttrokken aan het eigen vermogen, waarna deze € 850k bedraagt. De solvabiliteit komt na deze toevoeging op 40% (voor dividenduitkering 48% en ultimo 2024 40%) en is daarmee als goed aan te merken.

De liquiditeitspositie uitgedrukt als ratio vlottende activa gedeeld door vlottende passiva is 1,7 (voor dividenduitkering: 2,0 en ultimo 2023: 1,7) en is daarmee eveneens als goed aan te merken.

Investerings

Gedurende het boekjaar is geïnvesteerd in innovatie, om de kennispositie te bestendigen en mogelijk te verbeteren en om verdere groei te realiseren en beheersbaar te maken.

Kasstroom en financieringsbehoefte

Door de centrale sturing op de liquide middelen door de moedermaatschappij, worden de kasstromen geoptimaliseerd. Vorderingen op handelsdebiteuren en nog te factureren omzet zijn ten opzichte van vorig boekjaar toegenomen. De vordering op de moedermaatschappij is ultimo 2023 vereffend. Er is geen financieringsbehoefte.

Interne en externe ontwikkelingen die de omzet en de rentabiliteit mogelijk kunnen beïnvloeden

Er zijn geen interne en externe ontwikkelingen bekend of verwacht, die de omzet en rentabiliteit negatief zouden kunnen beïnvloeden.

1.7 Risico's en onzekerheden

ARQ IVP heeft geen vaste inkomsten in de vorm van subsidies en zal steeds opnieuw haar opdrachten moeten verwerven. Het risico is dat dit onvoldoende lukt, waardoor de begroting niet wordt gehaald. Beheersmaatregelen zijn gericht op het investeren in de kwaliteit van het aanbod, het vergroten van zichtbaarheid en het op peil houden van de unieke kennispositie, met behoud van klanttevredenheid.

Het belangrijkste kapitaal van ARQ IVP zijn de hooggekwalficeerde medewerkers en de netwerken van trainers en therapeuten op zelfstandigen zonder personeel (ZZP) basis. Het risico is dat vertrek van personeel de expertise en capaciteit onder druk zet. Beheersmaatregelen zijn nauw contact met de medewerkers en het externe netwerk, het bieden van ontwikkelmogelijkheden, het ervoor zorgen dat kennis bij meerdere medewerkers aanwezig is en dat een meerjaren capaciteitsplanning wordt gemaakt.

1.8 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Bij het ontwikkelen van initiatieven op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen trekt ARQ IVP gezamenlijk op met Stichting ARQ.

1.8.1 Duurzaamheid

Hoewel ARQ IVP in eerste instantie (nog) niet CSRD-plichtig is, moet zij als toeleverancier reeds duurzaamheidsindicatoren aanleveren aan rapportageplichtige opdrachtgevers, bijvoorbeeld bij aanbestedingen. In 2024 heeft ARQ IVP hier voor het eerst ervaring in opgedaan.

ARQ IVP zet in op duurzaamheid door dit hoog op de agenda te zetten in haar personeels- en facilitaire beleid. De bepaling van dit beleid krijgt nu vooral vorm door een personeelsbeleid dat zich richt op duurzame inzetbaarheid en een inkoop- en grondstoffenbeleid dat zich richt op verduurzaming binnen de keten.

Inkoopbeleid

ARQ IVP kiest bewust voor leveranciers en stakeholders die bijdragen aan de duurzaamheidsprincipes: mens, circulair en klimaatbewust. Er is een leveranciersbeoordeling gedefinieerd die bedrijfskritische processen toetst, waaronder de visie op duurzaamheid van de leverancier. Daarnaast gebruikt ARQ IVP groene energie en maakt een CO2-reductietool onderdeel uit van ons inkoopbeleid.

Duurzame huisvesting

ARQ IVP zoekt naar nieuwe, beter passende huisvesting. Een dwingende reden hierbij is dat de gemeente Diemen op de plek van onze huidige huisvesting een nieuw bestemmingsplan heeft geïnitieerd voor de bouw van energieneutrale woningen. Vanwege de voorgenomen verhuizing richt ons beleid zich op minimale investeringen in het huidige pand, zoals voorkomen van onnodig gebruik van elektrische installaties, en minimale reparaties en investeringen in het pand. Als een investering noodzakelijk is, zetten we in op niet-gebouwgebonden materialen en oplossingen. We maken gebruik van kloktijden bij de verwarming van onze panden met als doel energie te besparen door de gefaseerde verwarming van de panden. Ook het clusteren van activiteiten naar één -van de twee- gebouwen in Diemen draagt bij aan reductie van de verwarmingskosten.

Parallel wordt programmatisch geïnvesteerd in de zoektocht naar nieuwe huisvesting. ARQ is op zoek naar een nieuw bedrijfspand waarmee een forse CO2-reductie kan worden bereikt. In ons huisvestingsplan hebben we toetsingscriteria opgenomen waaraan de nieuwe huisvesting moet voldoen om het gewenste duurzaamheidslabel te halen. Ons uitgangspunt is ENG (energie neutraal gebouw, bij nieuwbouw) of tenminste BENG (bijna energie neutraal gebouw, bij huur), d.w.z. een energieprestatiecoëfficiënt van nul of bijna nul. Daarnaast streven we naar goede bereikbaarheid met het openbaar vervoer.

Zakelijke mobiliteit

ARQ IVP stelt geen leaseauto's beschikbaar aan haar medewerkers. Stichting ARQ heeft één bedrijfswagen die minimaal wordt ingezet. Voor medewerkers die veel voor hun werkzaamheden moeten reizen wordt een NS-business kaart aangevraagd. In het kader van persoonsgebonden mobiliteit (verplichte rapportage over zakelijk verkeer en woon-werkverkeer van medewerkers) wordt bij alle declaraties 'zakelijke reiskosten' (dienstreizen, congressen, studie etc.) uitgevraagd hoe men heeft gereisd. Hieruit volgt een rapportage van de manier van reizen voor wat betreft het zakelijke verkeer. In november 2024 is een enquête onder alle medewerkers geweest met het verzoek om over een reguliere werkweek op te geven hoe men op de werkdagen in die week heeft gereisd. Hierdoor wordt inzichtelijk welk percentage van de medewerkers met het OV reist in het kader van woon-werk verkeer. Dit heeft als doel de reisbewegingen te willen verduurzamen.

Hybride werken

ARQ IVP stimuleert hybride werken en hanteert in haar panden flexibele werkplekken, waardoor een optimaler gebruik van ruimte en meubilair is ontstaan. Bovendien zorgt dit er voor dat het aantal reisbewegingen is afgenomen van medewerkers, en waar mogelijk ook van cliënten. De visie op hybride werken is uitgewerkt in een visienota. Daarnaast is er een uitvoeringsregeling waarin beschreven staat wat ARQ IVP verwacht van medewerkers en leidinggevenden evenals wat een medewerker van ARQ IVP kan verwachten om hybride te werken. Voor de dagen die medewerkers thuis werken, ontvangen zij een thuiswerkvergoeding. ARQ faciliteert thuiswerkplekken door bestaand kantoormeubilair ter

beschikking te stellen aan medewerkers, zodat hiervoor geen nieuwe producten aangeschaft hoeven worden.

Duurzaamheid in dienstverlening

Voor de dienst Mental Check-Up's (MCU) worden gesprekken zoveel mogelijk gebundeld op 1 dag en locatie, zodat er minder reisbewegingen zijn. De gesprekken worden online aangeboden waar mogelijk en gewenst. Bij trainingen en opleidingen zetten we uitwisbare notitieblokken en naambordjes in.

1.8.2 Maatschappelijke verantwoordelijkheid: inzet op mensenrechten, arbeidsrechten, gendergelijkheid en gezondheid

ARQ IVP levert middels haar diensten een bijdrage aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers en vrijwilligers van haar klanten. Dat kan alleen als ARQ IVP de duurzame inzetbaarheid in haar eigen organisatie en bij leveranciers (de waardeketen) hoog in het vaandel houdt. Dat doen we door: een visie op duurzame inzetbaarheid, het ARQ-brede programma *Diversiteit en inclusiviteit* sinds 2023, voorzieningen voor duurzame inzetbaarheid, Social Return.

Een visie op duurzame inzetbaarheid

ARQ IVP koestert haar bevlogen en bewogen medewerkers. Belangrijke thema's op het gebied van sociaal en P&O beleid zijn dan ook het binden en boeien van medewerkers (o.a. goede arbeidsvoorwaarden en ontwikkelingsmogelijkheden), het optimaliseren van de duurzame inzetbaarheid, het vergroten van de diversiteit en inclusiviteit in onze organisatie en het faciliteren van hybride werken. Op het vlak van mensenrechten, arbeidsrechten, gendergelijkheid en gezondheid heeft ARQ IVP de volgende initiatieven ontwikkeld:

Het ARQ-brede programma Diversiteit en inclusiviteit sinds 2023

ARQ streeft naar een inclusieve organisatiecultuur, hiervoor is ARQ-breed het programma Diversiteit en inclusiviteit gestart in 2023. Het zijn van een inclusieve en diverse organisatie wordt beschouwd als een kritische succesfactor om effectief onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren. Conform de richtlijn van de SER hanteert ARQ de volgende dimensies van diversiteit: culturele, etnische en religieuze achtergrond, gender, LHBTIQ+, leeftijd en arbeidsvermogen.

Voorzieningen voor duurzame inzetbaarheid

ARQ biedt haar medewerkers onder meer de volgende voorzieningen om duurzame inzetbaarheid te bevorderen:

1. Zelfscreener – test voor het bevorderen van het welzijn en de gezondheid;
2. Vitaliteitsprogramma – voor bevordering van een gezonde leefstijl;
3. Medewerkers Support Punt - voor ondersteuning en/of coaching bij privé of werk(stress) gerelateerde problematiek of loopbaanvragen;

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

4. Een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden met mogelijkheden om extra verlof te kopen voor een betere privé/ werkbalans of een belastingvrije vergoeding voor bedrijfsfitness en sport en ontspanning of om een fiets aan te vragen. Ook kunnen medewerkers met voordeel producten kopen die bijdragen aan verduurzaming van de eigen woning (denk aan infraroodpanelen en een slimme thermostaat).

Social Return

ARQ IVP zet al geruime tijd in op Social Return door mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt een werk- of leerplek te bieden. Denk hierbij aan medewerkers groenonderhoud en terreinonderhoud met een WsW-indicatie, en facilitaire medewerkers in het kader Wet Werk en Bijstand en in het kader van de Participatiewet. Bij ARQ IVP werken in 2024 3 mensen op een dergelijke plek.

Inzet op mensenrechten

Indachtig onze visie dat ieder mens recht heeft op een menswaardig bestaan, investeert ARQ een groot bedrag in kennisuitwisseling met hulpverleners in het armere deel van onze wereld. Via ARQ International worden lokaal, van Congo, Syrië tot aan Oekraïne, hulpverleners getraind in toe te passen interventies die bijdragen aan de verwerking van de schokkende gebeurtenissen in die landen. ARQ International stimuleert onderzoek in die landen en verspreidt dit onder meer door het blad Intervention.

1.9 Personeelsbeleid

Binnen de teams van Hulpverlening en Training & Advies is een aantal nieuwe medewerkers aangesteld wegens natuurlijk verloop en om de toegenomen hoeveel werk te kunnen accommoderen. Door de continue groei van de afgelopen jaren is de werkdruk bij veel medewerkers structureel hoog. Dit belemmert hun duurzame inzetbaarheid. Omdat dit terugkerend en aanhoudend is, en het inwerken van nieuwe collega's in eerste instantie tot extra werkdruk leidt, is besloten om beheerst voor de groei uit vacatures open te stellen.

Het netwerk van therapeuten is versterkt tot om en nabij 270 therapeuten zodat de toegenomen vraag beter kan worden beantwoord. Het netwerk van freelance trainers is opnieuw beschouwd en versterkt tot om en nabij 15 trainers.

Voor de teams is er ruimte voor opleiding en training geweest, zowel vakinhoudelijk als voor persoonlijke ontwikkeling. Bij het Team Hulpverlening is onderkend dat door de groei een tweede managementpositie noodzakelijk is. In deze vacature is vrij vlot voorzien.

Tenslotte heeft eind 2024 Caroline Six, na 7 jaar directeur te zijn geweest bij ARQ IVP, besloten een nieuwe uitdaging aan te gaan buiten ARQ per 1 februari 2025. In de werving van een opvolger is inmiddels voorzien.

De vaste formatie van ARQ IVP was gemiddeld over 2024 27,9 FTE en over 2023 26,3 FTE.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

1.10 Toekomstverwachtingen

De politieke instabiliteit in de wereld heeft zijn weerslag op Nederland. Een volatiele omgeving met minder voorspelbaar overheidsbeleid is voor ondernemers, en dus ook voor ARQ IVP, uitdagend. Hogere handelstarieven kunnen in Nederland tot een recessie leiden. De gestegen inflatie is bovendien nog niet op het streefgetal van de Europese Centrale Bank van 2%.

Daarentegen heeft ARQ IVP de afgelopen jaren gezien dat de stijgende vraag naar haar dienstverlening, juist in een onzekere wereld waarin de mentale belasting op mensen toeneemt, persistent is. ARQ IVP heeft op basis van de ontwikkelingen een optimistisch, pessimistisch en realistisch scenario in kaart gebracht en voor het realistisch scenario haar plannen en begroting opgesteld voor 2025. In dit realistische scenario voorziet ARQ IVP een gematigde groei van haar diensten.

2025 is bovendien het jaar dat ARQ IVP 40 jaar bestaat. Dit is een mooie gelegenheid om daar middels een symposium op feestelijke wijze aandacht aan te besteden.

1.11 Woord van dank

ARQ IVP heeft een succesvol jaar gehad dankzij trouwe en nieuwe klanten en partners, en medewerkers met hart voor de zaak die gezamenlijk mensen willen ondersteunen in moeilijke situaties. In het bijzonder willen wij in dit woord van dank stilstaan bij het vertrek van Caroline Six als operationeel directeur. Zij heeft zich 7 jaar lang ingezet voor ARQ IVP en dankzij haar toewijding heeft de organisatie een sterk verankerde positieve lijn ingezet, zowel qua operationele en financiële resultaten binnen een kader van een hoge kwaliteit van dienstverlening en een grote klant- en medewerkerstevredenheid..

Het bestuur van ARQ, voor ARQ IVP, mede namens de operationele directie,

Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic (voorzitter)
Ate Osinga

2. Jaarrekening 2024

2.1 Balans per 31 december 2024

(Na resultaatverdeling)

2.1.1 Activa

	Ref.	31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
<u>Vlottende activa</u>					
Vorderingen	1				
Op handelsdebiteuren		1.002.339		1.218.309	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		5.199		0	
Overige vorderingen		985.028		756.032	
Overlopende activa		1.609		2.134	
			1.994.175		1.976.475
 Liquide middelen	2		126.832		10.698
			2.121.007		1.987.173

2.1.2 Passiva

	Ref.	31-12-2024		31-12-2023	
		€	€	€	€
Eigen vermogen	3				
Geplaatst kapitaal		18.120		18.120	
Overige reserve		<u>831.991</u>		<u>776.903</u>	
			850.111		795.023
Voorzieningen					
Overige voorzieningen	4		34.078		23.984
Kortlopende schulden	5				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		419.256		186.450	
Aan groepsmaatschappijen		397.987		326.042	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		107.600		314.383	
Schulden terzake van pensioenen		29.855		56.784	
Overige schulden		51.118		79.829	
Overige passiva		<u>231.002</u>		<u>204.678</u>	
			1.236.818		1.168.166
			2.121.007		1.987.173

2.2 Resultatenrekening over 2024

	Ref.	2024	2023
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	6	7.612.252	7.061.724
Netto omzet		7.612.252	7.061.724
BEDRIJFSLASTEN			
Uitbesteed werk en andere externe kosten	7	3.467.552	3.106.387
Lonen en salarissen	8	2.006.599	1.766.593
Sociale lasten	8	301.750	278.306
Pensioenlasten	8	189.263	165.895
Overige bedrijfskosten	9	1.336.146	1.252.053
Som der bedrijfslasten		7.301.310	6.569.234
BEDRIJFSRESULTAAT		310.942	492.489
Andere rentelasten en soortgelijke kosten	10	19.179	1.754
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN		291.763	490.735
Belastingen	11	61.675	113.010
RESULTAAT NA BELASTINGEN		230.088	377.725
Voorstel resultaatbestemming			
Toevoeging/(onttrekking):			
Algemene reserve		230.088	377.725
		230.088	377.725

2.3 Kasstroomoverzicht over 2024

	Ref.	2024	2023
		€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat voor financiële baten en lasten		310.942	492.489
Aanpassingen voor:			
- mutaties voorzieningen	4	10.094	-134
		10.094	-134
Veranderingen in vlottende middelen:			
- overige vorderingen	1	-17.700	-407.233
- belastingen resultaat gewone bedrijfsuitoefening	11	-61.675	-113.010
- kortlopende schulden	5	68.652	222.744
		-10.723	-297.499
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		310.313	194.856
Rentelasten en soortgelijke kosten	10	-19.179	-1.754
		-19.179	-1.754
Kasstroom uit operationele activiteiten		291.134	193.102
Kasstroom uit financieringsactiviteiten			
Dividenduitkering	3	-175.000	-230.000
Totaal		-175.000	-230.000
Mutatie geldmiddelen		116.134	-36.898
Mutatie geldmiddelen			
Stand geldmiddelen per 1 januari		10.698	47.596
Stand geldmiddelen per 31 december		126.832	10.698
Mutatie geldmiddelen		116.134	-36.898

2.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

2.4.1 Algemene gegevens

ARQ IVP B.V. is statutair gevestigd op Nienoord 5, 1112 XE te Diemen. ARQ IVP is geregistreerd onder KvK-nummer 11025771.

ARQ IVP is met ingang van 1 januari 2022 als zorgaanbieder meldingsplichtig en geregistreerd en valt als zodanig onder de nieuwe Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa). ARQ IVP is in dat kader niet vergunningsplichtig.

2.4.2 Groepsverhoudingen

ARQ IVP B.V. is een 100% deelneming van stichting ARQ (ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum). Met ingang van 1 januari 2020 is de naam veranderd van Instituut voor Psychotrauma Nederland B.V. naar ARQ IVP B.V.

De jaarrekening van ARQ IVP is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening 2024 van ARQ.

2.4.3 Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

2.4.4 Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening van de vennootschap is opgesteld vanuit een continuïteitsveronderstelling, derhalve uitgaande van een duurzame voortzetting van bedrijfsactiviteiten.

2.4.5 Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

2.4.6 Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

2.4.7 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Stelselwijzigingen

Er zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd ten opzichte van vorig jaar.

Schattingswijzigingen

In 2024 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

2.5 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

2.5.1 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

2.5.2 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

2.5.3 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De disconteringsvoet is in 2024 2% (2023: 2%). De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

2.5.4 Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

2.6 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

2.6.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

2.6.2 Opbrengstverantwoording

Opbrengsten uit de levering van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten uit de levering van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Voor onderhanden projecten, waarvan het resultaat op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de projectopbrengsten en de projectkosten verwerkt als netto-omzet en kosten in de winst-en-

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum (de 'Percentage of Completion'-methode, ofwel de PoC-methode). De omzet uit deze onderhanden projecten is op de balans onder de overige vorderingen opgenomen en de hiermee samenhangende kosten onder de overige schulden.

De voortgang van de verrichte prestaties wordt bepaald op basis van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten. Als het resultaat (nog) niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, dan worden de opbrengsten als netto-omzet verwerkt in de winst-en-verliesrekening tot het bedrag van de gemaakte projectkosten, dat waarschijnlijk kan worden verhaald; de projectkosten worden dan verwerkt in de winst-en-verliesrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt. Zodra het resultaat wel op betrouwbare wijze kan worden bepaald, vindt opbrengstverantwoording plaats volgens de PoC-methode naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum.

Indien het waarschijnlijk is dat de totale projectkosten de totale projectopbrengsten overschrijden, dan worden de verwachte verliezen onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Dit verlies wordt verwerkt in de kostprijs van de omzet. De voorziening voor het verlies maakt onderdeel uit van de post onderhanden projecten.

2.6.3 Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Netto-omzet van onderhanden projecten in opdracht van derden bestaat uit de in het boekjaar aan projecten bestede kosten.

2.6.4 Lasten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

2.6.5 Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

2.6.6 Pensioenen

ARQ IVP heeft voor haar werknemers een pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij ARQ IVP. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij pensioenfondsen Zorg en Welzijn (PFZW).

ARQ IVP betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Ultimo 2024 bedroeg de dekkingsgraad 108,9%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 121,4%. PFZW heeft een herstelplan opgesteld voor De Nederlandsche Bank. Dit herstelplan gaat uit van een toereikend herstel van de dekkingsgraad ultimo 2027.

Het herstel van de dekkingsgraad wordt gerealiseerd door:

- een verhoging van de premie met een premieopslag van 2%-punt gedurende de herstelperiode. Deze opslag is bedoeld om de dekkingsgraad sneller te laten herstellen en op termijn terug te keren naar een financiële positie waarin het weer mogelijk is om de pensioenen te verhogen (indexeren).
- het niet volledig verhogen van de pensioenen gedurende de uitvoering van het herstelplan. Volgens de wettelijke eisen kan (geleidelijk) verhogen pas vanaf een dekkingsgraad van 110%. Bij een dekkingsgraad van ongeveer 130% kan PFZW volledig indexeren. Het indexeren van de pensioenen heeft echter wel tot gevolg dat het herstel langzamer gaat. Als PFZW niet tijdig uit herstel komt, dan kan het nog het indexatiebeleid aanpassen (door bijvoorbeeld later te indexeren).

Volgens de officiële regels moet PFZW de pensioenen verlagen als de actuele dekkingsgraad op 31 december 2020 lager zou zijn dan 104,3%. In verband met de coronacrisis is deze norm verlaagd tot 90%. De dekkingsgraad van PFZW van december 2024 ligt boven deze norm.

Op 1 juli 2022 is het Besluit financieel toetsingskader pensioenfondsen gewijzigd. Hierdoor is indexatie van pensioenuitkering al bij een dekkingsgraad van 105% mogelijk.

PFZW voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten. ARQ IVP heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. ARQ IVP heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

2.6.7 Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

2.6.8 Financiële baten en lasten

2.6.8.1 Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

2.6.9 Belastingen over het resultaat

Belastingen over de winst worden bepaald op basis van het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening, rekening houdend met fiscale faciliteiten. Zoals verliescompensatie en deelnemingsvrijstelling. Baten uit hoofde van verliescompensatie worden in aanmerking genomen zodra compensatie waarschijnlijk is. ARQ IVP is als zelfstandige vennootschap belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

2.6.10 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

2.7 Toelichting op de balans per 31 december 2024

2.7.1 Toelichting op de balans

1 Vorderingen

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Handelsdebiteuren	1.002.339	1.218.309
	1.002.339	1.218.309
Te vorderen vennootschapsbelasting	5.199	0
Totaal belastingen en premies sociale verzekeringen	5.199	0

De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Overige vorderingen	985.029	756.032
Overlopende activa	1.609	2.134
Totaal Overige vorderingen en overlopende activa	986.638	758.166

Alle vorderingen betreffen vorderingen met een looptijd korter dan één jaar.

Handelsdebiteuren

Betreft vorderingen op debiteuren voor geleverde prestaties. Per balansdatum is een voorzichtigheidshalve een voorziening voor oninbaarheid getroffen van € 21.000 (2023: € 25.000). De ervaring leert dat de meeste klanten hun verplichting nakomen. De afname van het debiteurensaldo laat zich verklaren met dat eind 2024 hoger saldo aan nog te factureren omzet is.

Vorderingen en overlopende activa

De saldi overige vorderingen ultimo verslagjaar en vergelijkend jaar betreffen vorderingen in verband met onderhanden werk vanuit de zorgverleningstrajecten. Pas na afronding van een behandeltraject vindt afrekening plaats. Daarnaast betreft dit vorderingen inzake behandelingen en projecten die in 2024 hebben plaatsgevonden en in 2025 worden gefactureerd.

2 Liquide middelen

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Banken	126.832	10.698
Totaal Liquide middelen	126.832	10.698

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking van ARQ IVP.

3 Eigen vermogen

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Geplaatst kapitaal	18.120	18.120
Overige reserve	831.991	776.903
Totaal Eigen vermogen	850.111	795.023

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Geplaatst kapitaal	18.120	0	0	18.120
Overige reserve	776.903	230.088	-175.000	831.991
	795.023	230.088	-175.000	850.111

Het maatschappelijk kapitaal van ARQ IVP bedraagt € 90.756. Geplaatst en gestort is € 18.120.

In de jaarrekening is het voorgenomen besluit van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders om, conform het dividendbeleid, een dividenduitkering te doen aan de holding stichting ARQ verwerkt. De dividenduitkering bedraagt € 175.000 en wordt onttrokken aan het eigen vermogen.

4 Voorzieningen

Het verloop is als volgt:

	Saldo per 1-jan-2024	Dotatie	Vrijval	Saldo per 31-dec-2024
	€	€	€	€
Voorziening jubilea	23.984	10.094	0	34.078
Totaal voorzieningen	23.984	10.094	0	34.078

De voorziening jubilea betreft een voorziening voor toekomstige te betalen gratificatie-uitkeringen aan medewerkers, die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken of die 12,5 of 25 of 40 jaar in dienst zijn van de instelling. De voorziening is langlopend.

5 Kortlopende schulden

De kortlopende schulden kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	419.256	186.450
Schulden aan groepsmaatschappijen	397.987	326.042
	397.987	326.042
Te betalen belastingen en premies sociale verzekeringen	107.600	242.893
Te betalen vennootschapsbelasting	0	71.490
Totaal belastingen en premies sociale verzekeringen	107.600	314.383
Schulden inzake pensioenen	29.855	56.784

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
<u>Overige schulden</u>		
Nog te ontvangen facturen	51.118	79.829
Totaal overige schulden	51.118	79.829
<u>Overige passiva</u>		
Reservering vakantietoeslag	88.236	81.882
Reservering vakantiedagen	41.699	41.430
Reservering levensfasebudget werknemers en 55+ dagen	83.524	75.279
Vooruit gefactureerde omzet	17.543	6.087
Totaal overige passiva	231.002	204.678

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

Schulden aan leveranciers en handelskredieten

Het saldo betreft vooral schulden aan contractanten die zijn ingehuurd voor de dienstverlening aan klanten. Ultimo 2024 is deze balanspositie vergelijkbaar met ultimo 2022, ultimo 2023 was deze incidenteel laag.

Schulden aan groepsmaatschappijen

Dit betreft de schuld aan stichting ARQ.

Te betalen vennootschapsbelasting

Betreft in 2023 de af te dragen vennootschapsbelasting over het resultaat van het boekjaar, verminderd met de eerder afgedragen voorschotten aan de belastingdienst. In 2024 is de af te dragen vennootschapsbelasting lager dan de eerder in het jaar afgedragen voorschotten. Hierdoor is een vordering vennootschapsbelasting ontstaan.

Overig / Divers

Dit betreft de eind 2024 opgenomen anticipatieposten zoals nog te ontvangen facturen met betrekking tot gemaakte kosten in 2024.

Reservering vakantietoeslag, vakantiedagen en levensfasebudget

Betreft de opgebouwde rechten van de medewerkers per 31 december 2024.

Vooruit gefactureerde omzet

Het saldo betreft vooruit gefactureerde bedragen aan adviesopdrachten en trainingen die starten in 2025, of (groten)deels plaatsvinden in 2025.

2.7.2 Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Fiscale eenheid

ARQ IVP vormt tezamen met ARQ, ARQ Centrum'45, stichting Pelita en Stichting 1940-1945 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Elk der ondernemingen is hoofdelijk aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen. Ultimo 2024 bedragen de schulden van de fiscale eenheid € 43.504.

2.8 Toelichting op de resultatenrekening over 2024

2.8.1 Toelichting op de resultatenrekening

6 Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

	2024	2023
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
- Opbrengsten uit trainingen	1.846.152	1.388.443
- Opbrengsten uit hulpverlening	5.766.100	5.673.281
Totaal	7.612.252	7.061.724

De opbrengsten uit hulpverlening is toegenomen ten opzichte van 2024, wat te maken heeft met gerealiseerde doelstellingen op het gebied van marktbenadering.

7 Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

	2024	2023
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Kosten dienstverlening door onderaannemers	3.419.764	3.087.645
Personeel niet in loondienst	47.788	18.742
Totaal	3.467.552	3.106.387

8 Personeelskosten

	2024	2023
	€	€
Lonen en salarissen	2.006.599	1.766.593
Sociale lasten	301.750	278.306
Pensioenpremies	189.263	165.895
Totaal	2.497.612	2.210.794

In 2024 zijn de personeelskosten met € 287.000 toegenomen ten opzichte van 2023. Dit wordt veroorzaakt door een hoger aantal FTE (gemiddelde 2024: 27,9 FTE en 2023 26,3 FTE) en de cao-ontwikkelingen.

9 Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Doorberekende kosten ARQ	950.000	757.000
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	3.484	1.872
Overige personeelskosten	101.070	112.152
Algemene kosten	281.272	377.440
Huur en leasing	261	3.566
Andere baten en lasten	59	23
Totaal	1.336.146	1.252.053

Stichting ARQ (de holding) belast jaarlijks de kosten aan ARQ IVP door voor huisvesting, gas/water/elektriciteit, kantoormeubilair, ICT, Personeel & Organisatie, Financiële diensten en bestuur en staf. De toename van de kosten hangt samen met de groei van de activiteiten van ARQ IVP en de algemene loon- en prijsontwikkelingen.

10 Rentelasten en soortgelijke kosten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Rentelasten kortlopende intercompany schulden	19.179	1.754
Totaal	19.179	1.754

De rentelasten intercompany schulden betreft de rentedoorberekening vanuit de rekening-courantpositie met stichting ARQ over het gemiddeld saldo over het boekjaar.

11 Belastingen

	2024	2023
	€	€
Vennootschapsbelasting	61.675	113.010
Totaal	61.675	113.010

De vennootschapsbelasting is bepaald op basis van het resultaat van het boekjaar tegen de geldende tarieven.

2.8.2 Bezoldiging raad van bestuur van ARQ

De voorzitter en de leden van de raad van bestuur van ARQ ontvangen een bezoldiging vanuit ARQ. Deze bezoldiging is voor de werkzaamheden voor ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen. De specificatie van de bezoldiging is opgenomen in de jaarrekening van ARQ.

2.8.3 Bezoldiging raad van toezicht van ARQ

De leden van de raad van toezicht van ARQ ontvangen een bezoldiging vanuit ARQ. Deze bezoldiging is voor de werkzaamheden voor ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen. De specificatie van de bezoldiging is opgenomen in de jaarrekening van ARQ.

2.8.4 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens toelichting op de balans punt 3.

2.8.5 Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum zijn er geen ontwikkelingen of gebeurtenissen bekend die relevante nadere informatie geven over de situatie op balansdatum.

2.9 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

2.9.1 Vaststelling raad van bestuur

De raad van bestuur van stichting ARQ, voor ARQ IVP B.V., heeft de jaarrekening over 2024 op 21 mei 2025 vastgesteld.

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic	drs. A. (Ate) Osinga
voorzitter	lid

2.9.2 Goedkeuring raad van toezicht

De raad van toezicht van Stichting ARQ, voor ARQ IVP B.V., heeft de jaarrekening over 2024 op 21 mei 2025 goedgekeurd.

drs. K. (Khadija) Arib	prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans
voorzitter	lid
drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE	mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop
lid	lid
G.W. (Bert) Hilverda	prof. dr. M. (Misa) Dzoljic
lid	lid

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **21-05-2025**

3. Overige gegevens

3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Conform artikel 12 van de statuten heeft de raad van bestuur van ARQ IVP B.V. besloten het behaalde resultaat over 2024 toe te voegen aan de overige reserves.
De resultaatbestemming is al in de jaarrekening verwerkt.

3.2 Nevenvestigingen

Er zijn geen nevenvestigingen.

3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Aan de aandeelhouders en de raad van toezicht van
ARQ IVP B.V.

info@verstegenaccountants.nl
www.verstegenaccountants.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de in het Jaarbericht 2024 opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van ARQ IVP B.V. te Diemen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het Jaarbericht 2024 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van ARQ IVP B.V. op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de resultatenrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de *Nederlandse controlestandaarden* vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van ARQ IVP B.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in de Jaarbericht 2024 opgenomen andere informatie

De Jaarbericht 2024 omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.



Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de *Nederlandse Standaard 720*. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.



Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de raad van toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad van toezicht over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Dordrecht,

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

H. de Wilde RA