

Stichting ARQ

geconsolideerd jaarbericht 2024

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **21-05-2025**

Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Profiel van de organisatie	5
2.1	Algemene identificatiegegevens	5
2.2	Structuur van het concern	5
2.3	Kerngegevens	8
2.4	Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen	10
3.	Bestuur, toezicht en medezeggenschap	11
3.1	Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags)codes	11
3.2	Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur	11
3.3	Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht	12
3.4	Principes Governancecode Zorg 2022	13
4.	Algemeen beleid	17
4.1	Visie, strategie en meerjarenbeleid	17
4.2	Belangrijke gebeurtenissen in 2024 en terugblik	19
4.3	Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap	27
4.4	Naleving gedragscodes	28
4.5	Risico's en onzekerheden	29
4.6	Toekomstparagraaf / Toekomstige ontwikkelingen	32
5.	Bedrijfsvoering	34
5.1	Interne beheersing van processen en procedures/kwaliteit	34
5.2	Cultuur en gedrag	34
5.3	Automatisering/informatievoorziening in- en extern	35
6.	Financieel beleid	36
6.1	Behaalde resultaat en omzet	36
6.2	Toestand op balansdatum	38
6.3	Kasstroom en financieringsbehoeften	39
6.4	Financiële instrumenten	40
6.5	Investerings	40
7.	Verslag raad van toezicht	42
7.1	Samenstelling raad van toezicht in 2024	42
7.2	Verslag 2024	43

8.	Geconsolideerde jaarrekening 2024	46
8.1	Geconsolideerde balans per 31 december 2024	46
8.2	Geconsolideerde resultatenrekening over 2024	48
8.3	Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2024	50
8.4	Algemene toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening 2024	52
8.5	Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2024	62
8.6	Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2024	73
8.7	Gesegmenteerde resultatenrekening over 2024	83
9.	Stichting ARQ - enkelvoudige jaarrekening 2024	90
9.1	Enkelvoudige balans per 31 december 2024	90
9.2	Enkelvoudige resultatenrekening over 2024	92
9.3	Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2024	94
9.4	Algemene toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2024	95
9.5	Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2024	96
9.6	Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening over 2024	103
10.	Vaststelling en goedkeuring	109
10.1	Vaststelling raad van bestuur	109
10.2	Goedkeuring raad van toezicht	109
11.	Overige gegevens	110
11.1	Statutaire regeling inzake de resultaatbestemming	110
11.2	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	110

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarbericht 2024 van de Stichting ARQ, bestaande uit het bestuursverslag, het verslag van de raad van toezicht en de geconsolideerde en individuele jaarrekening.

Ook in 2024 heeft ARQ veel mensen en organisaties en ook de (internationale) samenleving kunnen bijstaan bij het minimaliseren van de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen. Dat gebeurt zowel preventief door het opstellen van richtlijnen en geven van trainingen aan hulpverleners en betrokkenen en achteraf door het begeleiden van de mensen die getroffen zijn door een of meerdere ingrijpende gebeurtenis(sen).

ARQ kan terugkijken op verschillende hoogtepunten.

Zo heeft ARQ Centrum'45 in december 2024 opnieuw het TOPGGz-keurmerk ontvangen: een belangrijke erkenning voor de kwaliteit van ons werk. Het aantal patiëntaanmeldingen is ook toegenomen, wat erop duidt dat patiënten en verwijzers ons goed weten te vinden.

Onze kennis is op grote schaal gedeeld via (internationale) publicaties, in trainingen en opleidingen en via brede aandacht in de media. Daarnaast leidde de samenwerking, zoals in 2016 is ingezet met theater Frascati, ook dit jaar tot een bijzondere voorstelling. In het theaterprogramma **Untangling Trauma** in Frascati reflecteerden kunstenaars en ARQ-experts samen op bijzondere wijze vanuit hun eigen achtergrond en expertise op verschillende vormen van trauma, behandeling en veerkracht.

Onze zorgprofessionals en experts blijven zich ontwikkelen en inzetten op het terrein van psychotrauma, zowel in Nederland als ver daarbuiten in het buitenland. In dit kader mag het onderzoek naar **MDMA-ondersteunde psychotherapie** bij ARQ niet onvermeld blijven. In Nederland is ARQ momenteel het enige psychotraumacentrum met onderzoeksprojecten waarbij MDMA-ondersteunde psychotherapie het thema is. Het onderwerp had de bijzondere belangstelling van de Staatscommissie MDMA, die het kabinet opriep om voortvarend te handelen en daarmee de therapeutische toepassing van MDMA mogelijk te maken. Internationaal is de expertise van ARQ veelvuldig ingezet in landen die getroffen worden door oorlog en geweld. Onze collega's waren in 2024 werkzaam in 13 landen: Democratische Republiek Congo, Kenia, Burundi, Somalië, Oeganda, Zuid-Soedan, Oekraïne, Syrië, Libanon, Irak, Jordanië, Afghanistan en Ethiopië. Onze kennis wordt daar in co-creatie met lokale NGO's doorontwikkeld en overgebracht op lokale medewerkers. Deze uitwisseling leidt ook in Nederland tot betere vormen van behandeling van onder andere vluchtelingen problematiek, impact van klimaatverandering en polarisatie landelijk en internationaal. ARQ deed onderzoek naar de doorwerking van collaboratie, werkte aan adviezen over de langdurige gevolgen van Covid-19 en ook doxing en bedreiging zijn blijvende aandachtspunten waar onze professionals aan werken.

Op financieel gebied stond ARQ in 2024 opnieuw voor verschillende uitdagingen. Net als in 2023, werd ARQ voor 2024 geconfronteerd met 3% tariefdalings die door de NZa zijn geïnitieerd. Na een succesvol beroep zijn de tarieven door de NZa in november 2024 met een beperkt effect voor ARQ hersteld, maar zodanig dat dit geen effect meer sorteert. Als instelling waren wij om die reden genoodzaakt scherp aan de wind te zeilen. Het verbeterde aansturen op het optimaliseren van de zorgproductie heeft geresulteerd in een gewenste en geplande verhoging van de zorgexploitatie. De uitgaven op de kennisactiviteiten zijn dit jaar binnen budget

gebleven. Dankzij deze inspanning vanuit management en medewerkers, heeft dit geleid tot de noodzakelijke verbetering van het financieel resultaat. In 2024 zijn wij samen met alle medewerkers een pad ingeslagen om tot een duurzaam financiële stabiliteit te komen die noodzakelijk is voor onze toekomstige huisvesting en innovatie. Dat is noodzakelijk want doorontwikkeling en innovatie zijn voorwaardelijk voor behoud van de leidende rol die ARQ heeft verworven op het gebied van psychotrauma. Dit zal meerdere jaren in beslag nemen. Naast de bevologenheid die ARQ-medewerkers kenmerkt, vraagt het van ons allen ook veranderbereidheid ten aanzien van zowel bedrijfsprocessen als ons gedrag.

In januari 2024 hebben wij formeel afscheid genomen van Jan-Wilke Reerds, grondlegger en voorzitter raad van bestuur van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum. Tijdens de feestelijke bijeenkomst op 7 maart 2024 werd Jan-Wilke Reerds benoemd tot Officier in de Orde van Oranje-Nassau.

Wij zijn dankbaar voor wat ARQ ook in 2024 tot stand heeft gebracht door nauwe samenwerking met de Ondernemingsraad, de Patiëntenraad, de Klinische Raad, onze raden van advies en de raad van toezicht.

Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic
Ate Osinga

2. Profiel van de organisatie

2.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting ARQ Handelsnaam: ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum
Adres	Nienoord 5
Postcode en plaats	1112 XE DIEMEN
Telefoonnummer	020 840 7640
Identificatienummer Kamer van Koophandel	27310568
Emailadres en internetpagina	info@arq.org - https://arq.org/
RSIN	818908026

2.2 Structuur van het concern

Juridische structuur

Stichting ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen worden meegenomen in de financiële consolidatie.

- Stichting ARQ
- Stichting ARQ Centrum'45
- ARQ IVP B.V.
- Stichting Pelita
- Stichting 1940-1945
- Stichting ARQ Wetenschappelijk onderzoek
- Stichting Vrienden van Stichting ARQ

Organisatorische structuur

De onderstaande stichtingen worden bestuurd door dezelfde raad van bestuur (personele unie) onder toezicht van dezelfde raad van toezicht.

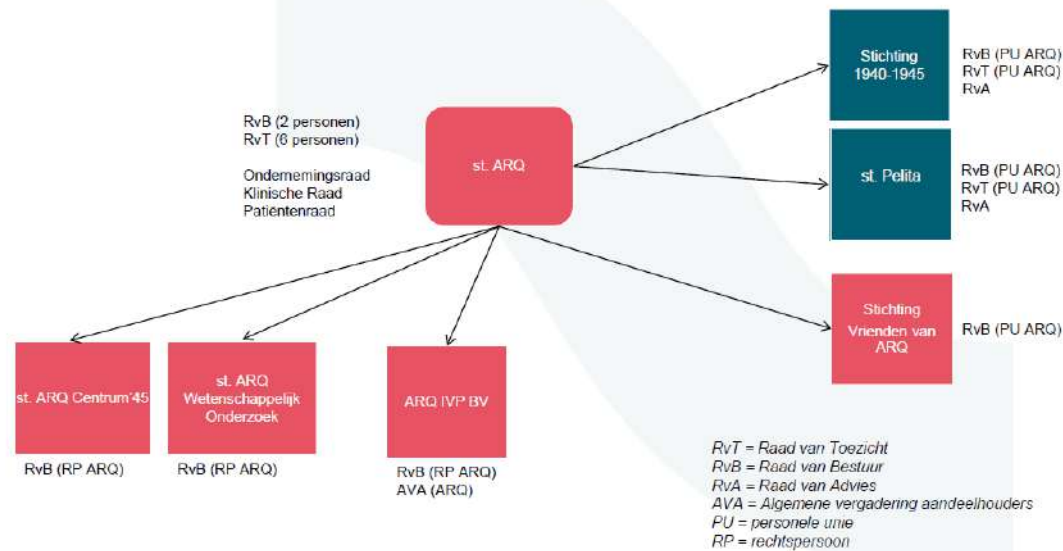
- Stichting ARQ
- Stichting 1940-1945
- Stichting Pelita
- Stichting Vrienden van Stichting ARQ

De rechtspersoon Stichting ARQ is bestuurder van

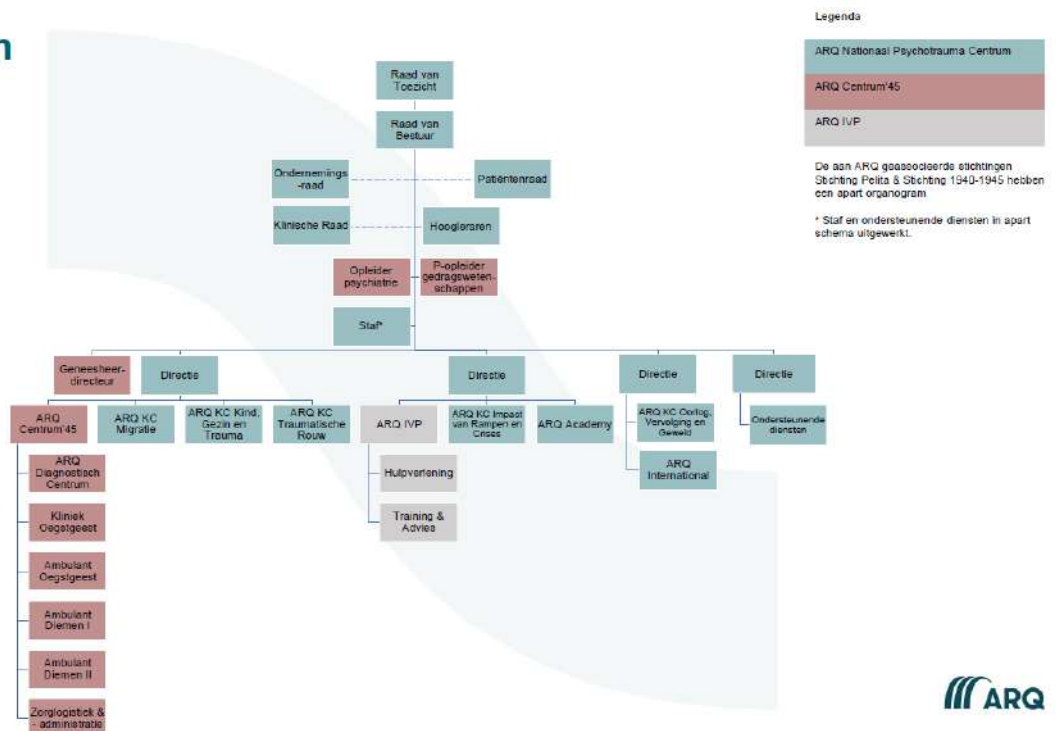
- Stichting ARQ Centrum'45
- ARQ IVP bv
- Stichting ARQ Wetenschappelijk onderzoek

ARQ hanteert de Governancecode Zorg voor ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van bestuur en van de raad van toezicht zijn vastgelegd in reglementen.

Governancestructuur



Organogram



In de organisatiestructuur zijn de behandelactiviteiten en daaraan gerelateerde kennistaken op het gebied van psychotrauma gebundeld in de Wtza-instelling ARQ Centrum'45. De directe ondersteuning voor bedrijven, overheden en andere organisaties op het gebied van schokkende gebeurtenissen, is gebundeld in ARQ IVP. De inwerkingtreding van de Wtza per 1 januari 2022 is van toepassing op de beide organisaties ARQ Centrum'45 en ARQ IVP.

Daarnaast zijn de volgende erkenningen en registraties bij ARQ Centrum'45 van toepassing:

- Wvggz registratie
- Opleiding tot klinisch psycholoog en psychotherapeut erkenning
- Opleiding psychiatrie erkenning

In ARQ zijn diverse centra en afdelingen opgenomen als resultaatverantwoordelijke eenheden, die de kennis of expertise zoals die binnen ARQ aanwezig is, relevant maken voor specifieke stakeholders en met hen samenwerken om hun doelstellingen te bereiken. Deze eenheden betreffen:

- ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises
- ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld
- ARQ Kenniscentrum Kind, Gezin en Trauma
- ARQ Kenniscentrum Migratie
- ARQ Kenniscentrum Traumatische Rouw
- ARQ Academy
- ARQ International

Tenslotte zijn Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita aan ARQ geassocieerd. Stichting 1940-1945 ondersteunt verzetsdeelnemers, vervolgingsslachtoffers en burger-oorlogsgetroffenen uit de jaren 1940-1945. Stichting Pelita ondersteunt op vele manieren de slachtoffers uit het voormalig Nederlands-Indië.

Medezeggenschap

De medezeggenschap is binnen ARQ als volgt vormgegeven:

- medewerkers van ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen: *Ondernemingsraad*
- patiënten van ARQ Centrum'45 en ARQ IVP: *Patiëntenraad*
- regiebehandelaren ARQ Centrum'45 en ARQ IVP (als verbreding op de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) bepaling inspraak medisch specialisten): *Klinische Raad*
- doelgroep Stichting 1940-1945: *raad van advies*
- doelgroep Pelita: *raad van advies*

De genoemde medezeggenschapsorganen zijn gesprekspartners van de raad van bestuur. De raad van toezicht woont jaarlijks een vergadering bij van de medezeggenschapsorganen.

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Doelstelling, kernactiviteiten en nadere typering

ARQ heeft als ANBI (algemeen nut beogende instelling) het doel het bevorderen en faciliteren van de onderlinge samenwerking tussen de aangesloten zorg-, kennis- en belangenorganisaties op het gebied van de gevolgen van vervolging, oorlog en geweld. ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum helpt mensen, organisaties en samenlevingen om de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen te minimaliseren. We bieden gespecialiseerde zorg en adviseren over beleid en preventie. We ontwikkelen en delen kennis. We verbinden en we geven hoop.

De organisatorische taak van ARQ omvat het ontwikkelen en vaststellen van het strategische (concern)beleid en het (doen) besturen van aangesloten rechtspersonen, en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

2.3.2 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Opbrengsten

De opbrengsten van ARQ in 2024 bedragen € 49 miljoen en komen voort uit:

ARQ Centrum'45: € 33 miljoen

- Behandeling
- Onderzoek
- Kennisdeling

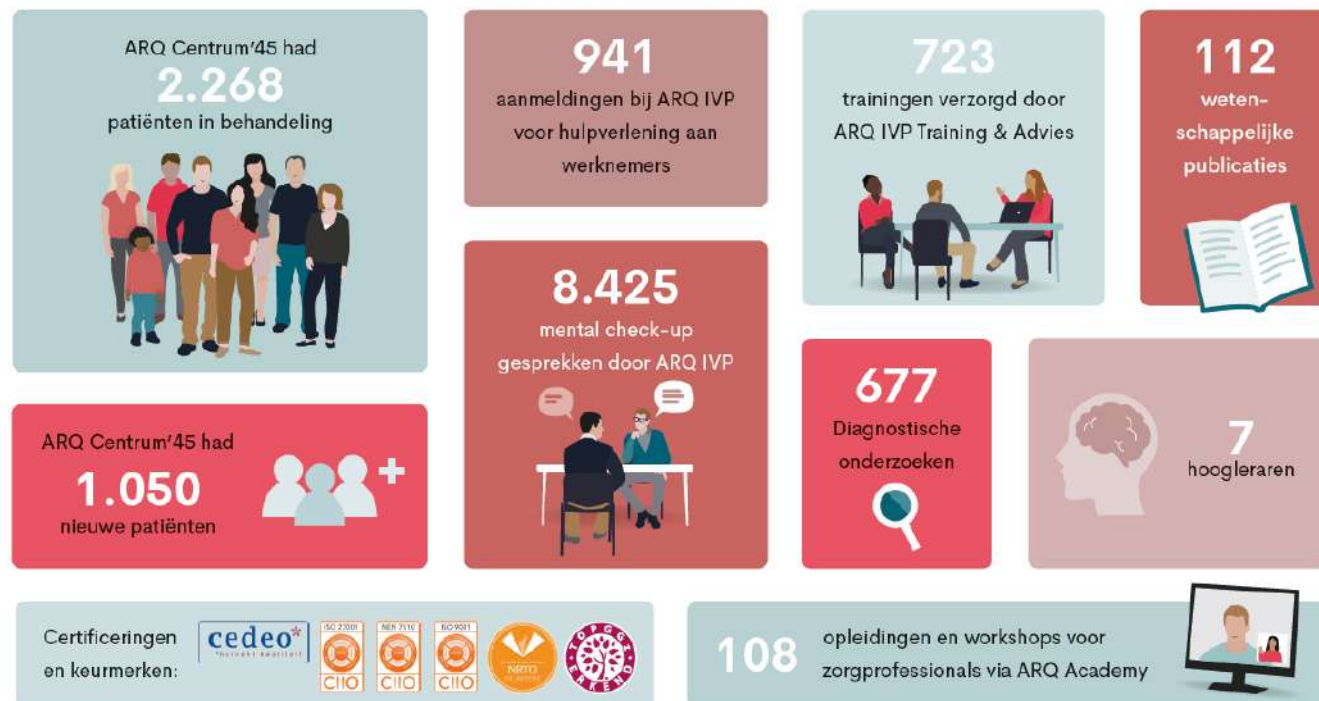
ARQ IVP: € 8 miljoen

- Hulpverlening
- Trainingen
- Preventie

Stichting ARQ (inclusief Vrienden van ARQ) € 8 miljoen

- Beleidsadvisering
- Onderzoek, met name via de kenniscentra

2024 in cijfers



2.3.3 Werkgebieden

ARQ is een landelijk werkende organisatie en internationaal wordt er op vele gebieden en in vele buitenlandse regio's samengewerkt.

Locaties

ARQ en de aan ARQ geassocieerde rechtspersonen voeren hun activiteiten uit vanuit drie locaties.

Nienoord 5, 1112 XE Diemen

- Stichting ARQ
- Stichting Vrienden van Stichting ARQ
- Stichting ARQ Centrum'45 (dagkliniek en polikliniek)
- ARQ IVP BV
- Stichting ARQ Wetenschappelijk Onderzoek
- Stichting 1940-1945
- Stichting Pelita

Rijnzichtweg 35, 2342 AX Oegstgeest

- Stichting ARQ Centrum'45 (kliniek, dagkliniek en polikliniek).

Kasteellaan 1, 2342 EG Oegstgeest

- Stichting ARQ Centrum'45 (dagkliniek en polikliniek)

2.4 Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen

In 2024 waren er contracten met alle zorgverzekeraars en andere zorgfinanciers, subsidierelaties met meerdere ministeries en contracten met meerdere publieke en private klanten. ARQ werkt actief samen met lokale, regionale en landelijke overheden, andere maatschappelijke instellingen, NGO's, diverse universiteiten en GGZ-instellingen, ook op het terrein van opleidingen.

3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

3.1 Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags)codes

ARQ hanteert de uitgangspunten van de Governancecode Zorg (governancecodezorg.nl) en past ook de volgende codes toe:

- intern: ARQ Gedragscode en integriteitsverklaring, incl ICT Gedragsprotocol
- intern: ARQ Code of conduct in international setting
- [reglement raad van toezicht en reglement raad van bestuur \(intern\)](#)
- [Kader Goed Bestuur](#)
- [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#)
- [Nationaal Actieplan voor resolutie 1325 over 'Vrouwen, Vrede en Veiligheid'](#)
- [gedragscode NTRO \(ARQ IVP\)](#)
- [goed klinisch onderzoek](#)
- onderschrijven van diverse gedragscodes bij stakeholders in het kader van aanbestedingen en opdrachten

De raad van toezicht en de raad van bestuur functioneren volgens de formele verantwoordelijkheidsverdeling zoals vastgelegd in de wet, de statuten en reglementen. ARQ hanteert de uitgangspunten van de Governancecode Zorg en past deze codes toe (zie ook paragraaf 3.4 voor een toelichting op de Governancecode Zorg).

3.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur

3.2.1 Samenstelling

De raad van bestuur van ARQ werd in 2024 gevormd door:

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic	voorzitter
drs. A. (Ate) Osinga	lid
drs. J.W. (Jan-Wilke) Reerds MBA	lid tot 1 februari 2024

Overige (neven)functies van Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic

Werkzaam als psychiater bij MGGZ, gedetacheerd vanuit ARQ naar defensie

Voorzitter	F-ACT Nederland
Lid	raad van toezicht Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR)

Nevenfuncties van Ate Osinga

Lid	Bestuur Eerebegraafplaats Bloemendaal
Lid	Bestuur Coöperatie Quli

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van bestuur zoals op basis van de Governancecode Zorg in het reglement zijn vastgelegd, zijn leidend voor het handelen van de raad van bestuur.

3.2.2 Bezoldiging

Het bruto jaarsalaris en onkostenvergoeding van de raad van bestuur is binnen de richtlijnen van de NVZD/NVZT en de WNT2 vastgesteld door de raad van toezicht.

In de jaarrekening is de bezoldiging van de raad van bestuur toegelicht.

Overzicht kostenvergoedingen per kostensoort van de raad van bestuur

In het beleid *Aannemen geschenken en uitnodigingen en vergoeding onkosten raad van bestuur* ([zie link](#)) is omschreven hoe wordt omgegaan met het vergoeden van onkosten, binnen de kaders van de WNT2 en Governancecode Zorg. Jaarlijks wordt aan de raad van toezicht een overzicht verstrekt van de gemaakte onkosten en ontvangen geschenken en uitnodigingen.

De leden van de raad van bestuur hebben in 2024 de volgende kostenvergoedingen ontvangen.

	2024
	€
Vaste onkostenvergoedingen	0
Andere onkostenvergoedingen	0
Binnenlandse reiskosten	600
Buitenlandse reiskosten	0
Opleidingskosten	60.035
Representatiekosten	965
Overige kosten	4.243
	65.844

3.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht

Het jaarverslag van de raad van toezicht is in hoofdstuk 7 opgenomen in het jaarbericht 2024. De samenstelling en werkwijze van de raad van toezicht is daarin beschreven. De bezoldiging van de raad van toezicht is toegelicht in de jaarrekening (Wet normering topinkomens).

3.4 Principes Governancecode Zorg 2022

3.4.1 Goede zorg

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten.

ARQ richt zich op zorg en maatschappelijke vraagstukken in haar domein. Dit doet ARQ zo veel als mogelijk samen met partners, klanten en in andere samenwerkingsverbanden. ARQ biedt enerzijds specialistische behandeling en anderzijds helpt ARQ voor, tijdens en na schokkende gebeurtenissen om de psychosociale impact te minimaliseren. Met alle psychotrauma-expertise onder één dak is ARQ uniek in de wereld.

ARQ kiest voor de rol van adviseur, en soms regisseur, voor het gehele psychotraumadomein met het doel om alle organisaties op dit terrein in staat stellen hun werk (beter) te doen. ARQ richtte zich in de afgelopen jaren op de personen en functiegroepen bij wie een verhoogde kans op psychotraumaklachten aanwezig is, zoals bijvoorbeeld klokkenluiders, politie, zorgmedewerkers, defensie en asielzoekers. ARQ bouwt ook voortdurend aan netwerken om ketenzorg vorm te geven (Nederlandstalige Vereniging voor Psychotrauma NtVP) of kennis uit te wisselen (nationale crisisstructuur, traumatische rouw, Mental Health and Psychosocial Support MHPSS).

ARQ heeft altijd tot doel om de kennis over psychotrauma te versterken en te helpen bouwen aan structuren voor goede ondersteuning van kwetsbare groepen. Waar nodig neemt ARQ daartoe zelf het initiatief.

3.4.2 Waarden en normen

De raad van bestuur en de raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.

De door ARQ gehanteerde kernwaarden zijn: invoelend, kritisch, verbindend, hoopgevend en trouw. Deze kernwaarden zijn onder meer uitgewerkt in het strategisch meerjarenplan. In de ARQ Gedragscode, die ondertekend wordt door alle vaste en tijdelijke medewerkers, zijn de negen gedragsregels uitgewerkt die onder meer professioneel gedrag, integer handelen, nevenfuncties en bewustzijn omtrent vertrouwelijke data nastreven.

ARQ is een lerende organisatie en is permanent bezig met het verbeteren en professionaliseren van processen.

De kernwaarden en gedragscode zijn de basis voor de reglementen zoals gehanteerd door de raad van bestuur en raad van toezicht. In de ARQ Gedragscode, voor alle vaste en tijdelijke medewerkers, is onder andere het melden en bespreekbaar maken van nevenfuncties opgenomen.

Medewerkers binnen ARQ die ongewenst gedrag ervaren door collega's en/of leidinggevendenden kunnen een beroep doen op de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen. De vertrouwenspersoon rapporteert jaarlijks geanonimiseerd aan de raad van bestuur en P&O, dit verslag wordt ook gedeeld met de Ondernemingsraad en de Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen. Indien van toepassing heeft de vertrouwenspersoon tussentijds contact met de raad van bestuur, P&O, de interne coach van het medewerkerssupportpunt en/of de voorzitter van de klachtencommissie.

Daarnaast heeft ARQ een externe vertrouwenspersoon integriteit voor de [klokkenluidersregeling](#). Deze regeling is openbaar en staat op de website van ARQ.

3.4.3 Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.

De wettelijke medezeggenschap in het beleid van ARQ is belegd bij twee organen: de Ondernemingsraad en Patiëntenraad. Daarnaast zijn de regiebehandelaren vertegenwoordigd in de Klinische Raad, om het behandelbeleid mede vorm te geven, conform het multidisciplinaire behandelkader.

De raad van bestuur hecht sterk aan een goede invulling van de medezeggenschap, om langs die weg tot goede en gedragen besluitvorming te komen. De medezeggenschapsorganen worden dan ook gefaciliteerd in tijd en ondersteuning. Jaarlijks vergaderen de medezeggenschapsorganen tenminste eenmaal in aanwezigheid van de raad van toezicht.

ARQ kent twee organisaties die statutair ook adviesraden hebben met een eigen adviesrecht op de besteding van het eigen vermogen: Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita. Deze raden van advies geven zowel gevraagd als ongevraagd advies aan de raad van bestuur.

Naast de inspraak vanuit de formele medezeggenschapsorganen, hecht ARQ een groot belang aan de inbreng van stakeholders, zoals klanten, ketenpartners, zorgfinanciers en overheden. Dit met het doel de samenwerking te verstevigen, activiteiten af te stemmen en de dienstverlening van ARQ te verbeteren.

3.4.4 Inrichting governance

De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.

De raad van bestuur en raad van toezicht vullen conform de Governancecode elk hun taken en verantwoordelijkheden in, met inachtneming van de statuten en reglementen. De taakuitoefening en de samenwerking tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht worden jaarlijks geëvalueerd door beide raden. Een conflictregeling is vastgelegd in de statuten.

3.4.5 Goed bestuur

De raad van bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.

De raad van bestuur draagt gezamenlijk de integrale verantwoordelijkheid voor het gevoerde beleid. De belangrijkste beleidsuitgangspunten liggen vast in het strategisch meerjarenplan 2022-2025. In het jaarplan worden de korte termijn doelstellingen verwoord waarbij de relatie wordt gelegd met het meerjarenplan. Ieder afzonderlijk organisatieonderdeel van ARQ heeft een meerjarenplan en een jaarplan. Belangrijke dilemma's ontstaan vooral waar de maatschappelijke doelstellingen botsen met de doelstelling van lange termijn continuïteit. Bijvoorbeeld het kunnen continueren van unieke dienstverlening aan ongedocumenteerde vreemdelingen, of kennisoverdracht aan professionals in de lage- en middeninkomenslanden.

ARQ kent een risicomanagementsysteem met als basis een integrale risico-inventarisatie op de verschillende functionele gebieden. De risico-inventarisatie heeft zijn plek in de planning & control cyclus waarbij per kwartaal de risico's en beheersmaatregelen worden beschouwd. Veel risico's op het gebied van het primair proces zijn beschreven en ondervangen in beheersmaatregelen zoals opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem (ISO9001).

Risico's op het gebied van informatiebeveiliging worden beheerst binnen het Information Security Management System (ISMS) en afgedekt door de certificering volgens de ISO 27001- en NEN 7510-normen. Financieel administratieve risico's zijn ondervangen binnen de AO/IC.

Aan de hand van de interne en externe audits van deze systemen, de incidentmeldingen en de managementbeschouwing hierop, vindt jaarlijks, in de zogenaamde management review, een beoordeling plaats van de toereikendheid van deze systemen.

3.4.6 Verantwoord toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie. Zie voor toelichting het hoofdstuk waarin het verslag van de raad van toezicht is opgenomen.

3.4.7 Continue ontwikkeling

De raad van bestuur en de raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Ontwikkeling raad van toezicht

De leden van de raad van toezicht en raad van bestuur hebben in 2024 gezamenlijk gedurende een dagdeel de cursus *Psychotrauma* gevolgd.

Gezamenlijk RvT

De jaarlijkse strategiedag stond in het teken van het huisvestingsplan en van de wereld van psychotraumaonderzoek inclusief de geschiedenis van onderzoek binnen ARQ.

Voorafgaand aan elke vergadering, komt de raad van toezicht bijeen voor een voorbespreking en tussentijdse evaluatiemomenten.

Individueel

Misa Dzoljic - Executive Master Cultural Leadership aan de Universiteit Maastricht

Bert Hilverda – leergang commissarissen

Marchien Holtrop – cursus Toezicht op kwaliteit, NVTZ, mei 2024

Marchien Holtrop - Leergang de nieuwe toezichthouder in zorg en welzijn, NVTZ, oktober 2024

Marjan Jongmans – cursus Toezicht op kwaliteit, NVTZ, mei 2024

Ontwikkeling raad van bestuur

Gezamenlijk RvB

Beleidsdagen raad van bestuur incl. zelfevaluatie

Beleidsdagen raad van bestuur met directies

Individueel

Melina Rakic: intervisie, vakliteratuur, coaching

Ate Osinga: Intervisie en vakliteratuur, leergang Transformerend Leiderschap bij Avicenna

4. Algemeen beleid

4.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid

4.1.1 Visie en missie

Schokkende gebeurtenissen hebben een enorme impact. Mensen en samenlevingen hebben een bewonderenswaardige veerkracht maar die is niet altijd voldoende voor een goede verwerking en herstel.

Voortbouwend op ervaring en kennis die ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum heeft opgedaan sinds de Tweede Wereldoorlog is ARQ uitgegroeid tot een internationaal toonaangevend instituut op het gebied van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma.

Visie

ARQ vindt dat ieder mens, waar ook ter wereld, recht heeft op een menswaardig bestaan in een stabiele samenleving.

Missie

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum helpt mensen, organisaties en samenlevingen om de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen te minimaliseren. We bieden gespecialiseerde zorg en adviseren over beleid en preventie. We ontwikkelen en delen kennis. We verbinden en we geven hoop.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

4.1.2 Strategisch meerjarenplan

Het strategisch meerjarenplan 2022-2025 is in 2022 vastgesteld. ARQ heeft op basis van haar missie en visie en omgevingsanalyse, een aantal strategische doelstellingen vastgelegd. Deze zijn onderverdeeld in structurele doelstellingen die verankerd liggen in het dagelijks werk (onder andere via de instellingssubsidies) en specifieke doelstellingen die tijd en aandacht vragen in de komende jaren waarover dit plan loopt. De focuspunten zijn de belangrijkste aandachtspunten uit het strategisch beleid, met daarbij per focuspunt enkele steunvragen. Deze maken de focuspunten concreter en daarmee is te beoordelen of de doelen voldoende behaald zijn of dat een specifiek aandachtspunt nog binnen het bereik van de periode valt. Eventueel komen hieruit actiepunten voor de jaarplannen. Er is gekozen voor prestatie-indicatoren die verbonden zijn aan zes thema's:

- Innovaties
- Preventie en ondersteuning van 1e en 2e lijns zorg
- Synergie
- De internationale activiteiten en positie uitbreiden
- Duurzaamheid
- Publiekscommunicatie over schokkende gebeurtenissen/PTSS, de impact en mogelijke gevolgen.

Structurele strategische doelen

- ARQ is en blijft toonaangevend expert voor maatschappelijke vraagstukken en zorg- en dienstverlening m.b.t. schokkende gebeurtenissen en psychotrauma.
- ARQ wil dat elke Nederlander weet wat de psychosociale impact is van oorlog voor mens en samenleving.
- ARQ voert (samen met anderen) regie uit op de keten van zorg en herstel, is proactief als het gaat om kennisbundeling en -deling met ketenpartners
- ARQ biedt effectieve en innovatieve zorg- en dienstverlening en werkt continu aan innovaties en ontwikkeling.
- ARQ biedt vanuit een centrale plek diensten en services aan en verbindt kenniswerkers in Nederland en daarbuiten op het terrein van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma met elkaar.
- ARQ is kennisleider en draagt relevante kennis uit door onderwijs, opleiding, training, advies en publicaties in het domein van de wetenschap, de GGZ, organisaties en het algemeen publiek.
- ARQ ondersteunt doelgroeporganisaties gerelateerd aan oorlog, vervolging, crisis en geweld, met psychosociale en/of praktische ondersteuning en ten behoeve van het versterken van de zelfregie.
- ARQ voert wetenschappelijk onderzoek uit dat past binnen de missie en waarvan de uitkomsten in de praktijk worden geïmplementeerd.
- ARQ werkt duurzaam samen met diverse universiteiten en collega-instituten in Nederland en daarbuiten.
- ARQ is een aantrekkelijke werkgever voor alle werknemers en geeft erkenning en ondersteuning aan de inzet en betrokkenheid van medewerkers.
- ARQ hecht waarden aan een divers medewerkersbestand. ARQ ziet graag een vertegenwoordiging naar arbeidsvermogen, culturele diversiteit, gender, leeftijd en LHBTI+. Verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten dragen positief bij aan de zorg- en dienstverlening van ARQ.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

Specifieke doelen 2022-2025

- ARQ zet in op preventie en innovatie, en heeft op deze thema's actieve samenwerkings- of netwerkpartners, en betrokken financiers, om een meerjarenprogramma in te vullen. Specifiek wordt ingezet op de innovatieve therapie ondersteund door psychedelica en doorontwikkeling van jonge innovaties als de hoog intensieve therapie en 3MDR (Multi-modular Motion-assisted Memory Desensitization and Reconsolidation).
- ARQ wilt zijn expertrol (nog) meer voor de 1e en 2e lijn beschikbaar maken. ARQ ziet dat mensen buiten de boot vallen vanwege de verschraving van het specialistische zorgaanbod in de regio. ARQ wil andere zorgaanbieders ondersteunen middels opleiding (via ARQ Academy) en consultatie (ARQ Centrum'45).
- ARQ wil digitale toepassingen voor preventie en psychotraumabehandeling meer ontwikkelen en benutten, en streeft naar zgn. blended behandelpaden die goed aansluiten bij de individuele behoefte en de zelfregie van de patiënt ondersteunt. Onderdeel van de digitale mogelijkheden die verkend worden, betreft de inzet van big data.
- ARQ wilt ook internationaal de positie van expert realiseren; enerzijds in post conflict- en rampgebieden in low- and middle-income landen in samenwerking met internationale of lokale expertisecentra via ARQ International. Anderzijds binnen Europa als kennispartner rond rampen en crises via ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises.
- ARQ heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan: duurzame innovaties op ons vakgebied, duurzame samenwerking met derden, duurzame inzetbaarheid van medewerkers, duurzame financiële mogelijkheden en duurzaamheid als het gaat om milieu en ecologie. Aanvullend beleid hierover zal worden opgesteld.
- De beweging naar één ARQ is in 2017 ingezet en in 2020 juridisch geformaliseerd. In het kader één ARQ is de ambitie nog altijd actueel om te streven naar passende huisvesting en het streven naar verdere synergie binnen ARQ. Verder gaat de aandacht uit naar het versterken van de positionering van ARQ, het optimaliseren van de branding van ARQ en sterke arbeidsmarktcommunicatie.

4.2 Belangrijke gebeurtenissen in 2024 en terugblik

4.2.1 Terugblik en beschouwing op 2024

Zoals in het voorwoord is aangegeven, was de stellige verwachting dat 2024 in financieel opzicht uitdagend zou worden. Allereerst lag de basis van deze verwachting in de door de NZa neerwaarts bijgestelde tarieven voor de hoogspecialistische GGZ. Ten tweede was parallel bij ARQ IVP ingezet op uitbreiding van de organisatie, om daarmee te anticiperen op de toenemende vraag naar bedrijfszorg en daarmee de dienstverlening van ARQ IVP. Ten derde heeft ARQ, vooruitlopend op de nieuwe huisvesting, additionele lasten in de begroting opgenomen, in de wetenschap dat de huidige, obsoleete, huisvesting relatief lage kosten met zich meedraagt. Tenslotte was er ook een stevige cao-aanpassing die niet alleen doorwerkt in de directe loonkosten, maar ook in de geactiveerde vakantiedagen/LFB dagen, etcetera. Niet alle ARQ-onderdelen zijn in staat om dit direct aan de klanten door te berekenen.

Voor de raad van bestuur was de sturing op de financiële resultaten de hoogste prioriteit. Met stevige taakstellingen en focus op financiële prestaties, is een positief resultaat 2024 gerealiseerd. Alleen bij het



bestuur en ondersteunende diensten zijn er door noodzakelijke ziektevervangings en moeilijk te vervullen vacatures, belangrijke en niet te compenseren kostenoverschrijdingen ontstaan.

Er zijn verdere stappen gezet naar een duurzame financiële gezondheid. Bij ARQ Centrum 45 is er een bedrijfsscan gemaakt door een extern bureau ten behoeve van optimalisering van bedrijfsprocessen. Aanleiding voor deze scan was het achterblijven van bedrijfsresultaten. De scan heeft belangrijke aanknopingspunten en aanwijzingen gegeven voor mogelijke oplossingen in het verder optimaliseren van de zorgexploitatie.

Naar aanleiding van deze analyse is er een plan van aanpak opgesteld die het “slimmer” en meer effectief werken bevordert. Er is gewerkt aan het verbeteren van de inrichting van het bedrijfsinformatie systeem. Deze interventies worden doorgezet in 2025. Daarbij zijn er terugkerende gesprekken met management en medewerkers uit het primaire proces over de noodzaak van verandering en ook hoe wij samen kunnen zorgen dat ARQ zijn leidende rol in het veld van psychotrauma in de toekomst borgt.

Bij andere onderdelen van ARQ worden processen ook onder loep genomen zodat ARQ verder financieel stabiliseert en een werkplek biedt waar men gezond, veilig en met plezier werkt.

Het grootste ARQ-onderdeel, ARQ Centrum'45, heeft beter dan begroot gepresteerd. Dit resultaat is bereikt dankzij een betere balans en afstemming tussen de zorg- en kennisactiviteiten, door betere sturing op de financiële risico's van onderzoeksprojecten en verbetering van de productiviteit.

Het verbeterde aansturen op het optimaliseren van de zorgproductie heeft geresulteerd in een gewenste en geplande verhoging van de zorgexploitatie.

Aanpassingen vanuit het CAK op de tarieven voor zorg aan onverzekerbare vreemdelingen hebben hier ook aan bijgedragen. Het ingewikkelde dilemma rond het al dan niet kunnen doorzetten van verlieslatende zorg aan een omvangrijke groep kwetsbare patiënten werd hiermee weggenomen. Voorlopig althans, want het staat op de agenda van ministerie van VWS om belangrijke bezuinigingen op de financiering van deze zorg door te voeren.

Tenslotte zijn er ook verbeterlagen doorgevoerd in de werkprocessen. Met de verbeterlag in het aanmeldproces wordt het proces sneller wordt doorlopen en de patiënt en verwijzer beter geholpen. Ander effect vanuit deze en andere verbeterlagen is dat er ruim 10% meer patiënten in behandeling zijn genomen dan in 2023, zonder groei in medewerkers. De wachtlijsten nemen door meer aanmeldingen echter niet af, vooralsnog.

In het najaar is er een start gemaakt met een meerjarenbegroting die als basis dient voor een business case ten behoeve van het realiseren van de toekomstige huisvesting. Dit proces vereist de volle aandacht van directieleden en een gezamenlijke commitment aan gestelde doelen. Vanzelfsprekend zet dit proces zich voort in 2025.

ARQ Centrum'45 is een TOPGGz gecertificeerd behandelcentrum. In 2024 vond de reguliere 4-jarige herbeoordeling plaats, uitgevoerd door Stichting Topklinische GGz. Hierbij moet een behandelcentrum aan hoge eisen voldoen in het kader van zorgbeleid, zorgkwaliteit, innovatie, wetenschap en opleiding. ARQ Centrum'45 heeft kunnen aantonen op alle terreinen uitstekend te presteren, maar werd gevraagd om een door Stichting Topklinische GGz wetenschappelijk gevalideerde decision tool toe te passen, in plaats van een toenmalig eigen ontwikkelde decision tool waarbij de hoogspecialistische selectie van patiënten gewaarborgd



wordt. De nieuwe decision tool werd binnen een half jaar succesvol geïmplementeerd en is sindsdien in gebruik. Het opnieuw behalen van het TOPGGz-certificaat zien wij niet alleen als waardering van de kwaliteit van onze zorg en expertise maar vooral als verplichting om het huidige pad van continue verbetering en ontwikkeling te blijven volgen.

Voor meer informatie over de toekenning TOPGGz-keurmerk wordt verwezen naar het [nieuwsbericht](#) op de website.

ARQ Centrum'45 in zijn rol als landelijk psychotraumacentrum is partner van nationale en internationale netwerken. In samenwerking met ARQ International, ARQ IVP en ARQ Academy nemen de zorgprofessionals en onderzoekers van ARQ Centrum'45 deel aan een groot aantal studies en projecten. Onder andere in en voor landen zoals Congo en Oekraïne waar door middel van trainingen kennis rondom psychosociale interventies aan hulpverleners en andere professionals wordt overgebracht, en doorontwikkeld. In dit verband verwijzen we naar de informatie over de afronding van het U-RISE-project (Oekraïne).

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7269306067031937025>

<https://arq.org/nieuws/project-u-rise-afgerond>

<https://arq.org/nieuws/subsidie-voor-project-u-rise>

ARQ IVP heeft de stijgende lijn in 2024 voortgezet. Steeds meer organisaties erkennen het belang van preventie en zoeken de samenwerking met ARQ IVP om bedrijfszorg vorm te geven. De vraag naar alle productlijnen van ARQ IVP is wederom gegroeid, met een duidelijke piek in het laatste kwartaal van 2024. Hierdoor was de prestatiedruk groot, maar door tijdig collega's in dienst te nemen en processen te vereenvoudigen is dit met behoud van kwaliteit gelukt.

ARQ International werkt in een markt met lage tarieven, waar naast subsidies ook vaak een eigen bijdrage nodig is, die door middel van fondsenwerving moet worden gecompenseerd. Tegelijkertijd is dit de afdeling van ARQ die door trainingen aan lokale professionals, de grootste impact maakt als het gaat om het aantal getroffen personen dat bereikt wordt.

Naast onze projecten in het Midden Oosten, Democratische Republiek Congo, Zuid-Oost Azië, ligt het zwaartepunt van de activiteiten in 2024 wederom Oekraïne. Naast het al langer bestaande project in het kader van Giro555 met ondersteuning en training aan onder meer medewerkers van Kind en Jeugdcentra door heel Oekraïne, en een project bij ondersteuning van militaire revalidatiecentra, zijn twee nieuwe projecten gegund in 2024. Eén project is opgestart met de Nederlandse politie ter ondersteuning van de psychosociale begeleiding van de Oekraïense politie.

Daarnaast heeft de WHO opdracht gegeven tot het opstellen van een sociale kaart en trainingscurriculum voor de vele organisaties en instellingen die zich in Oekraïne bezig houden met psychosociale zorg en psychotrauma met over het algemeen hoog opgeleide professionals.

Naast het werk voor Oekraïne blijft ARQ actief psychologen en psychiaters trainen in diverse brandhaarden zoals in het Midden Oosten en in landen in Centraal Afrika, zoals DR Congo, Oeganda en Rwanda. Het verlies op de activiteiten van ARQ International is in 2024 teruggelopen ten opzichte van 2023, maar geteeld op de unieke kennispositie van ARQ in dit veld en de synergie met de activiteiten in Nederland, blijft de inzet van het bestuur gericht op het continueren ervan en terugdringen van onze eigen bijdrage. ARQ International heeft een aantal scenario's uitgewerkt om dit doel te bereiken.

ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises heeft in de afgelopen jaren langdurig begeleiding geboden wanneer er sprake was van een nationale ramp. In het jaar 2024 was dat niet aan de orde. Daardoor kon de aandacht onder andere uitgaan naar implementatieprojecten rondom de Richtlijn PSH voor zorgprofessionals en het afronden met een groot consortium van de aangepaste richtlijn PSH voor geüniformeerden. Binnen de instellingssubsidie is er met de partners in het veld gewerkt aan kennisontwikkeling en is er gewerkt aan een groter project rondom de inventarisatie en aanpak van mentale problemen van betrokkenen bij een grote gijzeling die plaatsvond in 1977. Voor meer informatie over het project verwijzen we naar de [website](#).

ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld heeft in 2024 onder meer een belangrijke rol gespeeld bij de verschillende informatiesessies in het land voorafgaand aan de publieksopening van de archieven van het collaboratiearchief, CABR.

Daarnaast is in 2024 gestart met het opstellen van een overzichtswerk van het verzet in Nederland. Dit project is gestart naar aanleiding van commotie in de doelgroep van Stichting 1940-1945 na de uitspraak in een uitzending van *Het Verhaal van Nederland* over het marginale verzet van de Nederlanders in de Tweede Wereldoorlog. Enkele cijfers rond ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld:

- er zijn 1000-1500 zorgmedewerkers bereikt in 30 bijeenkomsten en workshops aan zorgmedewerkers over de impact van WO2 voor patiënten en cliënten, 2 kenniskringen etc.
- het kenniscentrum was betrokken bij het bezoek van ongeveer 1100 bezoekers in 14 bijeenkomsten rondom de opening van het CABR
- 20 lezingen zijn verzorgd over diverse onderwerpen zoals de impact van restitutieprocessen na WO2, veteranenonderwerpen, intergenerationele overdracht etc.
- het aantal publicaties: 17 artikelen, 3 boeken, videoleerlijn met informatie
- mediabereik: rond de 6 miljoen Nederlanders

Stichting 1940-1945 vierde in oktober 2024 het 80-jarig bestaan. Dit jubileum is samen met nog vele actieve vrijwilligers en enkele nog levende cliënten van de stichting waardig gevierd, onder andere met een overzichtstentoonstelling van het stichtingswerk in het Verzetsmuseum te Amsterdam. Begin 2024 kwam Het Parool met een uitgebreid artikel waarin beschreven stond dat er persoonlijke informatie afkomstig van Stichting 1940-1945 gevonden was in de archieven van de Binnenlandse Veiligheidsdienst (BVD). Inmiddels is door Universiteit Utrecht, op verzoek van het bestuur van de stichting, een verkennend vooronderzoek gestart naar de mogelijke uitwisseling van informatie over cliënten van Stichting 1940-1945 met de binnenlandse veiligheidsdiensten.

Stichting Pelita had in 2024 naast de ondersteuningstaak voor de oorlogsgetroffenen vanuit voormalig Nederlands-Indië, diverse projecten in uitvoering. Onder meer naar de behoefte van de tweede generatie en ten behoeve van het ontwikkelen van specifieke programma's voor de doorwerking van trauma's. Een andere programmalijn betreft het overbrengen van kennis aan zorgprofessionals rondom de historie, context en cultuur van de Pelita-doelgroep. In 2024 is hiervoor onder meer een videoleerlijn en e-learning ontwikkeld, in samenwerking met ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld.

4.2.2 Speerpunten algemeen beleid

Er zijn vijf speerpunten voor algemeen beleid benoemd voor 2024, naast voornoemde financiële doelstelling, die zijn nagestreefd:

1. Operationaliseren van de wetenschapsagenda: ARQ heeft in 2023 een wetenschapsagenda vastgesteld die de onderzoeken en innovaties beschrijft waarin we actief zijn. In 2024 is een aanvang gemaakt om dit verder te concretiseren in doelstellingen en budgetallocatie.
2. Netwerken intensiveren en waar nodig uitbreiden: ARQ werkt als kennisinstituut nauw samen met partners en participeert in een aantal succesvolle netwerken, zoals het Landelijk Zorgsysteem Veteranen. Er zijn concrete ideeën ontwikkeld om in 2025 de samenwerking verder te intensiveren.
3. Diversiteit en inclusiviteit: Vanuit een D&I onderzoek onder medewerkers is in 2024 gebleken dat er een duidelijke overtuiging is bij medewerkers dat een vergroting van de diversiteit zal bijdragen aan de effectiviteit van de organisatie. Op basis van de uitkomsten van het medewerkersonderzoek zijn acties ingezet die moeten leiden tot een moderne, gelijkwaardige en inclusieve werkomgeving en zijn er verschillende werkgroepen opgericht rond dit onderwerp.
4. Directieteam versterken: Directieleden en raad van bestuur opereren als één team. Het uitgangspunt daarbij is gedeeld leiderschap, waarbij maximaal de verbinding wordt gezocht op ARQ brede thema's.
5. Nieuwe huisvesting: In navolging van het in 2023 ontwikkelde strategisch vastgoedplan is in 2024, samen met een extern adviesbureau, gewerkt aan een tal van zaken, zoals programma van eisen, programmaplan, locatieanalyse, financiële kaders bepalen, om daarmee te komen tot kaderbesluit. Het kaderbesluit, gepland in eerste kwartaal 2025, dient als basis voor de concrete zoekopdracht. Naar onze overtuiging zal hierdoor het zoekproces gericht en voortvarend worden doorlopen.

Bijzondere belangrijke gebeurtenissen van de verschillende onderdelen van ARQ zijn in de hierna volgende paragraaf vermeld.

4.2.3 Belangrijke inhoudelijke ontwikkelingen

ARQ Centrum '45

ARQ Centrum'45 bleef investeren en innoveren op het gebied van nieuwe geavanceerde behandelingen waaronder psychedelica-geassisteerde psychotraumabehandeling. In 2024 liepen intensieve voorbereidingen voor nieuwe studies naar MDMA- en psilocybine-geassisteerde psychotraumabehandeling. Het innovatieve karakter in combinatie met het waarborgen van patiëntveiligheid en medisch-ethische vraagstukken, maakt dat hierin veel inspanning en geduld moeten worden geleverd. Samen met een landelijk onderzoeksconsortium, genoemd PSYNAPSE, is een ZonMw aanvraag voor onderzoek op dit gebied ingediend.

Een ander belangrijk onderwerp betreft slaapproblemen bij patiënten met PTSS. Meer dan de helft tot driekwart van alle patiënten lijdt aan ernstige slaapproblemen, vaak verbonden met nachtmerries. Een onderzoeksgroep van ARQ Centrum'45 richt zich op verbeteringen van slaap middels innovatie technologie. Er zijn meerdere studies, gesteund door subsidies van de Hersenstichting en Nederlands Veteraneninstituut, in voorbereiding die in 2025 tot uitvoering komen.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

In 2022 werd een nieuw modulair behandel aanbod geïmplementeerd bij het expertiseteam Beroep & Trauma. Dit nieuwe behandel aanbod heeft eerdere dag- en poliklinische behandelingen vervangen met het doel om een intensief en op maat gemaakt breed behandelprogramma voor alle poliklinische patiënten aan te bieden. Met gebruik van gegevens uit de behandeljaren 2023/2024 heeft een uitgebreide evaluatie plaatsgevonden. De uitkomsten op behandel effecten en patiënttevredenheid zijn duidelijk verbeterd. Mede hierom onderzoekt ARQ Centrum'45 momenteel hoe en waar modulair behandelen breder ingezet kan worden.

Andere belangrijke mijlpalen en studies waren:

- de wetenschappelijke validatie en succesvolle kosteneffectiviteitsstudie van de 3MDR behandeling.
- Een brede studie, met veel kleine specialistische therapeutische centra, rondom de effectiviteit van geïntensiveerde behandeling ging van start, met dank aan een subsidie van ZonMw
- Start van een nieuw klinisch behandeltraject voor complexe psychotraumapatiënten met comorbide persoonlijkheidstoornissen.
- Beleidsdagen onderzoek en wetenschap: Om de verbinding tussen zorgexpertiseteams en wetenschappers en hoogleraren te versterken om praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek te stimuleren, werden beleidsdagen georganiseerd. Doel is om het proces van samenwerking tussen wetenschap en de klinische praktijk meer te systematiseren en professionaliseren.

ARQ Kenniscentrum Oorlog Vervolging en Geweld

ARQ Kenniscentrum Oorlog Vervolging en Geweld heeft diverse mooie projecten uitgevoerd en afgerond. Doel van de projecten is heel Nederland en in het bijzonder de zorgverleners bewust te maken van de doorwerking van oorlog, vervolging en geweld, waarbij de Tweede Wereldoorlog het uitgangspunt is. In 2024 hebben de diverse projecten de volgende zaken opgeleverd:

- Podcastserie 'In het nauw' over psychiatrische patiënten in WO2 (beluister de podcastserie via de [website](#))
- Veteranen Lexicon in opdracht van het LZV (Landelijk Zorgsysteem Veteranen)

Veteranen spreken soms letterlijk een andere taal. Voor zorgverleners kan het lastig zijn om de leefwereld van veteranen te begrijpen. Daarom stelden onderzoekers van ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld 'Het Veteranenlexicon' samen, een handreiking voor alle zorgverleners die hun zorg voor ondersteuning aan veteranen willen verbeteren.

- Tweede druk WO2 Lexicon van de Zorg (zie ook de [publicatie](#) op onze site)
- Video Leerlijn voor cultuursensitieve zorg 'Begripvol zorgen - Echo's uit Nederlands-Indië' in samenwerking met Stichting Pelita

De videoleerlijn 'Begripvol zorgen – Echo's uit Nederlands-Indië' werd in 2024 gelanceerd om de zorg beter te laten aansluiten bij de behoeften van ouderen met een achtergrond in voormalig Nederlands-Indië.

De videoleerlijn sloeg aan. Zo goed zelfs dat er ook een geaccrediteerde e-learning werd ontwikkeld. In de videoleerlijn en e-learning is er aandacht voor de impact van historische gebeurtenissen zoals de Japanse bezetting en de Bersiap en de doorwerking ervan; informatie over culturele gebruiken, waarden en normen; mantelzorg en communicatie. Meer informatie over de videoleerlijn en e-learning vindt u [hier](#).

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

- Geluiden uit de stilte – Onderzoek naar de doorwerking van (vermeende) collaboratie in de familiegeschiedenis

Het onderzoek 'Geluiden uit de Stilte' van ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld over de impact van de openstelling van het oorlogsarchief CABR (Centraal Archief Bijzondere Rechtspleging) bracht veel media-aandacht met zich mee. Onze onderzoekers en ook de behandelende experts in intergenerationele doorwerking van ARQ Centrum '45, werden regelmatig gevraagd om duiding te geven, ook door buitenlandse pers. Zie ook onze [website](#) voor meer achtergrondinformatie en het onderzoeksrapport dat is verschenen.

Ook in Impact Magazine wordt aandacht besteed aan psychosociale gevolgen van ingrijpende gebeurtenissen. [Impact Magazine](#) verschijnt vier keer per jaar in print en wordt uitgegeven door ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld. Het magazine focust zich op een brede groep professionals met interesse in terugkerende actuele thema's als psychotrauma, psychosociale hulp na rampen en crisis als ook de doorwerking van oorlog, vervolging en geweld.

ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises

ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises heeft in 2024 het Loket Ontheemden Oekraïne PSH (LOOP) nader vormgegeven, samen met de partnerorganisaties. Het doel hiervan is dat iedereen die werkt met en voor ontheemden uit Oekraïne ondersteuning krijgt bij het signaleren, voorkomen en/of oplossen van psychosociale klachten.

Ten slotte heeft het Kenniscentrum in 2024 in opdracht van de [Taskforce onze hulpverleners veilig](#) het [Handelingskader Doxing](#) opgeleverd. Dit handelingskader geeft werkgevers, leidinggevenden en medewerkers handvatten in het omgaan met en het handelen bij doxing.

ARQ Academy

ARQ Academy is het opleidingsinstituut van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum waarin twee aspecten worden samengebracht: expertise uit zorg en wetenschappelijk onderzoek over psychotrauma en PTSS. Om goede (preventieve) psychotraumazorg te kunnen geven aan zoveel mogelijk mensen die dat nodig hebben, organiseren we (geaccrediteerde) bij- en nascholing en voorlichting over psychotrauma en PTSS.

Ook in 2024 zijn er veel opleidingen verzorgd. Zo is er op basis van een innovatief leermanagement systeem in 2024 een aantal blended leerlijnen ontwikkeld voor opleidingen aan professionals in de geestelijke gezondheidszorg.

Een voorbeeld daarvan is de 4-daagse blended cursus voor het leren toepassen van de NET als behandelvorm voor volwassenen: [Narratieve Exposure Therapie \(NET\) - Blended](#). Deze vernieuwde manier van aanbieden van de cursus sluit perfect aan bij de behoeften van onze deelnemers en combineert online e-learning modules met fysieke en online bijeenkomsten.

Ons actuele scholingsaanbod vindt u op onze [site](#).



ARQ International

ARQ International heeft diverse mooie projecten afgerond. Doel is advisering, trainingen en kennisoverdracht vanuit ARQ richting diverse partners in diverse landen, maar ook vice versa. ARQ leert veel onze projecten in

Oekraïne, DR Congo, Libanon voor de dienstverlening, therapie en zorgverlening. Enkele cijfers vanuit ARQ International

- in 2024 hebben tijdens 2 uitgebreide bezoeken buitenlandse psychologen kennis gemaakt met ARQ
- er zijn ongeveer 40 trainingen en train de trainers programma's verzorgd

- ARQ International is werkzaam in 13 landen die getroffen worden door oorlog en geweld: DR Congo, Kenia, Burundi, Somalia, Uganda, South-Sudan, Ukraine, Syria, Libanon, Iraq, Jordan, Afghanistan, Ethiopia

- er zijn 2 Intervention Journals uitgegeven (zie website voor meer [informatie](#))

- er zijn twee PhD-trajecten afgerond over staffsupport bij NGO's en over Seksueel Geweld die u kunt downloaden op onze website:

Rina Ghafoerkhan (2024): [Untangling the Mental Health of Forced Migrants and Sexual Violence Survivors](#)

en

Saara Martinmäki (2024): [Investigating Mental Health in Humanitarian Aid and High-Risk Occupations](#)



- ongeveer 150 hoogopgeleide professionals overal ter wereld (psychologen, psychiaters) zijn opgeleid als trainer in diverse programma's en psychotraumakennis. Samen met deze trainers bereikte ARQ International meer dan 1000 mental health workers die de zorg aan getroffen met meer kennis over de gevolgen van seksueel geweld, diverse gevolgen van oorlog en vervolging, meer kennis van psychotrauma, suïcide, rouw, en diverse programma's als Narrative Exposure Therapy en 7ROSES.

Deze mental health workers zagen meer dan 250.000 getroffen van oorlog, vervolging en geweld.

Zoals genoemd in paragraaf 4.2.1 heeft de WHO opdracht gegeven tot het opstellen van een sociale kaart en trainingscurriculum voor de vele organisaties en instellingen die zich in Oekraïne bezig houden met psychosociale zorg en psychotrauma met over het algemeen hoog opgeleide professionals.

4.3 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

Naast onze maatschappelijke doelstellingen, vanuit het primair proces van ARQ, zijn op het gebied van milieu en duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers de volgende activiteiten ingezet.

Duurzaamheid en CO₂-reductie

Met de nagestreefde nieuwe huisvesting, is het de uitdrukkelijke doelstelling een grote stap te zetten op het gebied van duurzaamheid, maar ook omstandigheden voor medewerkers en patiënten. De huidige gebouwen worden continu beoordeeld op potentiële duurzaamheidsverbeteringen, mits deze op de lange termijn bijdragen aan een structurele verlaging van de CO₂-uitstoot. ARQ heeft in 2024 de landelijke CO₂-reductietool opgesteld en de EED-audit is uitgevoerd. Het bijbehorende rapport is ingediend bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

Duurzaam inkoopbeleid

ARQ kiest bewust voor leveranciers en stakeholders die bijdragen aan de duurzaamheidsprincipes: mens, circulair en klimaatbewust. Er is een leveranciersbeoordeling gedefinieerd die bedrijfskritische processen toetst, waaronder de visie op duurzaamheid van de leverancier. Daarnaast gebruikt ARQ groene energie en maakt een CO₂-reductietool onderdeel uit van ons inkoopbeleid.

Duurzame inzetbaarheid

ARQ koestert haar bevoegen en bewogen medewerkers. Belangrijke thema's op het gebied van sociaal en P&O beleid zijn dan ook het binden en boeien van medewerkers (o.a. goede arbeidsvoorwaarden en ontwikkelingsmogelijkheden), het optimaliseren van de duurzame inzetbaarheid, het vergroten van de diversiteit en inclusiviteit in onze organisatie en het faciliteren van hybride werken. Dat laatste draagt ook bij aan het verminderen van reisbewegingen van onze medewerkers.

ARQ biedt haar medewerkers onder meer de volgende voorzieningen om duurzame inzetbaarheid te bevorderen:

1. Zelfscreener – test voor het bevorderen van het welzijn en de gezondheid;
2. Vitaliteitsprogramma – voor bevordering van een gezonde leefstijl;
3. Medewerkers Support Punt - voor ondersteuning en/of coaching bij privé of werk(stress) gerelateerde problematiek of loopbaanvragen;
4. Een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden met mogelijkheden om extra verlof te kopen voor een betere privé/ werkbalans of een belastingvrije vergoeding voor bedrijfsfitness en sport en ontspanning of om een fiets aan te vragen. Ook kunnen medewerkers met voordeel producten aanschaffen die bijdragen aan verduurzaming van de eigen woning (denk aan infraroodpanelen en een slimme thermostaat).

Diversiteit en inclusie

ARQ streeft naar diversiteit in de organisatie en een inclusieve organisatiecultuur. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar paragraaf 4.2.2 van dit Jaarbericht.

Mentale gezondheid van behandelaren

De mede door ARQ opgestelde richtlijn PSH voor zorgprofessionals is uiteraard ook op ARQ van toepassing. De behandeling van ernstig getraumatiseerde patiënten is een zware belasting voor behandelaren. In het afgelopen jaar is hier extra aandacht aan besteed en is een pilot voor 'mental check-ups' gestart. Dit initiatief richt zich op het in kaart brengen van stressbelasting en mogelijke secundaire traumatisering bij behandelaren. Indien nodig worden hierop gerichte interventies ontwikkeld om de mentale gezondheid en veerkracht van behandelaren te ondersteunen.

Inzet op mensenrechten

Indachtig onze visie dat ieder mens recht heeft op een menswaardig bestaan, investeert ARQ een groot bedrag in kennisuitwisseling met hulpverleners in het armere deel van onze wereld. Via ARQ International worden lokaal, van Congo, Syrië tot aan Oekraïne, hulpverleners getraind in toe te passen interventies die bijdragen aan de verwerking van de schokkende gebeurtenissen in die landen. ARQ International stimuleert onderzoek in die landen en verspreidt dit onder meer door het blad Intervention.

4.4 Naleving gedragscodes

ARQ hanteert de uitgangspunten van Governancecode Zorg en past daarnaast de volgende codes toe:

- Intern: ARQ Gedragscode en integriteitsverklaring, incl. ICT Gedragsprotocol
- Intern: ARQ Code of conduct in international setting
- [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#)
- [Nationaal Actieplan voor resolutie 1325 over 'Vrouwen, Vrede en Veiligheid'](#)
- [Gedragscode NTRO \(ARQ IVP\)](#)
- [Goed klinisch onderzoek](#)
- Beroepscodes per professie
- Onderschrijven van diverse gedragscodes bij stakeholders in het kader van aanbestedingen en opdrachten

4.5 Risico's en onzekerheden

4.5.1 Risicomanagement

De kern van integraal risicomanagement is dat het management van de organisatie geattendeerd en aangespoord wordt na te denken over en zo mogelijk inspelen op ongewenste gebeurtenissen, naast de sturing op wenselijke uitkomsten. Risico's, en de mate waarin het noodzakelijk is om hier maatregelen op te nemen, vormen de basis voor de inrichting en kwaliteit van het interne beheersingssysteem.

Verantwoordelijkheden voor de beheersing zijn verdeeld binnen de organisatie en vormen daarmee een belangrijk onderdeel van de sturing van de organisatie. Verantwoording afleggen, maar vooral het goed in gesprek hebben van risico's en beheersmaatregelen, naast de te behalen doelstellingen, dragen bij aan een effectieve sturing en vertrouwen in de hiërarchische lijnen; van medewerker naar manager, tot aan de raad van toezicht.

Risicomanagement binnen ARQ is gestoeld op twee pijlers. De eerste is de planning & control cyclus waarbij op basis van de SWOT analyse, jaarplan en begroting, op zes functionele gebieden de risico's worden geïnventariseerd en op basis van kans en impact worden geclassificeerd. De functionele gebieden zijn:

1. Strategische doelstellingen
2. Primair proces
3. Personeel
4. Financieel
5. ICT
6. Facilitair

Deze zes functionele gebieden vormen daarmee de kapstok om een complete risico-inventarisatie te bereiken. Met het functionele gebied 'strategische doelstellingen' worden de risico's van het behalen van deze doelstellingen bedoeld en omvat bijvoorbeeld ook externe risico's. Jaarlijks wordt dit door deze inventarisatie, bij de begroting herhaald en dit vormt de eerste pijler van het risicomanagement. Directe verantwoordelijkheid is hierbij verbonden aan management en directies.

De overige vijf functionele gebieden zijn lijnmanagementverantwoordelijkheid, voor zowel RvB, als directies en managers. Verantwoordelijkheden zijn langs deze lijnen verdeeld en dit geldt ook voor de beheersmaatregelen. Risicogovernance is op deze manier gedekt.

De tweede pijler betreffen de processen die uitgewerkt staan in het kwaliteitshandboek, het ISMS (Informatiebeveiliging en privacy) en de AO/IC. Alle drie onderdelen staan uitgewerkt in het kwaliteitshandboek op het intranet van ARQ in kwaliteitsdocumenten en zijn risico-georiënteerd. Kwaliteitsdocumenten beschrijven zowel beleid, als risico's en beschrijven de beheersingsmaatregelen in de te hanteren procedures. Kwaliteitsdocumenten kennen een regelmatige cyclus van herziening. De reviewtermijn is afhankelijk van de risico's en dynamiek van verandering en het systeem monitort op het handhaven van deze termijn. Op deze processen zijn interne en externe audits van toepassing (ISO9001, NEN7510 en accountantscontrole) en ongewenste gebeurtenissen worden gemeld en vastgelegd in bijvoorbeeld de MIP/A (melding incidenten patiënten en algemeen) procedure. Tevens is er jaarlijks een terugkoppeling vanuit klachtencommissie, externe vertrouwenspersoon, interne commissie melding ongewenst gedrag, etc.

De jaarlijkse managementreview op de kwaliteitsprocessen beschouwt de resultaten vanuit de audits, MIP/A meldingenoverzicht en rapportage van de MIP-commissie, en andere commissies, in aanvulling op een gestructureerde vragenlijst die ingevuld wordt door directeuren. Op de bevindingen worden correctieve acties bedacht die verbetering van de kwaliteit moeten bevorderen, of voorkomen van ongewenste gebeurtenissen.

4.5.2 Risicobereidheid

De risicobereidheid van ARQ verwijst naar de mate waarin risico's worden geaccepteerd bij het nastreven van de organisatiedoelstellingen, met behoud van de kwaliteit van zorg en financiële stabiliteit. Dit vereist een voortdurende balans tussen het leveren van optimale zorg en het beheersen van onzekerheden.

Over het algemeen hanteren zorginstellingen een relatief conservatieve houding ten aanzien van risicobereidheid, en ARQ vormt hierop geen uitzondering. De risicobereidheid wordt grotendeels beïnvloed door de eisen van financiers (banken, zorgverzekeraars, gemeenten), toezichthoudende instanties (NZa, IGJ) en het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ).

ARQ hanteert een lage risicobereidheid ten aanzien van alles wat de veiligheid van patiënten, cliënten en medewerkers kan beïnvloeden. Daarentegen is de organisatie bereid meer risico's te nemen bij strategische keuzes op het gebied van innovatie en uitbreiding. Dit betekent dat nieuwe behandelmethode of samenwerkingsverbanden kunnen worden aangegaan, zelfs wanneer de uitkomsten onzeker zijn, mits deze aansluiten bij de langetermijnvisie en missie van ARQ.

4.5.3 Voornaamste risico's en onzekerheden

In deze paragraaf is een overzicht opgenomen van de belangrijkste risico's die spelen en wat eraan wordt gedaan om deze te beheersen.

De raad van bestuur en directies van de verschillende onderdelen van ARQ sturen actief op de risico's die van invloed zijn op de realisatie van de ondernemingsdoelstellingen. In paragraaf 3.4.5. is de wijze waarop dat gebeurt kort toegelicht. In 2024 is een verdere verdieping en inbedding van de integrale risico-inventarisatie in de planning en control cyclus gerealiseerd.

Omgevingsrisico's

In 2024 hebben belangrijke politieke wijzigingen plaatsgevonden. Het nieuwe kabinet zet flink in op bezuinigingen op onderwijs, wetenschap, ontwikkelingssamenwerking en vluchtelingen zorg. Dit heeft voor 2025 vooralsnog beperkte impact, maar er wordt van uitgegaan dat de mogelijkheden voor projectsubsidies beperkt zullen zijn voor die aandachtsgebieden. Ook organisaties als de WHO worden getroffen door bezuinigingen, waaronder vanuit de Verenigde Staten, wat de kansen op vervolgoopdrachten op de huidige opdrachten in Oekraïne verkleint.

Overproductie op zorgcontracten

Ook in 2024 kenden de zorgprognoses van de zorgomzet (mn. i.r.t. zorgprestatie model) onzekerheden. Aangezien zorgverzekeraars in toenemende mate een budgetmaximum opnemen in de contracten, is het van groot belang om de omzetontwikkeling nauwlettend te volgen. Gedurende het jaar is gebleken dat bij drie zorgverzekeraars het initieel afgesproken budgetmaximum zou worden overschreden, met name door een



fors (gemiddeld meer dan 10%) toenemend aantal patiënten in zorg. Met betreffende zorgverzekeraars zijn aanvullende afspraken gemaakt met aanvullende dekking, waardoor ARQ de hoogspecialistische behandelingen konden blijven bieden.

Ondanks de implementatie van het Zorgprestatie-model (ZPM), kennen de prognoses van de zorgomzet veel onzekerheden. De kosten per patiënt wisselen sterk aan de hand van de zorgbehoefte en variëren van € 1.000 tot € 130.000 of meer. Met een relatief klein aantal patiënten per verzekeraar, kunnen de afwijkingen in het benodigd budget groot zijn. De inzet is er om dit risico uit te onderhandelen in de contracten. Inmiddels heeft de helft van het aantal contracten geen budgetmaximum. Zoals hierboven gesteld, stellen de overige verzekeraars zich ruimhartig op.

Administratieve risico's in de zorgregistratie

Vanuit de omvangrijke wetgeving, maatregelen en eisen van de overheid en financiers in de zorg, en de voortdurende wijzigingen daarbinnen, zijn er risico's aan non-compliance verbonden. ARQ Centrum'45 heeft de nodige maatregelen getroffen om deze risico's het hoofd te bieden, waaronder het gebruik van een softwareapplicatie om de zorgregistratie risico's te beheersen en een uitgebreid AO/IC plan.

Wijzigingen in ZPM tarieven

ARQ, samen met diverse andere zorgaanbieders en de Nederlandse GGZ, heeft bezwaar aangetekend bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) met betrekking tot de vastgestelde tarieven 2023. Na afwijzing van dit bezwaar is beroep aangetekend bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb). In 2024 heeft de zaak gediend, met als uitkomst dat het CBb de aanklagers op veel punten in het gelijk heeft gesteld. Het CBb heeft de NZa opgedragen om de tarieven voor de jaren 2022 en 2023 te herzien.

De NZa kreeg hiervoor een termijn van drie maanden en heeft eind november 2024 de aangepaste tarieven voor 2022, 2023, 2024 en 2025 gepubliceerd. Deze herziening heeft geleid tot een gemiddelde tariefstijging van 4% voor ARQ en daarmee een gedeeltelijk herstel van de eerdere neerwaartse bijstellingen.

Hoewel deze uitkomst positief is, betekent dit niet dat de afspraken met zorgverzekeraars over de jaren 2022 tot en met 2024 automatisch met terugwerkende kracht worden aangepast. De NZa heeft aangegeven dat dergelijke aanpassingen een vrijblijvende afstemming tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars betreffen, aangezien het hier gaat om privaatrechtelijke contractafspraken. Per saldo hebben de aanklagers, waaronder ARQ, dus deels gelijk gekregen, maar vertaalt dit zich niet direct in een correctie van de gerealiseerde omzet over de betreffende jaren.

Inflatie en rentestijging

De inflatie en de huidige daaraan gerelateerde rentestijging van 2023 zijn in 2024 gedaald, hoewel deze vanuit een historisch perspectief nog wel hoog zijn. De doorwerking van de kostenstijgingen in 2023 hebben wij als ARQ stevig gevoeld. Dit geldt onder meer voor de ICT kosten, energiekosten en rentelasten. De cao-afspraken die in 2022 zijn afgesloten en doorlopen tot in 2024 zijn halverwege 2023 aangepast. Dit heeft tot een toename van de loonkosten geleid die niet was voorzien en slechts beperkt kon worden opgevangen door verhoging van tarieven. Derhalve hebben deze effecten een negatieve invloed op de financiële marges. Een belangrijk risico voor 2025 betreft de nieuw af te sluiten cao waarin de inflatie mogelijk doorwerkt.

De inflatie en rentestijging raken ARQ verder waar het gaat om een belangrijke wens voor alternatieve en betere huisvesting.

Vertrouwelijke data/cybercrime

Cybercrime bedreigt de bedrijfscontinuïteit en de vertrouwelijkheid van data van patiënten, cliënten en medewerkers. Zowel de kans als impact van dit risico worden als hoog ingeschat. Daarmee heeft dit onderwerp veel aandacht.

In 2024 waren er geen schendingen van de vertrouwelijkheid van data door pogingen van derden. De uptime van de systemen was bovendien vrijwel maximaal. Er is in 2024 besloten preventief de fysieke veiligheid van ons netwerk verder aan te scherpen. Naast de technische barrières is er ook continue aandacht voor ons eigen gedrag en blijven we de medewerkers attenderen op de discipline die nodig is vertrouwelijk te blijven om gaan met de data.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bleef in 2024 redelijk stabiel en was wederom lager dan de benchmark GGZ. Tegen het einde van het jaar is het verzuim toegenomen vanwege een opkomende griepgolf. Vooralsnog heeft dit geen impact op het bieden van continuïteit en kwaliteit van zorg maar dit moet in het begin van 2025 zorgvuldig worden gemonitord.

Huisvesting

Hoewel de huidige huisvesting op het oog functioneel, adequaat en in de basis voldoende veilig is, bieden de gebouwen door hun ouderdom risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering. Dit maakt dat de urgentie voor verhuizing groot is.

Sinds 2023 hanteert ARQ een gewijzigde aanpak in de zoektocht naar nieuwe huisvesting. Met ondersteuning van externe deskundigen is in 2024 intensief gewerkt aan het in kaart brengen van de huisvestingsbehoefte en de bijbehorende financiële kaders.

Hoewel huisvestingstrajecten kansen bieden om de werkomgeving aanzienlijk te verbeteren, brengen ze ook financiële risico's met zich mee. De recente wereldwijde onrust heeft laten zien hoe externe factoren, zoals stijgende bouwkosten en schaarste aan materialen, van invloed kunnen zijn op dergelijke trajecten. De lessen die hieruit zijn getrokken, worden meegenomen in de voorbereiding van de zoektocht naar geschikte huisvestingsopties. Door rekening te houden met mogelijke externe risico's en heldere financiële kaders te formuleren, wil ARQ flexibel inspelen op veranderingen in de markt en weloverwogen beslissingen nemen.

4.6 Toekomstparagraaf / Toekomstige ontwikkelingen

ARQ heeft, ook na 50 jaar, de ambitie om een zichtbare voortrekker te blijven op het gebied van psychotrauma en psychosociale hulpverlening. Met ARQ IVP aan de voorkant (bedrijfszorg in de vorm van preventie, advisering, training, toegepast onderzoek, opvang, hulpverlening) en ARQ Centrum '45 aan de achterkant (3e lijns zorg, onderzoek, kennisdisseminatie) en met de ARQ Kenniscentra op specifieke thema's, willen we relevant zijn en blijven voor onze stakeholders waarbij we de hoogste kwaliteit leveren in ons werk. Met elkaar en met diverse partner organisaties, bouwen we aan een duurzame organisatie op het gebied van psychotrauma en schokkende gebeurtenissen voor Nederland en daarbuiten.

ARQ wordt steeds vaker benaderd door overheden en maatschappelijke organisaties, zowel nationaal als internationaal, vanwege haar expertise in psychotrauma. Er is een groeiende samenwerking met grote internationale hulporganisaties zoals de **WHO**, **Cordaid** en het **Rode Kruis**.

Deze partnerschappen zijn
VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN
 Verstegen accountants
en adviseurs B.V.
d.d. 21-05-2025

gericht op het bieden van optimale hulp aan slachtoffers van oorlog, vervolging en geweld, in bijvoorbeeld Oekraïne, Congo en Irak. ARQ International speelt hierin een coördinerende en verbindende rol om te zorgen dat de benodigde kennis lokaal aanwezig is. Tegelijkertijd ondersteunt ARQ de kennisontwikkeling en kennisuitwisseling van lokale NGO's met haar online tijdschrift Intervention Journal, en writing workshops. Om onze unieke dienstverlening in 2025 op meer gebieden in onze wereld in te kunnen zetten, wordt in 2025 ingezet op intensivering van onze fondswervingactiviteiten vanuit de Stichting Vrienden van Stichting ARQ.

Voor de Nederlandse overheid maakt ARQ zich gereed om bij te dragen aan urgente maatschappelijke vraagstukken, voortbouwen op onze ervaring in 2024 met getroffen en in Bovensmilde en ons onderzoek naar doorwerking van collaboratie, gericht op de opening van de dossiers van het CABR. Een belangrijk in 2024 gestart project is het opzetten van een nieuw kenniscentrum gericht op de psychotraumazorg waarmee we de diverse zorgnetwerken willen ondersteunen en de samenwerking intensiveren. Nadrukkelijk krijgt dit ook een internationaal karakter om de uitwisseling op belangrijke ontwikkelingen te vergroten en om deze in Nederland te kunnen toepassen. De ARQ Academy heeft als het gaat om kennisdeling en -uitwisseling hierin een belangrijke rol met activiteiten op het gebied van onderwijs, training, lezingen, symposia en congressen.

Enkele van deze ontwikkelingen betreffen bijvoorbeeld moral injury, psychedelica-geassisteerde psychotraumathe therapie (waaronder MDMA) en hoogintensieve vormen van psychotraumathe therapie. De druk op de arbeidsmarkt, de diversiteit van ondersteuningsvragen van de ARQ onderdelen en de beschikbare middelen vragen om een andere opzet van de ondersteuning van het primaire proces. In de aankomende jaren wordt daarom gezocht naar oplossingen om processen te vereenvoudigen en te automatiseren, waardoor we met minder mensen en meer technologische middelen kunnen inspelen op die vraag. In de bedrijfsvoering is gestart met een aantal toepassingen van AI die moeten bijdragen aan meer efficiëntie. Met spraaktechnologie wordt daarbij ook verwacht dat dit zal leiden tot meer focus in het patiëntcontact en daarmee tot meer kwaliteit. Aandacht voor de risico's op het gebied van privacy en ethiek is hierbij geborgd.

De reële groei in omzet in 2024 zal zich naar verwachting doorzetten in 2025. ARQ IVP voorziet een beperkte groei voor alle onderdelen en investeert in systeem- en procesoptimalisatie om kwaliteit en efficiency te borgen. Er zijn geen signalen dat de verslechterde algemene economische omstandigheden impact op de groei zullen hebben, vanuit de overtuiging dat de kwaliteit van de dienstverlening een positieve business case oplevert.

Voor ARQ Centrum'45 is het de opdracht om de combinatie van kennisactiviteiten met 3e lijns behandeling goed te beheersen. In 2024 is hierin belangrijke verbetering bereikt hetgeen geleid heeft tot een solide financieel resultaat. Verdere verbetering is belangrijk omdat de gewenste nieuwe huisvesting tot aanmerkelijk hogere lasten zal leiden dan in de huidige situatie. De opwaartse bijstelling door de NZa van de tarieven voor de hoogspecialistische GGZ, mede als gevolg van het door ARQ ingezette beroep op de tariefvaststelling 2022 en 2023, draagt hier in de komende jaren naar verwachting aan bij.

5. Bedrijfsvoering

De ondersteunende diensten van ARQ zijn zoveel mogelijk centraal georganiseerd. De directeur financiën en bedrijfsondersteuning draagt zorg voor de professionalisering en integraliteit van de interne dienstverlening de organisatie. De directeur stuurt de financiële dienst, de ICT-dienst en de facilitaire dienst en de specialistische medewerkers op het gebied van kwaliteitszorg, subsidies, informatiemanagement, gegevensbescherming en systeembeveiliging aan. De manager communicatie & fondsenwerving en de manager personeel en organisatie vallen direct onder de raad van bestuur.

5.1 Interne beheersing van processen en procedures/kwaliteit

De processen zijn beschreven in een toegankelijk en beheersbaar kwaliteitshandboek, wat voor alle medewerkers van ARQ via intranet bereikbaar is. Het kwaliteitshandboek omvat zowel de kwaliteitsprocedures in het kader van de ISO9001, de administratieve organisatie en interne controle (AO/IC) en het Information Security Management Systeem (ISMS/NEN7510, ISO27001). De certificeringen voor ISO9001, ISO27001 en NEN7510 zijn jaarlijks onderhevig aan interne en externe audits en wederom toegekend gedurende 2024.

Het integraal risicomanagement is versterkt door de risicomatrix langs diverse functionele gebieden te houden en is onderdeel van de planning & control cyclus. Binnen een specifieke softwareapplicatie worden daarvoor handmatige controlemaatregelen geïnitieerd, gemonitord en worden de bevindingen vastgelegd. Deze bevindingen, auditverslagen en incidentmeldingen worden jaarlijks in een directie beoordeling (management review) beschouwd van waaruit verbeteracties worden geïnitieerd en geprioriteerd.

Naast voornoemde certificeringen kent ARQ IVP een certificaat voor de bedrijfsopleidingen op maat vanuit de Stichting Cedeo. Ook in 2024 is deze verlengd en betekent erkenning van kwaliteit, continuïteit en bedrijfsgerichtheid. Tenslotte heeft ARQ Centrum'45 in 2024 van de Stichting Topklinische GGz het TOPGGz-keurmerk opnieuw voor 4 jaar toegekend gekregen.

5.2 Cultuur en gedrag

ARQ kent een gedragscode met negen kerngedragsregels. Deze zijn gericht op professionaliteit en daarmee kwaliteit, het bewaken van integriteit, omgang met gevoelige informatie en sociale media. Voor het bewaken van de sociale veiligheid kent ARQ meerdere beheersmaatregelen. Eén van de maatregelen is dat er externe en interne vertrouwenspersonen zijn en dat die terugkerend onder de aandacht worden gehouden. Verder is er specifieke aandacht en tijd voor sociale veiligheid tijdens de jaargesprekken. Aanvullend wordt iedere twee jaar een medewerkersonderzoek gehouden en wordt deze aangevuld met zgn. 'pulse onderzoeken' waarbij de voortgang op specifieke onderwerpen wordt gemeten.

5.3 Automatisering/informatievoorziening in- en extern

AFAS en USER zijn de belangrijkste primaire bronsystemen welke door ARQ worden gebruikt. USER wordt binnen ARQ Centrum'45 gebruikt als elektronisch patiëntendossier (EPD). AFAS Software biedt ondersteuning in de administratie voor de boekhouding en de HR-administratie. Valuecare wordt binnen ARQ Centrum'45 gebruikt als tool voor informatievoorziening (w.o. stuurinformatie) en beheersing van de kwaliteit van de zorgregistratie.

Quli, de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO), wordt voor de patiënten van ARQ Centrum'45 gebruikt voor inzage in eigen dossier, inzage in behandelplan, delen van correspondentie, maken van afspraken, maar geeft ook direct toegang tot online behandelmodules en vragenlijsten. Dit alles om de relevantie van het PGO te doen vergroten en daarmee de zelfregie van de patiënt te versterken. Niet toevallig is Quli in 2024 door het ministerie van VWS na een aanbesteding geselecteerd als één van de drie landelijke aanbieders van PGO's.

Voor ARQ IVP zijn we in voorbereiding voor de implementatie van een eigen elektronisch patiëntendossier (EPD) voor alle hulpverleners, ook de hulpverleners vanuit het externe landelijke netwerk.

De ICT-omgeving waar alle ARQ medewerkers gebruik van maken is gebaseerd op Microsoft producten. Dit geldt zowel voor het operating-system (Windows 10) als de applicaties voor kantoorgebruik (Office365). In 2025 zal overgestapt worden op Windows 11, de voorbereidingen daarvoor zijn gestart en implementatie zal getrapt gedurende het jaar plaatsvinden.

Het uitgangsprincipe van ARQ is dat documenten en bestanden de ICT-omgeving niet mogen verlaten om zodoende controle te houden over gebruik en toegang. Er is beleid met strikte regels voor het delen van bestanden met derden. Alle ARQ-medewerkers beschikken over een beheerde ARQ-laptop en smartphone. Alle toegang tot het ARQ-ICT netwerk is beveiligd door middel van VPN-verbindingen, Multi Factor Authenticatie (MFA) en een persoonlijk wachtwoord. Belangrijke integraties met externe gegevensverwerkende systemen (USER, AFAS, Valuecare etc.) zijn beveiligd door middel van VPN-verbindingen.

Veel tijd en aandacht gaat er vanuit de bedrijfsvoering uit naar de informatiebeveiliging. Hierin is zowel aandacht voor de menselijke faalfactor als de toenemende dreiging vanuit de buitenwereld. Het hele systeem van informatiebeveiliging is onderwerp van het Information Security Management Systeem (ISMS) en de daarop van toepassing zijnde NEN7510 / ISO27001 certificering.

Organisatorisch heeft in 2024 een wijziging plaatsgevonden door de aansturing van het functioneel beheer op de kernapplicaties van ARQ te concentreren in een nieuwe afdeling Functioneel Beheer en Stuurinformatie. Daarmee zijn onderdelen vanuit ARQ Centrum'45 overgeheveld naar de ondersteunende diensten. Deze wijziging heeft plaatsgevonden binnen de bestaande formatie en beoogt een effectievere manier van werken met de diverse kernapplicaties ten gunste van het primaire proces.

6. Financieel beleid

6.1 Behaalde resultaat en omzet

Resultaat

Over het jaar 2024 bedroeg het voordelig consolidatieresultaat € 2.490.352 (2023: € 712.334 nadelig).

Het consolidatieresultaat is als volgt opgebouwd:

	2024	2023
	€	€
Stichting ARQ (enkelvoudig)	-89.462	-897.222
Resultaat deelneming	230.088	377.725
Stichting ARQ (inclusief deelneming)	140.626	-519.497
Stichting ARQ Centrum'45	896.067	-79.750
	1.036.693	-599.247
Stichting Vrienden van ARQ	1.391.950	-155.411
Stichting 1940-1945	19.699	2.327
Stichting Pelita	42.010	39.997
Totaal	2.490.352	-712.334

Toelichting

Het resultaat over 2024 is vertekend door enkele incidentele baten. In het resultaat is een voorschot op een nalatenschap begrepen ad € 1,5 miljoen bij Vrienden van ARQ. Hiervoor is een fonds op naam gevormd. Vanuit het CAK zijn opbrengsten over 2022 en 2023 nagekomen voor ARQ Centrum'45 voor in totaal € 297.000. Tevens zijn in het resultaat de beleggingsopbrengsten van Stichting 1940-1945 en Pelita begrepen. In 2024 is hierop een resultaat behaald van € 803.000. ARQ beschouwt de beleggingsopbrengsten als incidenteel omdat deze niet voortvloeien uit de directe bedrijfsactiviteiten. Na aftrek van deze incidentele baten resteert een genormaliseerd resultaat van circa € 100.000 negatief. Hierbij geldt dat de entiteiten Stichting 1940-1945 en Pelita een door intensivering van uitgaven voor de doelgroep gezamenlijk begroot, beoogd, verlies hadden van € 750.000. De exploitatie van de overige entiteiten was daarmee in zijn totaliteit circa € 700.000 positief.

In vergelijking met vorig boekjaar is het resultaat ook sterk verbeterd. De opbrengsten zijn in vergelijking met vorig boekjaar met 15% toegenomen en de kosten met 8%. De opbrengsten uit beleggingen zijn eveneens toegenomen (+43%).

Het resultaat van Stichting ARQ (enkelvoudig) is negatief, maar wel € 0,8 miljoen beter ten opzichte van 2023. Om aan de toekomstige huisvestingslasten te kunnen voldoen worden met ingang van 2024 de incidentele

huisvestingslasten stapsgewijs verhoogd tot aan het te verwachten niveau bij de toekomstige nieuwe huisvesting. De bijdrage vanuit de entiteiten ter dekking van de ondersteunende diensten is mede hierdoor verhoogd en geeft een betere dekking van de kosten dan in 2023. In 2024 zijn veel incidentele advieskosten gemaakt, o.a. in verband met nieuwe huisvesting. Daarnaast hebben de kosten van externe inzet het resultaat van 2024 negatief beïnvloed en heeft ARQ International een negatief resultaat bereikt, o.a. vanwege uitgestelde projecten en lage marges op bepaalde projecten.

Bij ARQ Centrum'45 is de omzet ten opzichte van 2023 ruim toegenomen bij een kleinere formatie. De opdracht voor 2024, het verhogen van de productiviteit, heeft duidelijk effect, maar bevindt zich nog in een implementatiefase. Betere sturing op heldere en eenduidige normen, in combinatie met verdere procesverbeteringen en automatisering, zijn de belangrijkste speerpunten in het verbeterplan. Er is ruimte voor verbetering en dit dient nu nagestreefd te worden gelet op onder meer de noodzaak van nieuwe huisvesting, als ook het verminderen van de lange wachttijden.

De eerste behaalde resultaten van het verbeterplan laten zich zien in het sterk verbeterde resultaat. Vanuit het CAK zijn nabetalings over 2022 (ontvangen) en 2023 (toegezegd) voor in totaal € 297.000 in het resultaat meegenomen. Dit betreft een overeengekomen hogere vergoeding op de behandelingen van ongedocumenteerden, wat in 2024 tot stand is gekomen.

De deelneming ARQ IVP heeft in 2024 een solide resultaat behaald, maar is ten opzichte van vorig boekjaar afgenomen. Er is ten laste van het resultaat geïnvesteerd in de toekomstige groei van ARQ IVP. De totale omzet is met 8% toegenomen. Op de taakgebieden 'Training en advies' en 'Hulpverlening' is in 2024 een groot beroep gedaan vanuit een diversiteit aan organisaties. Het aantal gevoerde MCU's (Mental Check-Up gesprekken) is in 2024 wederom gestegen.

Voor de Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita geldt dat beiden in 2024 een positief rendement hebben behaald op hun beleggingsportefeuilles van ongeveer 14%. Vorig jaar werd een voordelig rendement van 10% behaald. Deze beleggingen worden extern beheerd door een professioneel vermogensbeheerder en daarbij geldt dat deze middelen voor de lange termijn worden aangehouden. Het cumulatief rendement sinds 2016 bevindt zich met gemiddeld 6,5% ruim boven de 3,5% rendement die destijds werd voorspeld.

Voor Stichting 1940-1945 geldt dat er extra uitgaven zijn gedaan ten behoeve van het 80 jaar bestaan in de vorm van een overzichtstentoonstelling van het werk van de Stichting in het Verzetsmuseum. Dit is één van de onderdelen van het project 'borging gedachtegoed'. Hiervoor is bij het opmaken van de jaarrekening van 2023 een bestemmingsreserve gevormd. De uitgaven in verband met dit project zijn meegenomen in het resultaat, maar zullen in de resultaatbestemming in mindering worden gebracht op deze reserve. Vanuit het beschikbare vrije vermogen zal extra € 410.000 geïnvesteerd worden in nieuw beleid ten behoeve van de doelgroep, waarvoor de bestemmingsreserve wordt uitgebreid.

Omzet

De totale omzet over 2024 bedraagt € 48,9 miljoen en is met € 6,5 miljoen (+15%) toegenomen ten opzichte van vorig boekjaar. De opbrengsten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening vormen met € 34 miljoen het grootste deel van de omzet. Ten opzichte van 2023 zijn deze met 12,7% toegenomen. De grootste toename heeft betrekking op de overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening. Deze bestaan onder andere uit opbrengsten RMA en onverzekerden (ROV) en bedrijfszorg. De stijging met ca. € 2,1 miljoen betreft met

name de stijging opbrengsten RMA met ca. € 1,2 miljoen door stijging in volume van uren en verblijfsdagen en de stijging opbrengsten onverzekerden (ROV) met ca. € 0,6 miljoen onder meer door de CAK nabetalings over 2022 en 2023.

Onder de baten uit ander beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten zijn de opbrengsten uit hulpverlening vanuit ARQ IVP opgenomen. Deze categorie opbrengsten is met 8% toegenomen in vergelijking met vorig boekjaar, wat te maken heeft met gerealiseerde doelstellingen op het gebied van marktbenadering.

In de overige bedrijfsopbrengsten is het ontvangen voorschot ad € 1,5 miljoen op de nalatenschap van Vrienden van ARQ begrepen. Dit verklaard voor een groot deel de toename van 43% ten opzichte van vorig jaar. Daarnaast bestaan de overige bedrijfsopbrengsten voor het grootste deel uit overige subsidies en bijdragen (€ 3,1 miljoen) en uit beschikbaarheidsbijdragen opleidingen (€ 1,2 miljoen). De overige subsidies en bijdragen zijn met ruim € 700.000 toegenomen ten opzichte van vorig jaar. Dit heeft voornamelijk betrekking op subsidie ontvangsten ten behoeve van het aan ARQ Kenniscentrum Impact toevertrouwde LOOP-project (Loket Ontheemden Oekraïne PSH), waaronder vergoeding voor gemaakte kosten.

De omzet (na eliminaties) is als volgt opgebouwd:

	2024	2023
	€	€
Stichting ARQ (enkelvoudig)	6.725.848	5.723.527
Omzet deelneming	7.514.721	6.959.346
Stichting ARQ (inclusief deelneming)	14.240.569	12.682.873
Stichting ARQ Centrum'45	32.790.865	29.432.556
	47.031.434	42.115.429
Stichting Vrienden van ARQ	1.591.133	65.931
Stichting 1940-1945	58.260	56.071
Stichting Pelita	205.085	151.040
Totaal	48.885.912	42.388.471

6.2 Toestand op balansdatum

Het positieve resultaat van € 2,5 miljoen heeft ertoe geleid dat het geconsolideerde vermogen is toegenomen tot € 12,9 miljoen. Dit vermogen bevat onder meer de vermogens van de Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita. Hierbij geldt dat dit vermogen is beklemd tot inzet voor de doelstellingen van de betreffende stichtingen. Het totaal van dit beklemd vermogen bedraagt € 5,7 miljoen, wat neerkomt op 43,9% van het totaal geconsolideerd vermogen (2023: 53,8%).

Vanuit de resultaatbestemming wordt een deel van het resultaat toegevoegd aan de bestemmingsreserve. De bestemmingsreserve voor toekomstige onderzoeken MDMA ad € 100.000, is verschoven van Stichting Vrienden van ARQ naar ARQ Centrum'45 die het naar verwachting in 2025 zal aanwenden voor voornoemd doel.

Stichting Vrienden van ARQ heeft eind 2024 een voorschot op een nalatenschap ontvangen vanuit een erfenis van € 1,5 miljoen. Het legaat kent specifieke voorwaarden als het gaat om toekomstige bestedingen. Belangrijk hierin is de oprichting van een fonds op naam, het Ghita de Jonghfonds. Dit fonds heeft als doel “het stoppen van elke vorm van seksueel geweld in Nederland tegen meisjes en vrouwen en de gevolgen daarvan, middels een noodfonds, preventie, onderzoek en behandeling”. Hiervoor is een noodfonds en een algemeen fonds opgericht. Het noodfonds (€ 500.000) is beschikbaar voor ondersteuning van de doelgroep. Het algemeen fonds kent drie pijlers: preventie, onderzoek en behandeling. Het is de doelstelling andere donateurs te verbinden aan het Ghita de Jonghfonds.

In 2023 heeft Stichting 1940-1945 een bestemmingsreserve gevormd om het gedachtegoed en kernwaarden van de stichting en de duurzame verankering hiervan in de toekomst te waarborgen. Hiertoe was een bedrag van € 500.000 aan de bestemmingsreserve toegevoegd. In 2024 is € 280.000 hieraan onttrokken en is vanuit de Overige Reserve van de stichting € 410.000 toegevoegd. Aan de egaliseringsreserve die benoemd is onder het bestemmingsfonds is € 34.000 toegevoegd.

Het vreemd vermogen is met € 50.000 licht afgenomen. Het krediet bij Van Lanschot Kempen is op balansdatum volledig afgelost en het positief banksaldo is in het totaal van de liquide middelen meegenomen. Door deze ontwikkelingen is de solvabiliteit gestegen van 46,9% in 2023 naar 52,4% ultimo 2024. Dit ligt ruim boven de norm van 25%.

Als het vermogen gecorrigeerd wordt met het beklemd vermogen van Stichting 1940-1945 en Pelita, neemt de solvabiliteit toe van 29,0% in 2023 naar 38,2% in 2024. Eveneens boven de norm van 25%.

De liquiditeitspositie is in 2024 toegenomen ten opzichte van het niveau van 2023. De vlottende activa zijn in vergelijking met 2023 met 27,3% toegenomen. De kortlopende schulden zijn vrijwel gelijk gebleven (-0,5%). De toename van de vlottende activa is ontstaan door het toegenomen saldo van de liquide middelen van € 2,5 miljoen. Hierin is de ontvangst van de nalatenschap in begrepen, waarvoor een aparte spaarrekening is geopend bij de huisbankier. Voor gebruik van deze spaarrekening gelden speciale voorwaarden, vastgelegd in het bestedingskader behorende bij de nalatenschap.

De verlaging van het kredietsaldo was in 2023 al in gang gezet en is in 2024 verder doorgezet. Dit heeft geresulteerd in een positief banksaldo en volledige afbouw van het krediet. Vanwege de problematiek rondom de declaratieregels is het niet mogelijk om vanaf 2025 te factureren totdat er een oplossing is gevonden en er aanvullende regelgeving hiervoor komt. Dit heeft directe invloed op de liquiditeitspositie. Om het wegvallen van facturatie op te vangen zijn er bevoorschottingsafspraken gemaakt met de grootste zorgverzekeraars. Dit is een belangrijke reden om de kredietfaciliteit aan te houden, hoewel het niet de verwachting is dat er op korte termijn een beroep op moet worden gedaan.

Bovenstaande resulteert in een positief netto werkkapitaal (vlottende activa inclusief liquide middelen minus kortlopende schulden) van € 1,2 miljoen, hetgeen ca. € 2,5 miljoen hoger is dan het jaar hiervoor. Hierdoor is de liquiditeitsratio gestegen naar 1,12 in 2024 (2023: 0,88), boven de norm van 1,0. Indien het saldo van de spaarrekening niet wordt meegenomen komt de liquiditeitsratio uit op 0,97, net onder de norm van 1,0. Nuance die hierbij geldt is dat niet alle kortlopende verplichtingen, zoals de verplichtingen inzake vakantiedagen en levensfasebudget, niet op de korte termijn worden afgewikkeld.

6.3 Kasstromen en financieringsbehoeften

De invoering van het Zorgprestatiemodel in 2022 had als voordeel dat er maandelijks onderhanden werk gefactureerd kan worden. Nadat de eerste kinderziektes in 2022 en 2023 waren opgelost heeft dit ertoe geleid dat er minder gebruik hoeft te worden gemaakt van de kredietfaciliteit bij de huisbankier Van Lanschot Kempen. In 2023 is deze afgebouwd naar € 5 miljoen. Gedurende het afgelopen boekjaar is dit ruim voldoende gebleken. Sinds medio 2024 is er nauwelijks gebruik gemaakt van de kredietfaciliteit. Eind 2024 is het krediet volledig afgelost en is het banksaldo positief, waardoor zowel de liquiditeit als de solvabiliteit is verbeterd.

Begin 2025 werd de GGZ in Nederland geconfronteerd met de problematiek rondom het delen van privacygevoelige informatie met zorgverzekeraars, wat vanuit DSM (diagnostische en statistisch handboek) op declaraties wordt vermeld. Met ingang van 2025 is dit niet meer toegestaan en dient er aanvullende regelgeving te komen. Dit heeft ertoe geleid dat er in 2025 niet aan de zorgverzekeraars kan worden gefactureerd, totdat er een oplossing is gevonden. Stichting ARQ heeft met enkele zorgverzekeraars afspraken gemaakt over bevoorschotting om de voorziene liquiditeitsproblemen het hoofd te bieden. Zoals het ernaar uit ziet hoeft ARQ de kredietfaciliteit niet aan te wenden, maar geeft deze voldoende comfort om het risico af te dekken.

Stichting ARQ is zich nog aan het oriënteren op de vastgoedmarkt om nieuwe huisvesting te vinden. Op het moment dat er vastgoed gevonden wordt, dat concreet tot nieuwe huisvesting kan leiden, zal de financieringsbehoefte en het daaraan te koppelen financieringsarrangement opnieuw bepaald worden.

6.4 Financiële instrumenten

Stichting ARQ voert een conservatief beleid ten aanzien van het inzetten van financiële instrumenten. Er worden geen financiële derivaten ingezet en er bestaan geen plannen daartoe in de nabije toekomst. Voor de effectenportefeuilles van Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita geldt een neutraal beleggingsmandaat, wat is ingegeven door de lange termijn waarop verwacht wordt dat de beleggingen aangehouden kunnen worden. De risico's van de waardeschommelingen van de beleggingen zijn dan ook in enigermate beperkt, hoewel deze wel grote impact kunnen hebben op het financieel resultaat van een individueel boekjaar. Het resultaat over 2024, bijvoorbeeld, is hierdoor positief beïnvloed.

6.5 Investerings

De investeringen in 2024 hebben met name betrekking op renovaties en diverse aanpassingen van de locatie aan de Rijnzichtweg. Daarnaast is er onder andere geïnvesteerd in meubilair, computerapparatuur en mobiele telefoons.

Voor 2025 zijn diverse investeringen beoogd. Dit betreft in grote lijnen investeringen in ondersteunende software. Grote projecten betreffen de selectie en implementatie van een online trainingsplatform, en de implementatie van een nieuw EPD ten behoeve van ARQ IVP. Verder zijn er diverse kleinere investeringen in online toepassingen voor reversed billing en planningstools. Daarnaast betreft dit investeringen ter vervanging van hardware (mobiele telefoons en laptops). Tot slot zal in 2025 geïnvesteerd worden in de vervanging van het netwerk en de wifi.

7. Verslag raad van toezicht

7.1 Samenstelling raad van toezicht in 2024

- drs. K. (Khadija) Arib, voorzitter
- prof. dr. M. (Misa) Dzoljic lid
- G.W. (Bert) Hilverda, lid
- mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop lid
- prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans lid
- drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE lid

7.1.1 Nevenactiviteiten

De leden van de raad van toezicht bekleedden in 2024 diverse (neven)functies.

Khadija Arib

Lid	raad van toezicht OLVG ziekenhuis
Voorzitter	Maatschappelijke Raad Schiphol
Lid	Comité van aanbeveling Leven Lief Huis

Misa Dzoljic

Hoogleraar	Health Care Management aan Universiteit van Amsterdam
Lid	Bestuur Vereniging Pro Senectute
Lid	Senaat ISM University of Management and Economics Vilnius

Bert Hilverda

Zelfstandig adviseur	
Lid	Bestuur stichting Hospice Duin en Bollenstreek, penningmeester
Lid	raad van toezicht Noordwest Ziekenhuisgroep

Marchien Holtrop

Senior rechter	Rechtbank Den Haag, aandachtsgebied strafrecht
----------------	--

Marian Jongmans

Hoogleraar Pedagogische Wetenschappen Faculteit Sociale Wetenschappen, Universiteit Utrecht	
Gezondheidszorg psycholoog Wilhelmina Kinderziekenhuis, afdeling Neonatologie (UMCU)	
Lid	Bestuur Stichting PDBO-Randstad
Lid	Bestuur Stichting BoPP (BIG opleidingen voor Psychologen en Pedagogen)
Midden Nederland	
Lid	Raad van Commissarissen EOP (Expertisecentrum Ontwikkelingsondersteuning Prematuren)

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

Nicole Maarsen

Lid	Bestuur Urban Land Institute NL
Lid	raad van toezicht Home Earth
Lid	Landelijke Versnellingstafel Wonen
Lid	Raad van Commissarissen Stadsgoed NV
Bestuurlijk aanjager	Innovatie en Opschaling Woningbouw

7.2 Verslag 2024

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van toezicht zoals op basis van de Governancecode Zorg in reglementen zijn vastgelegd, zijn leidend voor het handelen van de raad van toezicht en voor het overleg dat met de raad van bestuur wordt gevoerd.

Samenstelling raad van toezicht en raad van bestuur

De samenstelling van de raad van toezicht is in 2024 ongewijzigd.

Voor de raad van bestuur geldt dat Jan Wilke Reerds per 1 april 2024 de organisatie verlaten heeft in verband met zijn naderende pensioenleeftijd. Melina Rakic heeft hem als voorzitter raad van bestuur opgevolgd per december 2023. Voor een goede overdracht was Jan Wilke Reerds van 1 december 2023 tot 1 februari 2024 nog lid raad van bestuur en tot 1 april 2024 verbonden aan de organisatie als adviseur.

Werkgever

Ate Osinga, lid raad van bestuur, heeft in november 2024 zijn vertrek per 1 mei 2025 aangekondigd. De raad van toezicht heeft als werkgever de taak om zorg te dragen voor een nieuw lid raad van bestuur voor ARQ. De raad van toezicht heeft dan ook de werving voor een lid raad van bestuur opgestart. De werving wordt begeleid door een extern bureau. In december 2024 heeft dit bureau diverse gesprekken gevoerd binnen de organisatie om te komen tot een profiel. Aan de hand van dit profiel is een advertentietekst samengesteld en is de zoektocht naar kandidaten gestart.

Eind 2023 heeft de raad van toezicht een remuneratiecommissie ingesteld. Deze commissie bestaat uit Bert Hilverda en Khadija Arib en heeft tot doel de raad van toezicht te ondersteunen inzake benoemingen, functioneren en honoreren van de leden van de raad van bestuur en raad van toezicht. De commissie rapporteert in de vergadering aan de leden van de raad van toezicht.

De commissie heeft in maart 2024 jaargesprekken gevoerd met de afzonderlijke bestuursleden. Er heeft daarnaast in 2024 één separate vergadering plaatsgevonden. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren herijking van de WNT-indeling en het scholingsprogramma van de raad van toezicht.

Financiën en vastgoed

De auditcommissie van de raad van toezicht bestond in 2024 uit Bert Hilverda en Nicole Maarsen. In de vergadering van 24 april 2024 is met de accountant gesproken over de jaarrekeningen 2023 en de controlebevindingen in het accountantsverslag. Op 22 mei 2024 heeft de raad van toezicht goedkeuring verleend aan de vaststelling van de jaarrekeningen 2023.

De commissie vergaderde vier keer in 2024. Een enkele maal is tussen de vergaderingen door een extra afstemming geweest tussen de auditcommissie en de raad van bestuur. Maandelijks worden de financiële resultaten besproken door de voorzitter van de auditcommissie en het lid raad van bestuur. Belangrijk aandachtspunt in 2024 was negatieve resultaatontwikkeling en de maatregelen tot herstel hiervan. In de auditcommissie is verder het controleplan 2024 en de managementletter 2024 met de accountant besproken. Tenslotte is er goedkeuring verleend aan de vastgestelde begrotingen 2025.

Naast de financiële gang van zaken, IT en risicomanagement zit ook vastgoed als aandachtspunt in de portefeuille van de auditcommissie. In de commissie vergaderingen maar ook daarnaast heeft veelvuldig afstemming over vastgoed plaatsgevonden. De auditcommissie heeft kennis gemaakt met de externe programma manager huisvesting. Tevens is er separaat aandacht geweest voor het programmaplan huisvesting alsmede de route om te komen tot en kaderbesluit huisvesting in 2025.

Kwaliteit en veiligheid

De commissie Kwaliteit en Veiligheid van de raad van toezicht bestond in 2024 uit Misa Dzoljic, Marian Jongmans en Marchien Holtrop. De commissie heeft tot doel de toezichthoudende, advies- en klankbordrol van de raad van toezicht te ondersteunen inzake de kwaliteit en veiligheid van zorg en dienstverlening voor patiënten, klanten en medewerkers met inachtneming van de belangen van relevante stakeholders.

De commissie vergaderde drie maal in 2024. Naast de sociale jaarverslagen in het voorjaar zijn dit jaar binnen deze commissie onder andere ook onderwerpen aan de orde geweest als het keurmerk TOPGGz, Diversiteit, Inclusie & Gelijkwaardigheid en de ontwikkelingen van de kennisfunctie binnen ARQ. Daarnaast heeft de commissie gesproken met de directeur van Pelita.

Medezeggenschapsorganen

De leden van de raad van toezicht bezoeken jaarlijks vergaderingen van de medezeggenschapsorganen binnen ARQ.

Op 8 juli 2024 heeft Marchien Holtrop de overlegvergadering van de Ondernemingsraad bijgewoond. Khadija Arib en Misa Dzoljic waren 10 oktober 2024 te gast bij de overlegvergadering van de Klinische Raad en tenslotte bezocht Bert Hilverda de overlegvergadering van de Patiëntenraad op 13 december 2024.

Specifieke andere punten

De leden van de raad van toezicht hebben meerdere keren de verschillende locaties bezocht.

De raad van toezicht besteedt jaarlijks tijd aan scholing, afhankelijk van het onderwerp gegeven door een externe of interne expert. In maart 24 volgde de raad van toezicht gezamenlijk een training Psychotrauma. De jaarlijkse strategiedag van 2024 stond in het teken van de wereld van psychotraumaonderzoek inclusief de geschiedenis van onderzoek binnen ARQ. Daarnaast was er tijdens deze dag aandacht voor het programmaplan Huisvesting.

Ook hebben de diverse leden van de raad van toezicht individueel scholingen gevolgd:

Misa Dzoljic - Executive Master Cultural Leadership aan de Universiteit Maastricht

Bert Hilverda – leergang commissarissen

Marjan Jongmans - cursus Toezicht op kwaliteit, NVTZ, mei 2024



Marchien Holtrop – cursus Toezicht op kwaliteit, NVTZ, mei 2024

Marchien Holtrop - Leergang de nieuwe toezichthouder in zorg en welzijn, NVTZ, oktober 2024

De raad van toezicht bedankt de raad van bestuur voor de goede samenwerking.

Ten slotte bedankt de raad van toezicht alle medewerkers voor hun indrukwekkende inzet en toewijding voor onze organisatie.

Khadija Arib

voorzitter raad van toezicht

8. Geconsolideerde jaarrekening 2024

8.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2024

(na voorgestelde resultaatverdeling)

ACTIVA	Ref.	31-12-2024	31-12-2023
		€	€
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa	1		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		6.680.533	6.785.368
Andere vaste bedrijfsmiddelen		446.125	503.039
		7.126.658	7.288.407
Financiële vaste activa	2		
Overige effecten		6.110.696	5.949.135
<u>Vlottende activa</u>			
Vorderingen	3		
Op handelsdebiteuren		4.144.371	3.442.499
Overige vorderingen		3.801.254	4.356.750
Overlopende activa		476.401	625.221
		8.422.026	8.424.470
Liquide middelen	4	3.023.595	563.729
		24.682.975	22.225.741

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

PASSIVA	Ref.	31-12-2024	31-12-2023
		€	€
Eigen vermogen	5		
Gestort en opgevraagd kapitaal		781	781
Bestemmingsreserves		859.303	721.353
Bestemmingsfondsen		1.652.106	120.402
Overige reserves		10.396.823	9.580.494
		12.909.013	10.423.030
Voorzieningen			
Overige voorzieningen	6	1.430.246	1.328.458
Langlopende schulden			
Schulden aan banken	7	100.000	200.000
Kortlopende schulden	8		
Schulden aan banken		0	213.745
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		994.333	855.171
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.940.081	2.139.314
Schulden terzake van pensioenen		777.457	731.014
Overige schulden		992.027	897.541
Overige passiva		5.539.818	5.437.468
		10.243.716	10.274.253
		24.682.975	22.225.741

8.2 Geconsolideerde resultatenrekening over 2024

	Ref.	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	10		
Zorgverzekeringswet		16.318.731	15.139.591
Jeugdwet		2.193.363	2.084.135
VWS en/of Wlz-subsidies		3.512.539	3.384.870
Beschikbaarheidsbijdrage zorg		5.263.365	4.985.901
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		6.497.038	4.381.148
		<u>33.785.036</u>	<u>29.975.645</u>
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	11	8.161.094	7.549.800
Netto omzet		41.946.130	37.525.445
Overige bedrijfsopbrengsten	12	6.939.782	4.863.026
Som der bedrijfsopbrengsten		48.885.912	42.388.471
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	13	5.410.028	4.814.569
Lonen en salarissen	14	25.357.227	23.545.433
Sociale lasten		3.616.468	3.385.871
Pensioenlasten		2.478.278	2.254.173
Afschrijvingen op materiele vaste activa	15	409.802	412.891
Overige bedrijfskosten	16	9.777.383	8.968.247
Som der bedrijfslasten		47.049.186	43.381.184
BEDRIJFSRESULTAAT		1.836.726	-992.713
Opbrengst en/of lasten uit vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	17	804.287	563.535
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-88.986	-170.146
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN		2.552.027	-599.324
Belastingen	18	-61.675	-113.010
RESULTAAT NA BELASTINGEN		2.490.352	-712.334

2024

€

2023

€

**VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN**

**Verstegen accountants
en adviseurs B.V.**

d.d. **21-05-2025**

Voorstel resultaatbestemming

Toevoeging/(onttrekking):

Algemene en overige reserves

816.329

-409.696

Bestemmingsreserves

137.951

-158.434

Bestemmingsfondsen

1.536.072

-144.204

2.490.352

-712.334

8.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			1.836.726		-992.713
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen materiële vaste activa	15	409.802		412.891	
- vennootschapsbelasting		-61.675		-113.010	
- mutaties voorzieningen	6	101.788		147.885	
			449.915		447.766
Veranderingen in vlottende middelen:					
- overige vorderingen	3	2.450		3.233.216	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	8	183.200		673.305	
			185.650		3.906.522
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			2.472.291		3.361.575
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-77.316		-154.585	
Rentelasten langlopende leningen	17	-11.670		-15.560	
Ontvangen obligatiecoupons -/- kosten	17	613		605	
			-88.373		-169.540
Kasstroom uit operationele activiteiten			2.383.918		3.192.035
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	-248.053		-452.082	
Desinvesteringen materiële vaste activa	1	0		0	
Mutatie financiële vaste activa (excl. afschrijving)	2	642.113		394.898	
Totaal			394.060		-57.184
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Overige mutaties eigen vermogen	8	-4.368		0	
Aflossing langlopende schulden	10	-100.000		-100.000	
Totaal	7		-104.368		-100.000
Mutatie geldmiddelen (inclusief kortlopende schulden aan kredietinstellingen)			2.673.610		3.034.851

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

	31-12-2024		31-12-2023	
	€	€	€	€
Stand geldmiddelen per 1 januari				
Liquide middelen	563.729		606.790	
Schulden aan kredietinstellingen	<u>-213.745</u>		<u>-3.291.657</u>	
		349.984		-2.684.867
Stand geldmiddelen per 31 december				
Liquide middelen	3.023.595		563.729	
Schulden aan kredietinstellingen	<u>0</u>		<u>-213.745</u>	
		3.023.595		349.984
 Mutatie geldmiddelen		 <u>2.673.610</u>		 <u>3.034.851</u>

8.4 Algemene toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening 2024

8.4.1 Algemene grondslagen

8.4.1.1 Algemene gegevens

Stichting ARQ is statutair gevestigd op Nienoord 5, 1112 XE te Diemen. Stichting ARQ is geregistreerd onder KvK-nummer 27310568.

Stichting ARQ is opgericht op 24 december 2007. De voornaamste activiteiten bestaan uit het bevorderen en faciliteren van de onderlinge samenwerking tussen de aangesloten zorg-, kennis-, en belangenorganisaties op het gebied van de gevolgen van vervolging, oorlog en geweld alsmede het ontwikkelen en vaststellen van het strategisch beleid en het doen besturen van aangesloten rechtspersonen.

8.4.1.2 Groepsverhoudingen en consolidatie

In de consolidatie worden de financiële gegevens van Stichting ARQ opgenomen, samen met haar groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft. Groepsmaatschappijen zijn rechtspersonen waarin Stichting ARQ direct of indirect overheersende zeggenschap kan uitoefenen doordat zij beschikt over de meerderheid van de stemrechten of op enig andere wijze de financiële en operationele activiteiten kan beheersen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met potentiële stemrechten die direct kunnen worden uitgeoefend op balansdatum. De groepsmaatschappijen en andere rechtspersonen waarop zij een overheersende zeggenschap kan uitoefenen of waarover zij de centrale leiding heeft, worden voor 100% in de consolidatie betrokken. Het aandeel van derden in het groepsvermogen en in het groepsresultaat wordt afzonderlijk vermeld. Wanneer er sprake is van een belang in een joint venture, dan wordt het desbetreffende belang proportioneel geconsolideerd. Van een joint venture is sprake indien als gevolg van een overeenkomst tot samenwerking de zeggenschap door de deelnemers gezamenlijk wordt uitgeoefend. Intercompany-transacties en onderlinge vorderingen en schulden tussen groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen worden geëlimineerd, voor zover de resultaten niet door transactie met derden buiten de groep zijn gerealiseerd. Ongerealiseerde verliezen op intercompany-transacties worden ook geëlimineerd tenzij er sprake is van een bijzondere waardevermindering. Waarderingsgrondslagen van groepsmaatschappijen en andere in de consolidatie opgenomen rechtspersonen zijn waar nodig gewijzigd om aansluiting te krijgen bij de geldende waarderingsgrondslagen voor de groep.

De in de consolidatie begrepen entiteiten zijn:

Stichting ARQ (100%)

Stichting Vrienden van ARQ (100%)

Stichting ARQ Centrum'45 (100%)

ARQ IVP B.V. (100%)

Stichting 1940-1945 (100%)

Stichting Pelita (100%)

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 5, 1112 XE te Diemen

gevestigd aan de Nienoord 13, 1112 XE te Diemen

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

Met ingang van boekjaar 2025 wordt Stichting Vrienden van ARQ niet langer meegeconsolideerd. De keuze is gemaakt om in 2025 een onafhankelijke, tweede bestuurder te benoemen waardoor de grondslag voor consolidatie komt te vervallen.

In Stichting ARQ is ultimo 2024 begrepen de deelneming in:

ARQ IVP B.V. (100%) gevestigd aan Nienoord 5, 1112 XE te Diemen.

8.4.1.3 Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

8.4.1.4 Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van Stichting ARQ en haar dochtermaatschappijen waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is daarom opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

8.4.1.5 Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). Ook zijn de beleidsregels voor de WNT, Wet Normering bezoldiging Topinkomens publieke en semipublieke sector van toepassing. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hiernavolgende aan de orde.

8.4.1.6 Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de raad van bestuur oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

8.4.1.7 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Stelselwijzigingen

Er zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd ten opzichte van vorig jaar.

Schattingswijzigingen

In 2023 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

8.4.1.8 Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire leden van de raad van bestuur, directieleden, andere sleutelfunctionarissen in directie en/of management van de Stichting of de moedermaatschappij van de stichtingen zijn verbonden partijen. Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

8.4.2 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

8.4.2.1 Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de betreffende paragraaf. Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Stichting ARQ beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Een bijzonder waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de resultatenrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

8.4.2.2 Financiële vaste activa

Deelnemingen

Deelnemingen in groepsmaatschappijen en overige deelnemingen waarin invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaardemethode. Invloed van betekenis wordt in ieder geval verondersteld aanwezig te zijn bij het kunnen uitbrengen van 20% of meer van de stemrechten. De nettovermogenswaarde wordt berekend volgens de grondslagen die gelden voor deze jaarrekening; voor deelnemingen waarvan onvoldoende gegevens beschikbaar zijn voor aanpassing aan deze grondslagen, wordt uitgegaan van de waarderingsgrondslagen van de desbetreffende deelneming. Indien de waardering van een deelneming volgens de nettovermogenswaarde negatief is, waarbij ook leningen aan deze deelneming worden betrokken (netto-investering), wordt deze op nihil gewaardeerd. Deelnemingen waarop geen invloed van betekenis kan worden uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Indien sprake is van een duurzame waardevermindering vindt waardering plaats tegen deze lagere waarde; afwaardering vindt plaats ten laste van de resultatenrekening.

Effecten

Beursgenoteerde effecten worden gewaardeerd tegen actuele waarde (reële waarde). De reële waarde van beursgenoteerde effecten is gelijk aan de beurswaarde.

Andere dan beursgenoteerde effecten worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs of lagere actuele (reële) waarde. In dat laatste geval wordt de reële waarde benaderd met behulp van algemeen aanvaarde waarderingsmodellen en –technieken.

Waardevermeerderingen van op actuele waarde gewaardeerde effecten worden onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Waardeverminderingen van op actuele waarde gewaardeerde effecten worden eveneens onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de effecten worden direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt.

8.4.2.3 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie.

Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

8.4.2.4 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan een jaar.

Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

8.4.2.5 Eigen vermogen

Het eigen vermogen is zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van het eigen vermogen een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen. Deze beperking in het bestedingsdoel kan door het bestuur van de Stichting of door derden worden opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd dan wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds. In de toelichting wordt het bedrag en de beperkte doelstelling van ieder bestemmingsfonds vermeld. Ook de reden van deze beperking en alle overige voorwaarden die door de derden zijn gesteld, worden vermeld.

Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van het eigen vermogen aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting worden het bedrag en de beperkte doelstelling van iedere bestemmingsreserve vermeld. Ook het feit dat het bestuur deze beperking heeft aangebracht, wordt vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de resultatenrekening verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de resultatenrekening verantwoord.

8.4.2.6 Voorzieningen

Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld. Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening groot onderhoud

Voor uitgaven voor groot onderhoud wordt een voorziening gevormd om deze lasten gelijkmatig te verdelen over een aantal toekomstige jaren. Deze specifieke voorziening is bepaald op basis van de nominale waarde.

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De disconteringsvoet is in 2024 2% (2023: 2%). De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijf

8.4.2.7 Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

8.4.3 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

8.4.3.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor al vermelde waarderingsgrondslagen. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben. Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast. Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) resultatenrekening verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; als deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan een bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de resultatenrekening.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de resultatenrekening wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de resultatenrekening wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

8.4.3.2 Opbrengstverantwoording

Opbrengsten uit de levering van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. Opbrengsten uit de levering van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten. Voor onderhanden projecten, waarvan het resultaat op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de projectopbrengsten en projectkosten verwerkt als netto-omzet en kosten in de resultatenrekening naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum (de 'Percentage of Completion'-methode, ofwel de PoC-methode).

De voortgang van de verrichte prestaties wordt bepaald op basis van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten. Als het resultaat (nog) niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, dan worden de opbrengsten als netto-omzet verwerkt in de resultatenrekening tot het bedrag van de gemaakte projectkosten, dat waarschijnlijk kan worden verhaald; de projectkosten worden dan verwerkt in de resultatenrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt.

Zodra het resultaat wel op betrouwbare wijze kan worden bepaald, vindt opbrengstverantwoording plaats volgens de PoC-methode naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum.

Indien het waarschijnlijk is dat de totale projectkosten de totale projectopbrengsten overschrijden, dan worden de verwachte verliezen onmiddellijk in de resultatenrekening verwerkt. Dit verlies wordt verwerkt in de kostprijs van de omzet. De voorziening voor het verlies maakt onderdeel uit van de post onderhanden projecten.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de groep voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief. Een krediet afgesloten tegen een lagere rente dan de marktrente, wordt als schuld in de balans opgenomen waarbij waardering plaatsvindt zoals opgenomen onder Financiële instrumenten. Het verschil tussen het hogere ontvangen bedrag van het krediet en de boekwaarde bij eerste verwerking betreft het voordeel als gevolg van de lagere rente. Dit voordeel wordt verwerkt als overheidssubsidie.

Opbrengsten uit donaties, contributies en legaten

Opbrengsten uit donaties, contributies en legaten worden als bate verantwoord in de winst-en-verliesrekening in het jaar waarin deze donaties, contributies en legaten zijn ontvangen.

Algemene grondslagen bij opbrengsten

De opbrengsten uit dienstverlening en projecten worden verantwoord naar rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum en in verhouding tot in totaal te verrichten diensten (onder de voorwaarde dat het resultaat betrouwbaar kan worden geschat, dit indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- het bedrag kan op betrouwbare wijze worden bepaald;
- waarschijnlijke economische voordelen;
- de mate waarin de dienstverlening op de balansdatum is verricht kan op betrouwbare wijze worden bepaald; en
- gemaakte kosten en kosten die nog moeten worden gemaakt kunnen betrouwbaar worden bepaald; als dat niet kan dan opbrengsten slechts verwerken tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening).

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

8.4.3.3 Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans

opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

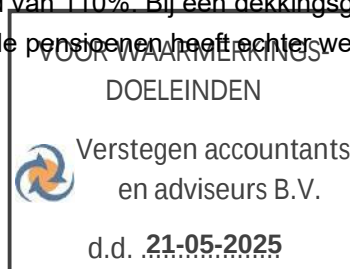
Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (cao en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

8.4.3.4 Pensioenen

Stichting ARQ, ARQ Centrum '45, Stichting Pelita en ARQ IVP B.V. hebben voor hun werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij de werkgever. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van hun personeel, zijn ondergebracht bij pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). De betreffende entiteit betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Ultimo 2024 bedroeg de dekkingsgraad 108,9%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 121,4%. PFZW heeft in januari 2020 een herstelplan opgesteld voor De Nederlandsche Bank. Dit herstelplan gaat uit van een toereikend herstel van de dekkingsgraad ultimo 2027.

Het herstel van de dekkingsgraad wordt gerealiseerd door:

- een verhoging van de premie met een premieopslag van 2%-punt gedurende de herstelperiode. Deze opslag is bedoeld om de dekkingsgraad sneller te laten herstellen en op termijn terug te keren naar een financiële positie waarin het weer mogelijk is om de pensioenen te verhogen (indexeren).
- het niet volledig verhogen van de pensioenen gedurende de uitvoering van het herstelplan. Volgens de wettelijke eisen kan (geleidelijk) verhogen pas vanaf een dekkingsgraad van 110%. Bij een dekkingsgraad van ongeveer 130% kan PFZW volledig indexeren. Het indexeren van de pensioenen heeft echter wel tot



gevolg dat het herstel langzamer gaat. Als PFZW niet tijdig uit herstel komt, dan kan het nog het indexatiebeleid aanpassen (door bijvoorbeeld later te indexeren).

Volgens de officiële regels moet PFZW de pensioenen verlagen als de actuele dekkingsgraad op 31 december 2020 lager zou zijn dan 104,3%. In verband met de coronacrisis is deze norm verlaagd tot 90%. De dekkingsgraad van PFZW op 31 december 2024 ligt boven deze norm. Op 1 juli 2022 is het Besluit financieel toetsingskader pensioenfondsen gewijzigd. Hierdoor is indexatie van pensioenuitkering al bij een dekkingsgraad van 105% mogelijk.

PFZW voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten. De voornoemde entiteiten hebben geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. De entiteiten hebben daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Stichting 1940-1945 heeft voor haar werknemers een toegezegd-pensioenregeling. Voor de pensioenregeling in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen welke afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. De regeling is ondergebracht bij het bedrijfstak van Stichting Pensioenfonds ABP. Stichting 1940-1945 heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij ABP, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Stichting 1940-1945 heeft de toegezegde pensioenregeling bij het bedrijfstakpensioenfonds in de jaarrekening verwerkt volgens de verplichtingenbenadering.

8.4.3.5 Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven. Immateriële vaste activa inclusief goodwill worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte economische levensduur. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur, worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

8.4.3.6 Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

8.4.3.7 Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **21-05-2025**

Koersverschillen

Koersverschillen die optreden bij de afwikkeling van monetaire posten worden in de resultatenrekening verwerkt in de periode dat zij zich voordoen.

8.4.3.8 Belastingen

Alleen ARQ IVP b.v. is vennootschapsbelastingplichtig. De belasting over het resultaat wordt berekend over het resultaat voor belastingen in de resultatenrekening, rekening houdend met beschikbare, fiscaal compensabele verliezen uit voorgaande boekjaren (voor zover niet opgenomen in de latente belastingvorderingen) en vrijgestelde winstbestanddelen en na bijtelling van niet-aftrekbare kosten. Tevens wordt rekening gehouden met wijzigingen die optreden in de latente belastingvorderingen en latente belastingsschulden uit hoofde van wijzigingen in het te hanteren belastingtarief.

8.4.3.9 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening. Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

8.4.3.10 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft Stichting ARQ zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instelling specifieke (sectorale) regels.

8.4.4 Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

8.4.5 Grondslagen van segmentering

In de jaarrekening wordt overeenkomstig de Richtlijn Zorginstellingen een segmentatie van de resultatenrekening gemaakt. Stichting ARQ heeft ervoor gekozen om de individuele rechtspersonen uit de groep als segment te benoemen doordat zij ieder zich afzonderlijk richten op de diverse stakeholders in het psychotraumaveld waarbij ook verschillende opbrengststromen behoren.

8.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2024

1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2024			
- aanschafwaarde	14.356.927	3.253.412	17.610.339
- cumulatieve afschrijvingen	-7.571.559	-2.750.373	-10.321.932
Boekwaarde per 1 januari 2024	6.785.368	503.039	7.288.407
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	77.871	170.182	248.053
- afschrijvingen	-182.706	-227.096	-409.802
- <i>desinvesteringen</i>			
.aanschafwaarde	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	-	-
per saldo	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-104.835	-56.914	-161.749
Stand per 31 december 2024			
- aanschafwaarde	14.434.798	3.423.594	17.858.392
- cumulatieve afschrijvingen	-7.754.265	-2.977.469	-10.731.734
Boekwaarde per 31 december 2024	6.680.533	446.125	7.126.658
<i>Afschrijvingspercentage</i>	0,0% - 10,0%	20,0% - 40%	

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	7.288.407	7.249.216
Bij: investeringen	248.053	452.082
Af: afschrijvingen	-409.802	-412.891
Af: desinvesteringen	0	0
Boekwaarde per 31 december	7.126.658	7.288.407

Onderdeel van de materiële vaste activa is de huisvesting te Diemen en Oegstgeest. Stichting ARQ is voornemens om zowel de locatie Oegstgeest als te Diemen op termijn te vervreemden. De verwachte

opbrengstwaarde is daarbij hoger dan de geactiveerde waarde en er is derhalve geen aanleiding om op de boekwaarde een extra afschrijving te plegen.

De WOZ-waarde van de gebouwen in Diemen in 2024 bedraagt € 13.000.000 en van de gebouwen in Oegstgeest € 4.523.000 (waarde peildatum 1 januari 2023).

In 2024 zijn alleen noodzakelijke investeringen gedaan. De investeringen hebben met name betrekking op renovaties en diverse aanpassingen van de locatie aan de Rijnzichtweg. Daarnaast is er geïnvesteerd in meubilair, computerapparatuur en mobiele telefoons.

2. Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaan geheel uit Overige effecten en zijn hieronder toegelicht.

Overige effecten

De overige effecten zijn opgenomen tegen de reële waarde per ultimo van het boekjaar. Het verloop is als volgt:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Beurswaarde per 1 januari	5.949.135	5.781.104
Bij: aankopen		
- herbelegging	0	0
Af: verkopen		
- onttrekking	-648.190	-400.689
- herbelegging	0	0
Koersresultaat	809.751	568.720
Beurswaarde per 31 december	<u>6.110.696</u>	<u>5.949.135</u>

De effecten staan ter vrije beschikking van Stichting 1940-1945 en van Stichting Pelita.

Het vermogensbeheer van zowel Stichting 1940-1945 als Stichting Pelita wordt volledig extern beheerd door Van Lanschot Bankiers. Het beheer vindt plaats op basis van een neutraal risicoprofiel.

3. Vorderingen

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	4.144.371	3.442.499

Vorderingen op handelsdebiteuren betreft vooral vorderingen op verzekeraars voor afgeronde behandelingen van patiënten. Daarnaast vorderingen op bedrijven en andere instellingen voor uitgevoerde projecten, cursussen, trainingen, hulpverlening en uitgevoerd onderzoek.

De voorziening voor oninbaarheid die in aftrek op de vorderingen op debiteuren is gebracht, bedraagt € 88.151 (2023: € 98.326).

De overige vorderingen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Nog te factureren omzet zorgproducten (ZPM, JHO)	1.064.593	2.073.659
Te vorderen vennootschapsbelasting	5.199	0
Te ontvangen corona compensatie ZvW	0	7.015
Overige vorderingen	2.731.462	2.276.076
Totaal	3.801.254	4.356.750

Nog te factureren omzet zorgproducten (ZPM, JHO).

Het saldo van nog te factureren omzet zorgproducten is fors afgenomen ten opzichte van vorig boekjaar. In 2024 is de facturatie van ZPM verder op gang gekomen, waardoor de nog te factureren omzet lager is.

Te vorderen vennootschapsbelasting

De te verwachten af te dragen vennootschapsbelasting over het resultaat van ARQ IVP is in mindering gebracht op het eerder in 2024 afgedragen voorschot. Hierna resteert een terug te vorderen saldo.

Te ontvangen corona compensatie ZvW

De te ontvangen corona compensatie ZvW betrof de uitkomst van de hardheidsclausule van de continuïteitsbijdrage voor de ZvW over 2020. Het restant hiervan is in 2024 ontvangen.

Overige vorderingen

Betreft met name vorderingen op het CAK voor uitgevoerde zorg bij onverzekerbare patiënten, alsmede vorderingen op ministeries en bedrijven voor uitgevoerde activiteiten.

Overlopende activa

Het saldo van de overlopende posten bedraagt eind 2024 € 476.401 (2023: € 625.221). Dit betreft posten die in 2024 zijn geboekt wegens het matching principe van kosten en opbrengsten in hetzelfde boekjaar. Een combinatie van vooruitbetaalde bedragen voor diensten die betrekking hebben op 2024 als ook ingeboekte vorderingen op ministeries die in 2025 worden geconcretiseerd maar die betrekking hebben op in boekjaar 2024 verrichte prestaties en activiteiten.

Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

4. Liquide middelen

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€

Tegoeden op bankrekeningen

3.023.595	568.729
VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN	
Verstegen accountants en adviseurs B.V.	
d.d. 21-05-2025	

Van de tegoeden op bankrekeningen houdt € 298.858 (2023: € 315.397) verband met uitbetalingsverplichtingen voor de betaaltaak in het kader van de Wet buitengewoon pensioen 1940-1945. De resterende liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking van Stichting ARQ.

5. Groepsvermogen

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:

	Stand 1 januari 2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Stand 31 december 2024
	€	€	€	
Gestort en opgevraagd kapitaal	781	0	0	781
Bestemmingsreserves	721.353	-272.049	410.000	859.303
Bestemmingsfondsen	120.402	1.536.072	-4.368	1.652.106
Overige reserves	9.580.494	1.226.329	-410.000	10.396.823
Totaal	10.423.030	2.490.352	-4.368	12.909.013

Bij dit overzicht geldt dat de aanwending van het eigen vermogen van Stichting 1940-1945, stichting Pelita en het Ghita de Jonghfonds binnen de Stichting Vrienden van ARQ, tezamen € 7.172.646, beklemd is tot aanwending conform de in de statuten genoemde doelstellingen.

Gestort en opgevraagd kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Stand 1 januari 2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Stand 31 december 2024
	€	€	€	€
Stichtingskapitaal Stichting 1940-1945	100	0	0	100
Stichtingskapitaal Stichting Pelita	681	0	0	681
Totaal	781	0	0	781

Bestemmingsreserves

Dit betreft het vermogen waaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan. Deze beperking is aangebracht door het bestuur, dan wel door geldende wet- en regelgeving.

Het verloop van de bestemmingsreserves is als volgt:

		Stand	Resultaat-	Overige	Stand
		1 januari 2024	bestemming	mutaties	31 december 2024
		€	€	€	€
ARQ C45	MDMA onderzoek	0	117.500	0	117.500
Stg Vrienden	MDMA onderzoek	100.000	-100.000	0	0
Stg 40-45	WBP betaaltaak	106.967	-20.956	0	86.011
	Bijzondere leerstoel	53.606	-37.251	0	16.354
	Borging gedachtegoed	406.928	-281.342	410.000	535.586
Bestemmingsreserve Stichting 40-45:		567.501	-339.549	410.000	637.951
Pelita	Bestemmingsreserves	53.852	50.000	0	103.852
Totaal		721.353	-272.049	410.000	859.303

MDMA-onderzoek

Deze reserve is bestemd om het onderzoek voor de toepassing van MDMA binnen psychotraumathe therapie te kunnen bekostigen waar geen of onvoldoende externe middelen tegenover staan. In 2024 is door ARQ Centrum'45 bijgedragen aan dit onderzoek hetgeen is bekostigd uit deze bestemmingsreserve. Vanuit ARQ Centrum'45 is hiertoe wederom een bestemmingsreserve gevormd.

Betaaltaak WBP

De bestemmingsreserve Betaaltaak WBP dient om de uitvoering van de taak ook in de toekomst financieel veilig te stellen. De omvang van de bestemmingsreserve is berekend op basis van een doorloop van de taak tot en met (vooralsnog) 2030. Hierbij is uitgegaan van een jaarlijkse afname van het aantal uitkeringsgerechtigden met 12,0%. De contante waarde van de aldus berekende bestemmingsreserve is bepaald op basis van een rekenrente van 2,0% (2023: 2,0%). Er is ultimo 2024 geen aanleiding tot bijstelling van de reserve.

Bijzondere leerstoel Stichting 1940-1945

Ter gelegenheid van het zeventigjarig bestaan van Stichting 1940-1945 is in 2015 overgegaan tot de instelling van de bijzondere leerstoel Stichting 1940-1945: geschiedenis en betekenis van verzet tegen onderdrukking en vervolging bij de Faculteit Geesteswetenschappen van de Universiteit Utrecht. De bijzonder leerstoel is per 1 juli 2015 ingesteld voor de duur van vijf jaar, en vervolgens met nog eens vijf jaar verlengd. Er is ultimo 2024 geen aanleiding tot bijstelling van de reserve.

Borging gedachtegoed Stichting 1940-1945

In 2023 heeft de raad van bestuur besloten het project 'Borging gedachtegoed Stichting 1940-1945' te initiëren. In het kader van dit project wordt uitvoering gegeven aan enkele deelprojecten ter borging van het

gedachtegoed en de kernwaarden van Stichting 1940-1945 en de duurzame verankering hiervan in de toekomst.

De uitvoeringskosten van de hier genoemde deelprojecten komen ten laste van het eigen vermogen van Stichting 1940-1945. Ter dekking hiervan is in de jaarrekening 2023, vanuit de algemene reserve, een bestemmingsreserve “borging gedachtegoed” ter grootte van € 500.000 gevormd.

In 2023 -2024 is ruim € 373.400 aan uitvoeringskosten aan de bestemmingsreserve onttrokken. Deze kosten betreffen vooral de tentoonstelling in het Verzetsmuseum Amsterdam (geopend in oktober 2024) en de verkenning van mogelijkheden en opzet van het overzichtswerk.

In september 2024 heeft de raad van bestuur, in samenspraak met de raad van advies besloten tot een vervolg op de uitvoering van de deelprojecten, eindigend met de publicatie van het overzichtswerk (beoogd voorjaar 2027). De in verband hiermee opgestelde meerjarenbegroting (december 2023 – mei 2026) komt tot een totaal van € 910.000 aan uitvoeringskosten.

Ter dekking van de kosten van het gehele project is besloten tot een aanvullende dotatie van de bestemmingsreserve ter grootte van € 410.000.

Bestemmingsreserves Pelita

In de jaarrekeningen van Stichting Pelita bestaan twee bestemmingsfondsen: het bestemmingsfonds doelgroepbijeenkomsten en het bestemmingsfonds ex-KJBB. Beide fondsen zijn, zij het met andere accenten, bedoeld ter ondersteuning van ontmoetingsbijeenkomsten voor leden van de doelgroep van Pelita.

In 2024 heeft Stichting Pelita een donatie (€ 50.000) ontvangen van Stichting Protestants Indisch Geestelijk Leven (PIGL). Stichting PIGL heeft deze donatie bestemd voor de Masoek Sadja's van Stichting Pelita.

Het bestuur van Stichting Pelita heeft besloten tot samenvoeging van de bestemmingsfondsen tot één fonds en vanuit dit fonds jaarlijks € 10.000 te onttrekken ter aanvullende dekking van organisatiekosten van doelgroepbijeenkomsten.

Bestemmingsfondsen

Dit is vermogen waaraan een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan, gezien de doelstelling van de organisatie, zou zijn toegestaan. Deze beperking is aangebracht door derden.

De specificatie van de bestemmingsfondsen is als volgt:

	Stand 1 januari 2023	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Stand 31 december 2023
	€	€	€	€
Fonds op naam	0	1.502.530	0	1.502.530
Egalisatiereserves	120.402	33.542	-4.368	149.576
Totaal	120.402	1.536.072	-4.368	1.652.106

Fonds op naam

Vrienden van ARQ heeft eind 2024 een voorschot van € 1,5 miljoen op een donatie ontvangen, vanuit een nalatenschap. Begin 2024 heeft de voormalig voorzitter van de raad van bestuur van ARQ afscheid genomen. De donaties die hiervoor zijn ontvangen komen ten gunste aan dit Ghita de Jongh fonds.

Egalisatiereserves

Onder de bestemmingsfondsen zijn de egalisatiereserves Ministerie van VWS en Sociale Verzekeringsbank (SVB) van Stichting ARQ opgenomen. De egalisatiereserves voor wettelijke en erkende taken worden gevormd door het verkrijgen van hogere vergoedingen dan de effectieve uitgaven voor deze taken. De gelden kunnen worden aangewend voor jaren waarin de effectieve uitgaven hoger zijn dan de ontvangen vergoedingen, een en ander conform de bepalingen van het Ministerie van VWS en de SVB. Sinds 2016 zijn de afzonderlijke aanvragen instellingssubsidies van ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld, Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita samengebracht tot één aanvraag vanuit Stichting ARQ. Hierdoor is er één gezamenlijke egalisatiereserve ontstaan, waarvan de verantwoording plaatsvindt vanuit Stichting ARQ.

Overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Stand per 1 januari 2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Stand 31 december 2024
	€	€	€	€
Ov. reserve ARQ	189.809	-123.004	175.000	241.805
Ov. reserve ARQ IVP B.V.	776.904	230.088	-175.000	831.992
Ov. reserve ARQ incl. deelnem.	966.713	107.084	0	1.073.797
Ov. reserve ARQ Centrum'45	3.577.997	778.567	0	4.356.564
Ov. reserve Vrienden van ARQ	49.509	-10.579	0	38.930
Ov. reserve Stg. 1940-1945	3.589.042	359.247	-410.000	3.538.289
Ov. reserve Stg. Pelita	1.397.233	-7.990	0	1.389.243
Totaal	9.580.494	1.226.329	-410.000	10.396.823

6. Voorzieningen

	Stand 1 januari 2024	Dotaties	Onttrek- kingen	Stand 31 december 2024
	€	€	€	€
Groot onderhoud	897.823	250.000	-220.276	927.547
Gratificaties bij jubilea, e.d.	420.493	93.567	-19.320	494.740
Fonds voor periodieke uitkeringen	10.142	0	-2.183	7.959
Totaal	1.328.458	343.567	-241.779	1.430.246

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

	31 december 2024
	€
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jaar)	521.206
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jaar)	909.040
Hiervan langlopend (> 5jaar)	123.685

Voorziening voor groot onderhoud

De voorziening groot onderhoud wordt gevormd voor verwachte kosten inzake periodiek onderhoud van panden, installaties, e.d., gebaseerd op een meerjaren onderhoudsplan voor de jaren tot en met 2025. Dit betreft een voorziening voor groot onderhoud op de locaties te Diemen en Oegstgeest.

In het kader van de huisvestingssituatie zullen er keuzes gemaakt moeten worden voor het noodzakelijk onderhoud. De basis voor deze keuzes is het meerjarenonderhoudsplan.

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2%.

Fonds voor periodieke uitkeringen

Het fonds voor periodieke uitkeringen is bedoeld voor individuele uitkeringen die door of namens de Goedkeuringscommissie zijn toegekend en ten laste komen van Stichting 1940-1945. De contante waarde van de voorziening Periodieke uitkeringen is bepaald op basis van 2,0% rekenrente (2023: 2,0%).

7. Langlopende schulden

Het verloop van de langlopende geldleningen is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Stand per 1 januari	300.000	400.000
Af: Aflossingen	100.000	100.000
Stand per 31 december	200.000	300.000
Aflossingsverplichting komend boekjaar	100.000	100.000
Balans per 31 december	100.000	200.000

Toelichting

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar Overzicht langlopende schulden in paragraaf 23. De aflossingsverplichtingen zijn verantwoord onder de kortlopende schulden. De langlopende lening is geborgd door het Waarborgfonds Zorginstellingen. In 2015 heeft het WfZ hypotheek gevestigd op het vastgoed Oegstgeest, als onderdeel van de borgstelling. Van Lanschot Bankiers heeft een 2e hypotheek gevestigd.

8. Kortlopende schulden

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Schulden aan banken	0	213.745
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	994.333	855.171
Te betalen loonheffing en premies sociale verzekeringen	1.896.577	1.997.583
Te betalen vennootschapsbelasting	0	71.490
Te betalen omzetbelasting	43.504	70.241
Belastingen en premies sociale verzekeringen	1.940.081	2.139.314
Schulden inzake pensioenen	777.457	731.014

Schulden aan banken

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij Van Lanschot Bankiers bedraagt per 31 december 2024 € 5 miljoen (2023: € 5 miljoen) en de rente is gelijk aan de EURIBOR plus 1,5%. De kredietfaciliteit is in 2024 naar nul teruggebracht. Het positieve banksaldo per 31 december 2024 is opgenomen onder de liquide middelen. Voor de opgenomen kredietfaciliteit in rekening-courant bij Van Lanschot Bankiers is een hypothecaire zekerheid op het vastgoed te Diemen en Oegstgeest verstrekt.

Schulden aan leveranciers

Betreft met name schulden aan leveranciers voor afgenomen diensten.

Te betalen vennootschapsbelasting

Betreft de af te dragen vennootschapsbelasting over het resultaat van ARQ IVP B.V., verminderde met de eerder afgedragen voorschotten. Ultimo 2024 betreft dit een vordering en is opgenomen onder de vorderingen.

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Terugbetalingsverplichtingen zorgverzekeraars	45.000	68.946
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar		
langlopende leningen	100.000	100.000
Diversen	847.027	728.595
Totaal overige schulden	992.027	897.541
<u>Overige passiva</u>		
Nog te betalen vakantiegeld en vakantiedagen (incl. LFB en 55-plus dagen)	4.084.276	3.858.455
Overige vooruit ontvangen bedragen	1.455.542	1.579.013
Totaal overige passiva	5.539.818	5.437.468

De genoemde schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

Aflossingsverplichtingen leningen

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar paragraaf 23. 'Langlopende schulden'.

Diverse overige schulden

De overige schulden betreft betalingsverplichtingen over 2024 die in het komend boekjaar worden voldaan.

Nog te betalen vakantiegeld en vakantiedagen (incl. LFB en 55-plus dagen)

De stijging hangt samen met de jaarlijkse opbouw aan levensfasebudgetten voor werknemers.

Overige vooruitontvangen bedragen

Betreft vooral vooruit ontvangen projectsubsidies waarvan de projectuitvoering in 2025 en daarna plaatsvindt. De grootste bijdrage betreft het project LAT Minderjarige terugkeerders.

9. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Fiscale eenheid

Stichting ARQ vormt tezamen met ARQ Centrum'45, ARQ IVP B.V., Stichting Pelita en Stichting 1940-1945 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Elk der ondernemingen is hoofdelijk aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen. Ultimo 2023 bedragen de schulden van de fiscale eenheid € 43.504.

Verstrekte zekerheden

Als zekerheid voor de aflossing van de schulden aan kredietinstellingen is een (stil) pandrecht gevestigd op alle boekvorderingen. Daarnaast is aan kredietinstellingen hypotheekrecht verstrekt op het vastgoed te Oegstgeest en te Diemen.

Huurverplichtingen

	Geschatte jaar huursom 2025	Omvang verplichting 2-5 jaar	Omvang verplichting > 5 jaar	Einddatum huurcontract
	€	€	€	€
<u>Onroerende zaak</u>				
Kasteellaan 1, Oegstgeest	98.000	40.000	0	31-05-2025

De huurovereenkomst is begin 2025 met onbepaalde tijd verlengd met een opzegtermijn van 9 maanden, tegen gelijkblijvende voorwaarden.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn voorsnag onzeker. Stichting ARQ heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles.

Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies. Voor het jaar 2022 richtte deze onzekerheid zich specifiek op de COVID-19-compensatie. Ook hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij de definitieve vaststelling nog substantieel bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

ARQ verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles, subsidievaststellingen en de vaststelling van de COVID-19 compensatie overigens geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Bij het opstellen van de jaarrekening 2024 bestaat nog geen inzicht in realisatie van het mbi-omzetplafond over 2020 t/m 2024. Stichting ARQ is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans van de stichting per 31 december 2024.

Garantieverplichtingen WFZ

Indien het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) niet meer aan haar garantieverplichtingen zou kunnen voldoen, zal het WFZ bij de aangesloten deelnemers het zogenoemde obligo opeisen. Deze verplichte deelnemersbijdrage bedraagt maximaal 3% van de uitstaande garanties van de instelling. Mocht de opbrengst uit deze obligo's niet voldoende zijn om aan de garantieverplichtingen te kunnen voldoen, dan zal het WFZ aankloppen bij de Rijksoverheid die ongelimiteerd borg staat.

Het obligo bedraagt voor ARQ Centrum'45 per ultimo 2024 € 6.000 (2023 € 9.000).

8.6 Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2024

10. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

	2024	2023
	€	€
Opbrengsten Zorgverzekeringswet	16.318.731	15.139.591
Opbrengsten Jeugdwet	2.193.363	2.084.135
VWS en/of Wlz subsidies	3.512.539	3.384.870
Beschikbaarheidsbijdragen Zorg	5.263.365	4.985.901
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	6.497.038	4.381.148
Totaal	33.785.036	29.975.645

Opbrengsten Zorgverzekeringswet (ZvW)

De Opbrengsten zorgverzekeringswet zijn met ca. € 1,2 miljoen gestegen door met name stijging in volume van de ureninzet.

Opbrengsten Jeugdwet

De stijging van de Opbrengsten Jeugdwet met ca. € 100.000 betreft de stijging in volume van zowel verblijfsdagen als ureninzet.

VWS en/of Wlz subsidies

Stichting ARQ ontvangt jaarlijks een instellingssubsidies voor sociale dienstverlening ten behoeve van oorlogsgetroffenen WO II ("erkende taken") van het ministerie van VWS en vanuit de Sociale Verzekeringsbank een jaarlijkse vergoeding voor de rapportage- en betaaltaak. Daarnaast ontvangt Stichting ARQ een subsidie van het Ministerie van VWS voor de door Kenniscentrum Impact met het Ministerie van VWS overeengekomen doelstelling. ARQ Centrum'45 ontvangt jaarlijks een vergoeding van VWS inzake eigen bijdrage en vervoerskosten.

Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De overige baten uit beroeps- en of bedrijfsmatige zorgverlening bestaan onder andere uit opbrengsten RMA en onverzekerden en de bedrijfspoli Psychopol. De stijging met ca.€ 2,1 miljoen betreft met name de stijging opbrengsten RMA met ca. € 1,2 miljoen door stijging in volume van uren en verblijfsdagen en de stijging opbrengsten onverzekerden (ROV) met ca. € 0,6 miljoen door CAK nabetalingen inzake de negatieve impact van het Zorgprestatie-model over 2022 en 2023.

11. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Opbrengsten uit opleidingen	2.394.994	1.876.519
Opbrengsten andere dienstverlening aan cliënten	5.766.100	5.673.281
Totaal	8.161.094	7.549.800

Opbrengsten uit opleidingen

De opbrengsten uit opleidingen betreffen de opbrengsten uit trainingen en opleidingen van ARQ IVP en de ARQ Academy aan externe partijen. Er zijn in 2024 meer trainingen gegeven dan in vorig boekjaar.

Opbrengsten uit andere dienstverlening aan cliënten

Deze opbrengsten betreffen de opbrengsten vanuit de hulpverlening van ARQ IVP B.V. De opbrengsten zijn toegenomen ten opzichte van 2023, wat te maken heeft met gerealiseerde doelstellingen op het gebied van marktbenadering.

12. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Subsidies:		
Beschikbaarheidsbijdragen opleidingen	1.197.858	1.443.300
Bijdragen fondsenwerving	151.952	116.305
Schenken en legaten	1.559.564	11.935
Overige subsidies en bijdragen	3.069.850	2.333.839
Overige opbrengsten:		
Verhuuropbrengsten	23.326	25.439
Opbrengsten horecavoorzieningen	66.297	62.900
Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	296.663	384.105
Overige opbrengsten	574.272	485.203
Totaal	6.939.782	4.863.026

Beschikbaarheidsbijdragen Opleidingen

ARQ Centrum'45 ontvangt een vergoeding van VWS voor opleiding van AIO's (artsen/psychiaters in opleiding).

Bijdragen fondsenwerving

ARQ International ontvangt van bedrijven, fondsen, stichtingen en particulieren bijdragen ter uitvoering van de (project) activiteiten die ARQ International zich ten doel heeft gesteld.



Schenken en legaten

Dit betreft bijdragen welke eenmalig worden ontvangen, zoals erfenissen, legaten en donaties. Hierin is begrepen het voorschot op de nalatenschap van Vrienden van ARQ ad € 1,5 miljoen.

Overige subsidies en bijdragen

Kenniscentra Impact van Rampen en Crisis, en Oorlog, vervolging en geweld en Pelita krijgen subsidies van overheden en andere instanties voor de uitvoering van projecten o.a. op het gebied van (geneeskundige) rampenbestrijding, psychosociale zorg en psychotraumatologie, bevorderen van de reductie van met rampen of calamiteiten samenhangende klachten en het voorkomen van pathologische ontwikkelingen bij getroffen en hun relaties alsmede hulpverleners en reddingswerkers.

ARQ International ontvangt van medefinancieringsorganisaties (MFO's) bijdragen ter uitvoering van de (project)activiteiten die ARQ International zich ten doel heeft gesteld.

Stichting ARQ ontvangt projectsubsidies. In 2024 betreft dit onder meer de projecten Loket Ontheemden Oekraïners PSH, SHO-555 Ukraine, Bovensmilde inclusief contactpunt en S3G Cordaid DRC.

13. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Kosten inzet externe specialisten	127.535	137.547
Kosten dienstverlening door onderaannemers	4.044.852	3.527.643
Personeel niet in loondienst	1.237.641	1.149.379
Totaal	5.410.028	4.814.569

De kosten van uitbesteed werk en andere externe kosten is met ca. € 600.000 toegenomen ten opzichte van vorig boekjaar. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door meer inzet vanuit het therapeuten netwerk bij ARQ IVP, wat meegroeit met de toename van de omzet. Daarnaast bestaan deze kosten uit tijdelijke invulling van vacatures (o.a. facilitaire ondersteuning en interim management ARQ Academy) en tijdelijke inhuur (o.a. bij P&O en bestuurssecretariaat). Tevens is personeel niet in loondienst ingezet ter vervanging van zwangerschapsverloven.

14. Lonen en salarissen

Het saldo van de lonen en salarissen is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Lonen en salarissen	25.357.227	23.545.433

Gedurende het jaar 2024 waren gemiddeld 329,2 werknemers in dienst op basis van een volledig dienstverband (2023: 326,7).

Het gemiddeld aantal werknemers bij de meegeconsolideerde entiteiten is als volgt:

	2024	2023
ARQ	90,96	86,21
ARQ Centrum'45	193,75	195,94
ARQ IVP B.V.	28,80	26,30
Stichting 1940-1945	0,00	0,80
Stichting Pelita	15,70	17,40
Totaal	329,21	326,65

In 2024 is er één personeelslid buiten Nederland werkzaam geweest.

In 2024 zijn de Lonen en salarissen met € 1,8 miljoen toegenomen ten opzichte van 2023. Dit is te verklaren door toename van het personeelsbestand en door indexatie van de lonen voortkomend uit de aanvulling op de bestaande cao die halverwege 2023 in werking is getreden. Per 1 januari zijn de salarissen met 2% geïndexeerd en per 1 december met nog eens 4%.

15. Afschrijvingskosten immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Afschrijvingskosten materiële vaste activa	409.802	412.891

De afschrijvingskosten liggen op het niveau van vorig boekjaar.

16. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.020.258	1.019.304
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	732.621	615.577
Overige personeelskosten	1.583.606	1.415.787
Algemene kosten	5.477.844	4.815.709
Huren	125.478	126.042
Onderhoudskosten	299.900	445.113
Energiekosten	537.676	530.715
Totaal	9.777.383	8.968.247

Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten

De voedingsmiddelen en hotelmatige kosten hebben betrekking op zowel patiënten als eigen personeel. De kosten van voedingsmiddelen zijn gelijk aan vorig jaar.

Overige personeelskosten

De overige personeelskosten zijn € 168.000 hoger dan in 2023. Een deel van de toename is veroorzaakt door hogere kosten voor scholing en coaching.

Algemene kosten

De algemene kosten over 2024 zijn € 660.000 hoger dan in 2023. Hierin zijn onder meer begrepen diverse ICT kosten, de advieskosten in verband met de nieuwe huisvesting en materiële kosten die verband houden met projecten. Dit laatste heeft met name betrekking op het project Loket Ontheemden Oekraïners PSH (LOOP).

Huren

De kosten van huur hebben betrekking op de huur van het pand aan de Kasteellaan te Oegstgeest. De huur is per 1 juni 2022 ingegaan en loopt door tot en met 31 mei 2025. Begin 2025 is de huur voor onbepaalde tijd verlengd.

Onderhoudskosten

In de onderhoudskosten is de dotatie aan de voorziening groot onderhoud voor toekomstige onderhouds- en renovatiewerkzaamheden aan de panden in Diemen en Oegstgeest opgenomen. In 2024 bedroeg de dotatie € 130.000.

Energiekosten

De energiekosten zijn gelijk aan 2023. Vanaf 2023 zijn de tarieven van gas en elektra aanzienlijk hoger vanwege de energiecrisis als gevolg van de oorlog in Oekraïne.

Zowel het gasverbruik als het elektriciteitsverbruik ligt lager dan vorig boekjaar, maar de tarieven zijn hoger.

16. Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Netto opbrengst obligaties en dividend	613	605
Koersresultaat beleggingen	803.674	562.930
Totaal	804.287	563.535

In 2024 is een positief rendement behaald op de beleggingsportefeuille van ca. 14%. In 2023 was dit rendement 10% positief.

17. Rentelasten en soortgelijke kosten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Rente langlopende leningen	11.670	15.560
Overige rentelasten	77.316	154.586
Totaal	88.986	170.146

De overige rentelasten betreft de in het boekjaar betaalde intrest aan Van Lanschot Bankiers, inclusief de afgedragen bereidstellingsprovisie. Vanaf medio 2024 is de kredietfaciliteit nauwelijks meer aangesproken en staat sinds medio 2023 op € 5 miljoen. Vanwege de facturatie volgens het Zorgprestatiemodel (ZPM), is voorfinanciering niet meer noodzakelijk.

18. Belastingen

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Vennootschapsbelasting	61.675	113.010

De vennootschapsbelasting is bepaald op basis van het jaarresultaat van ARQ IVP B.V.

19. Wet normering topinkomens (WNT)

De bezoldiging van de leden van de raad van bestuur [en overige topfunctionarissen] over het jaar 2024 is als volgt:

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

	M. Kappeyne van de Coppello-Rakic Bestuurder	drs. A. Osinga Bestuurder	drs. J-W. Reerds MBA Bestuurder
Functie (functienaam)			
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-24	01-01-24	01-01-24
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-24	31-12-24	31-01-24
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja	Ja
Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100,000%	100,000%	100,000%
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	197.838	176.489	16.779
Voorzieningen t.b.v. beloningen betaalbaar op termijn	16.162	16.111	1.347
Totaal bezoldiging	214.000	192.600	18.126
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	214.000	214.000	18.126
Uitkeringen in verband met de beëindiging van het dienstverband	0	0	7.426
Individueel toepasselijk maximum	0	0	75.000
<u>Vergelijkende cijfers 2023</u>			
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-12-23	01-01-23	01-01-23
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-23	31-12-23	31-12-23
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja	Ja
Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100,000%%	100,000%	100,000%
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	16.149	177.812	189.881
Voorzieningen t.b.v. beloningen betaalbaar op termijn	1.262	15.069	15.119
Totaal bezoldiging	17.411	192.881	205.000
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	17.411	205.000	205.000

Toeziethoudende topfunctionarissen

	drs. K. Arib	prof. dr. M.J. Jongmans	drs. N.D.E. Maarsen NDE
Functie (functienaam)	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-24	01-01-24	01-01-24
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-24	31-12-24	31-12-24
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	25.694	17.120	17.120
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	32.100	21.400	21.400
<u>Vergelijkende cijfers 2023</u>			
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-23	01-01-23	01-01-23
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-23	31-12-23	31-12-23
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	24.600	16.400	16.400
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	30.750	20.500	20.500
	mr. M.M.F. Holtrop	G.W. Hilverda	prof. dr. M. Dzijic
Functie (functienaam)	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-24	01-01-24	01-01-24
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-24	31-12-24	31-12-24
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	17.120	17.299	17.120
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	21.400	21.400	21.400
<u>Vergelijkende cijfers 2023</u>			
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-23	19-04-23	09-06-23
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-23	31-12-23	31-12-23
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	16.400	11.660	9.191
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	20.500	14.434	11.570

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Toelichting

De raad van toezicht heeft conform de regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en jeugdhulp aan Stichting ARQ een totaalscore van 10 punten toegekend. De daaruit volgende klassenindeling betreft Klasse IV, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor de raad van bestuur van € 214.000. Dit maximum wordt niet overschreden.

Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de raad van toezicht bedraagt € 32.100 en voor de overige leden van de raad van toezicht € 21.400. Deze maxima worden niet overschreden.

20. Honoraria onafhankelijke accountant

De honoraria van de onafhankelijke accountant zijn als volgt (inclusief omzetbelasting):

	2024	2023
	€	€
1. Controle van de jaarrekening	118.062	101.064
2. Overige controlewerkzaamheden / bijzondere verklaringen	35.790	31.285
3. Fiscale advisering en aangifte werkzaamheden	4.038	22.761
4. Niet-controlediensten	0	0
Totaal honoraria van de onafhankelijke accountant	157.890	155.110

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij Stichting ARQ en de in de consolidatie betrokken groepsmaatschappijen zijn uitgevoerd door accountantsorganisaties en externe accountants zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties) en de in rekening gebrachte honoraria van het gehele netwerk waartoe de accountantsorganisatie behoort. Deze honoraria hebben betrekking op het onderzoek van de jaarrekening en overige verantwoordingen over het boekjaar 2024, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende het boekjaar zijn verricht.

21. Bestemming resultaat

De bestemming van het resultaat wordt per rechtspersoon geregeld. De verdeling van de bestemming van het resultaat is toegelicht in paragraaf 2.2 van de jaarrekening, alsmede paragraaf 2.7.

22. Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen bijzondere gebeurtenissen voorgedaan met belang voor de resultaatbepaling 2024 en de balans per 31 december 2024.

23. Overzicht langlopende schulden ultimo 2024

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke rente	Restschuld 31 december 2023	Nieuwe leningen in 2024	Aflossing in 2024	Restschuld 31 december 2024	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2024	Aflossings- wijze	Aflossing 2025	Gestelde zekerheden
		€			%	€	€	€	€	€			€	
NWB	1-09-06	2.000.000	20	Garantie Wfz	4,29%	300.000	-	100.000	200.000	0	2	lineair	100.000	Hypotheek
Totaal						300.000	-	100.000	200.000	0			100.000	

* NWB Bank, Nederlandse Waterschapsbank

8.7 Gesegmenteerde resultatenrekening over 2024

8.7.1 Stichting ARQ

	2024	2023
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>		
Zorgverzekeringswet	0	0
Jeugdwet	0	0
VWS en/of Wlz-subsidies	3.371.278	3.259.035
Beschikbaarheidsbijdrage zorg	0	0
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	0	0
	<u>3.371.278</u>	<u>3.259.035</u>
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	<u>629.394</u>	<u>619.906</u>
Netto omzet	4.000.672	3.878.941
Overige bedrijfsopbrengsten	<u>13.576.944</u>	<u>11.473.611</u>
Som der bedrijfsopbrengsten	17.577.616	15.352.552
BEDRIJFSLASTEN		
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	1.080.250	913.868
Lonen en salarissen	7.219.732	6.848.510
Sociale lasten	1.080.571	980.899
Pensioenlasten	700.894	640.959
Afschrijvingen op (im-)materiele vaste activa	367.247	376.296
Overige bedrijfskosten	<u>7.155.271</u>	<u>6.316.989</u>
Som der bedrijfslasten	17.603.965	16.077.521
BEDRIJFSRESULTAAT	-26.349	-724.969
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	0	0
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	31.938	11.574
Rentelasten en soortgelijke kosten	<u>-95.051</u>	<u>-183.827</u>
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN	-89.462	-897.222
Belastingen	<u>0</u>	<u>0</u>
RESULTAAT NA BELASTINGEN	-89.462	-897.222

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

Voorstel resultaatbestemming

	2024	2023
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Overige reserves	-123.004	-639.018
Bestemmingsreserves	0	-114.000
Bestemmingsfondsen	<u>33.542</u>	<u>-144.204</u>
	<u>-89.462</u>	<u>-897.222</u>

* De hier gepresenteerde resultatenrekening van Stichting ARQ is exclusief het resultaat van de deelneming in ARQ IVP B.V. Het resultaat van dit segment is ten behoeve van het inzicht separaat hieronder weergegeven. In de enkelvoudige jaarrekening van Stichting ARQ is het resultaat wel inclusief het resultaat van de deelneming weergegeven.

8.7.2 ARQ Centrum'45

	2024	2023
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>		
Zorgverzekeringswet	16.318.731	15.139.591
Jeugdwet	2.193.363	2.084.135
VWS en/of Wlz-subsidies	141.261	125.835
Beschikbaarheidsbijdrage zorg	5.263.365	4.985.901
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	6.497.038	4.381.147
	<u>30.413.758</u>	<u>26.716.609</u>
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	<u>0</u>	<u>0</u>
Netto omzet	30.413.758	26.716.609
Overige bedrijfsopbrengsten	2.639.160	2.927.704
Som der bedrijfsopbrengsten	33.052.918	29.644.313
BEDRIJFSLASTEN		
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	953.285	895.914
Lonen en salarissen	15.903.725	14.716.736
Sociale lasten	2.218.893	2.110.829
Pensioenlasten	1.578.539	1.437.387
Afschrijvingen op (im-)materiële vaste activa	42.555	36.595
Overige bedrijfskosten	11.459.854	10.526.602
Som der bedrijfslasten	32.156.851	29.724.063
RESULTAAT NA BELASTINGEN	896.067	-79.750

8.7.3 ARQ IVP B.V.

	2024	2023
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	7.612.252	7.061.724
Netto omzet	7.612.252	7.061.724
Overige bedrijfsopbrengsten	0	0
Som der bedrijfsopbrengsten	7.612.252	7.061.724
BEDRIJFSLASTEN		
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	3.467.552	3.106.387
Lonen en salarissen	2.006.599	1.766.593
Sociale lasten	301.750	278.306
Pensioenlasten	189.263	165.895
Overige bedrijfskosten	1.336.146	1.252.054
Som der bedrijfslasten	7.301.310	6.569.235
BEDRIJFSRESULTAAT	310.942	492.489
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	-19.179	-1.754
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN	291.763	490.735
Belastingen	-61.675	-113.010
RESULTAAT NA BELASTINGEN	230.088	377.725

8.7.4 Stichting Vrienden van Stichting ARQ

	2024	2023
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	0	0
Netto omzet	0	0
Overige bedrijfsopbrengsten	1.591.133	65.931
Som der bedrijfsopbrengsten	1.591.133	65.931
BEDRIJFSLASTEN		
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	11.300	22.000
Lonen en salarissen	0	15.234
Sociale lasten	0	2.375
Pensioenlasten	0	1.554
Overige bedrijfskosten	191.813	188.598
Som der bedrijfslasten	203.113	229.761
BEDRIJFSRESULTAAT	1.388.020	-163.830
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	3.930	8.467
Rentelasten en soortgelijke kosten	0	-48
RESULTAAT NA BELASTINGEN	1.391.950	-155.411

8.7.5 Stichting 1940-1945

	2024	2023
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	0	0
Netto omzet	0	0
Overige bedrijfsopbrengsten	58.260	56.071
Som der bedrijfsopbrengsten	58.260	56.071
BEDRIJFSLASTEN		
Lonen en salarissen	38.523	27.849
Sociale lasten	4.962	9.073
Pensioenlasten	2.744	5.824
Overige bedrijfskosten	549.925	413.592
Som der bedrijfslasten	596.154	456.338
BEDRIJFSRESULTAAT	-537.894	-400.267
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	569.804	412.442
Rentelasten en soortgelijke kosten	-12.211	-9.848
RESULTAAT NA BELASTINGEN	19.699	2.327

8.7.6 Stichting Pelita

	2024	2022
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	0	0
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	13.691	15.192
Netto omzet	13.691	15.192
Overige bedrijfsopbrengsten	191.394	135.848
Som der bedrijfsopbrengsten	205.085	151.040
BEDRIJFSLASTEN		
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	0	0
Lonen en salarissen	188.648	170.511
Sociale lasten	10.292	4.389
Pensioenlasten	6.838	2.554
Overige bedrijfskosten	193.368	89.972
Som der bedrijfslasten	399.146	267.426
BEDRIJFSRESULTAAT	-194.061	-116.386
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten	234.483	151.093
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	1.588	5.290
RESULTAAT NA BELASTINGEN	42.010	39.997

8.7.7 Resultaat volgens gesegmenteerde resultatenrekeningen:

	2024	2023
	€	€
Stichting ARQ (excl. deelneming)	-89.462	-897.222
ARQ Centrum'45	896.067	-79.750
ARQ IVP B.V.	230.088	377.725
Stichting Vrienden van Stichting ARQ	1.391.950	-155.411
Stichting 1940-1945	19.699	2.327
Stichting Pelita	42.010	39.997
	2.490.352	-712.334

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

9. Stichting ARQ - enkelvoudige jaarrekening 2024

9.1 Enkelvoudige balans per 31 december 2024

(na voorgestelde resultaatverdeling)

ACTIVA	Ref.	31-12-2024	31-12-2023
		€	€
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa	1		
Bedrijfsgebouwen en -terreinen		5.813.102	5.883.329
Andere vaste bedrijfsmiddelen		416.334	465.301
		6.229.436	6.348.630
Financiële vaste activa	2		
Deelneming in groepsmaatschappijen		850.110	795.021
<u>Vlottende activa</u>			
Vorderingen	3		
Op handelsdebiteuren		129.654	168.126
Op groepsmaatschappijen		411.265	371.003
Overige vorderingen		364.352	209.591
Overlopende activa		430.024	617.485
		1.335.295	1.366.205
Liquide middelen	4	119.296	56.738
		8.534.137	8.566.594

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

PASSIVA	Ref.	31-12-2024	31-12-2023
		€	€
Eigen vermogen	5		
Overige reserves		1.073.798	966.714
Egalisatie reserve		149.577	120.403
		1.223.375	1.087.117
Voorzieningen			
Overige voorzieningen	6	1.056.601	1.012.146
Kortlopende schulden	7		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		369.559	423.033
Schulden aan groepsmaatschappijen		3.076.762	3.158.456
Belastingen en premies sociale verzekeringen		441.291	459.050
Schulden terzake van pensioenen		203.344	182.104
Overige schulden		358.833	340.463
Overige passiva		1.804.372	1.904.225
		6.254.161	6.467.331
		8.534.137	8.566.594

9.2 Enkelvoudige resultatenrekening over 2024

	Ref.	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
<i>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</i>	9		
VWS en/of Wlz-subsidies		3.371.278	3.259.035
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	10	629.394	619.906
Netto omzet		4.000.672	3.878.941
Overige bedrijfsopbrengsten	11	13.576.944	11.473.611
Som der bedrijfsopbrengsten		17.577.616	15.352.552
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	12	1.080.250	913.868
Lonen en salarissen	13	7.219.732	6.848.510
Sociale lasten	13	1.080.571	980.899
Pensioenlasten	13	700.894	640.959
Afschrijvingen op materiele vaste activa	14	367.247	376.296
Overige bedrijfskosten	15	7.155.271	6.316.989
Som der bedrijfslasten		17.603.965	16.077.521
BEDRIJFSRESULTAAT		-26.349	-724.969
Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten	16	31.938	11.574
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-95.051	-183.827
RESULTAAT VOOR BELASTINGEN		-89.462	-897.222
Aandeel in resultaat deelneming	18	230.088	377.725
RESULTAAT NA BELASTINGEN		140.626	-519.497

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

Voorstel resultaatbestemming

	2024	2023
	€	€
Toevoeging/(onttrekking):		
Algemene en overige reserves	107.084	-261.293
Egalisatie reserve	33.542	-144.204
Bestemmingsreserve	0	-114.000
	140.626	-519.497

9.3 Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat voor financiële baten en lasten			-26.349		-724.969
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen (im)materiële vaste activa	14	367.247		376.296	
- bijstelling waardebepaling deelneming	2	0		0	
- mutaties voorzieningen	6	44.455		132.896	
			411.702		509.192
Veranderingen in vlottende middelen:					
- overige vorderingen	3	30.912		-216.391	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	7	-213.173		795.417	
			-182.261		579.026
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			203.092		363.249
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	16	31.937		11.574	
Rentelasten en soortgelijke kosten	17	-83.380		-168.266	
Rentelasten langlopende leningen	17	-11.670		-15.560	
			-63.113		-172.252
Kasstroom uit operationele activiteiten			139.979		190.997
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings financiële vaste activa	2	175.000		230.000	
Investerings/overname materiële va	1	-248.053		-412.359	
Totaal			-73.053		-182.359
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Ottrekking egalisatiereserve	5	-4.368		0	
Totaal			-4.368		-182.359
Mutatie geldmiddelen (inclusief kortlopende schulden aan kredietinstellingen)			62.558		8.638

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

	2024		2023	
	€	€	€	€
Stand geldmiddelen per 1 januari				
Liquide middelen	56.738		48.100	
Schulden aan kredietinstellingen	<u>0</u>		<u>0</u>	
		56.738		48.100
Stand geldmiddelen per 31 december				
Liquide middelen	119.296		56.738	
Schulden aan kredietinstellingen	<u>0</u>		<u>0</u>	
		119.296		56.738
Mutatie geldmiddelen		<u>62.558</u>		<u>8.638</u>

9.4 Algemene toelichting op de enkelvoudige jaarrekening 2024

9.4.1 Algemeen

De enkelvoudige jaarrekening maakt deel uit van de geconsolideerde jaarrekening 2024. Voor zover posten uit de balans en resultatenrekening hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en resultatenrekening, onder paragraaf 2.4.

9.4.2 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling voor de enkelvoudige jaarrekening en de geconsolideerde jaarrekening (paragraaf 2.4.2) zijn gelijk. Deelnemingen in groepsmaatschappijen worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaarde in overeenstemming met de waarderingsgrondslagen zoals vermeld in de geconsolideerde jaarrekening.

Resultaat deelnemingen

Het aandeel in het resultaat van ondernemingen waarin wordt deelgenomen omvat het aandeel van de onderneming in de resultaten van deze deelnemingen. Resultaten op transacties, waarbij overdracht van activa en passiva tussen de onderneming en haar deelnemingen en tussen deelnemingen onderling heeft plaatsgevonden, zijn niet verwerkt voor zover deze als niet gerealiseerd kunnen worden beschouwd.

9.5 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2024

1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2024			
- aanschafwaarde	7.012.705	3.178.240	10.190.945
- cumulatieve afschrijvingen	1.129.376	2.712.939	3.842.315
Boekwaarde per 1 januari 2024	5.883.329	465.301	6.348.630
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	77.871	170.182	248.053
- afschrijvingen	148.098	219.149	367.247
- <i>desinvesteringen</i>			
.aanschafwaarde	-	-	-
.cumulatieve afschrijvingen	-	-	-
per saldo	-	-	-
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-70.227	-48.967	-119.194
Stand per 31 december 2024			
- aanschafwaarde	7.090.576	3.348.422	10.438.998
- cumulatieve afschrijvingen	1.277.474	2.932.088	4.209.562
Boekwaarde per 31 december 2024	5.813.102	416.334	6.229.436
Afschrijvingspercentage	0,0% - 10,0%	20,0% - 40%	

Het verloop van de materiële vaste activa is als volgt weer te geven:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	6.348.630	6.312.568
Bij: investeringen	248.053	412.358
Af: afschrijvingen	367.247	376.296
Af: desinvesteringen	0	0
Boekwaarde per 31 december	6.229.436	6.348.630

De gebouwen en terreinen betreft de huisvesting van Stichting ARQ in Diemen. Het voornemen is om de gebouwen en terreinen op termijn te vervreemden en nieuwe huisvesting aan te trekken.

De verwachte opbrengstwaarde is daarbij hoger dan de geactiveerde boekwaarde en er is derhalve geen aanleiding om op de boekwaarde een extra afschrijving te plegen.

De WOZ-waarde van de gebouwen in Diemen in 2024 bedraagt € 13.000.000 (waarde peildatum 1 januari 2023).

De investeringen in 2024 hebben met name betrekking op renovaties en diverse aanpassingen van de locatie aan de Rijnzichtweg. Daarnaast is er onder andere geïnvesteerd in meubilair, computerapparatuur en mobiele telefoons.

2. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Deelneming in groepsmaatschappijen	850.110	795.021
Totaal financiële vaste activa	<u>850.110</u>	<u>795.021</u>

Stichting ARQ heeft de volgende kapitaalbelangen:

Naam	Vestigingsplaats	Aandeel in geplaatst kapitaal
ARQ IVP B.V.	Diemen	100%
Coöperatieve Quli U.A.	Diemen	25%

Het verloop van de post deelnemingen is als volgt weer te geven:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Stand per 1 januari	795.021	647.296
Bij: aandeel in resultaat deelneming	230.089	377.725
Af: ontvangen dividend deelneming	175.000	230.000
Stand per 31 december	<u>850.110</u>	<u>795.021</u>

De deelneming betreft de 100% deelneming in ARQ IVP B.V. Het voorgenomen besluit om dividend vanuit ARQ IVP uit te keren aan Stichting ARQ is in de jaarrekening verwerkt. In 2024 heeft de deelneming een resultaat na belastingen behaald van € 230.088.

Het andere kapitaalbelang betreft de deelneming in de Coöperatieve Quli U.A. van 25%. De waarde in de deelneming bedraagt € 227.541. De deelneming heeft een negatieve vermogenswaarde. Hiervoor is

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

een voorziening getroffen waarvan de waarde gelijk is aan de waardering van de deelneming. Deze zijn in de balans met elkaar verrekend.

3. Vorderingen

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	129.654	168.126
Vorderingen op groepsmaatschappijen	411.265	371.003

De vorderingen op groepsmaatschappijen betreft vorderingen op ARQ IVP en Stichting 1940-1945.

De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Overige vorderingen	364.352	209.591
Overlopende activa	430.024	617.485
Totaal vorderingen en overlopende activa	<u>794.376</u>	<u>827.076</u>

4. Liquide middelen

	<u>31-dec-23</u>	<u>31-dec-22</u>
	€	€
Banken	119.296	56.738
Totaal Liquide middelen	<u>119.296</u>	<u>56.738</u>

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking van de Stichting.

5. Eigen vermogen

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Overige reserve	1.073.798	966.714
Egalisatiereserve	149.577	120.403
	<u>1.223.375</u>	<u>1.087.117</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	<u>Saldo per</u>	<u>Resultaat-</u>	<u>Overige</u>	<u>Saldo per</u>
	<u>1-jan-2024</u>	<u>bestemming</u>	<u>mutaties</u>	<u>31-dec-2024</u>
	€	€	€	€
Overige reserve	966.714	107.084	0	1.073.798
Egalisatiereserve	120.403	33.542	-4.368	149.577
	<u>1.087.117</u>	<u>140.626</u>	<u>-4.368</u>	<u>1.223.375</u>

Egalisatiereserve

De egalisatiereserve wordt gevormd door exploitatieoverschotten op de uitvoering van activiteiten waarvoor een instellingssubsidie van VWS is verkregen. Op de egalisatiereserve worden eventuele overschotten of tekorten op de uitvoering van die activiteiten in volgende jaren gemuteerd.

Aangezien in de enkelvoudige jaarrekening van Stichting ARQ geen kapitaalbelang in een stichting tot uitdrukking kan worden gebracht, is eliminatie van een zodanig kapitaalbelang tegenover het eigen vermogen van de Stichting niet mogelijk. Het consolideren van de jaarrekeningen van de in de consolidatie betrokken Stichtingen komt dan ook neer op het samenvoegen van de desbetreffende jaarrekeningen, onder eliminatie van onderlinge vorderingen en schulden en onderlinge baten en lasten. Het geconsolideerde eigen vermogen van de groep wijkt daardoor af van het eigen vermogen van het groepshoofd (Stichting ARQ).

Dit verschil kan als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Eigen vermogen Stichting ARQ enkelvoudig	1.223.375	1.087.117
Eigen vermogen ARQ Centrum '45	4.474.064	3.577.997
	<u>5.697.439</u>	<u>4.665.114</u>
Eigen vermogen Stichting Vrienden van ARQ	1.541.460	149.508
Eigen vermogen Stichting 1940-1945	4.176.339	4.156.641
Eigen vermogen Stichting Pelita	1.493.777	1.451.767
Geconsolideerd eigen vermogen per 31 december	<u>12.909.015</u>	<u>10.423.030</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **21-05-2025**

Bij dit overzicht geldt dat de aanwending van het eigen vermogen van de Stichting 1940-1945 en Stichting Pelita beklemd is tot aanwending conform de in de statuten genoemde doelstellingen.

Het consolidatieresultaat is als volgt opgebouwd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Stichting ARQ	140.626	-519.496
Stichting ARQ Centrum '45	896.067	-79.750
	1.036.693	-599.246
Stichting Vrienden van ARQ	1.391.950	-155.412
Stichting 1940-1945	19.699	2.327
Stichting Pelita	42.010	39.997
	<u>2.490.352</u>	<u>-712.334</u>

6. Voorzieningen

Het verloop is als volgt:

	<u>Saldo per</u>	<u>Dotatie</u>	<u>Onttrekking</u>	<u>Saldo per</u>
	<u>1-jan-2024</u>			<u>31-dec-2024</u>
	€	€	€	€
Voorziening jubileumverplichtingen	114.323	14.731	0	129.054
Voorziening onderhoud	897.823	129.689	-99.964	927.547
	<u>1.012.146</u>	<u>144.419</u>	<u>-99.964</u>	<u>1.056.601</u>

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2%.

Voorziening voor groot onderhoud

De voorziening groot onderhoud wordt gevormd voor verwachte kosten inzake periodiek onderhoud van panden, installaties, e.d., gebaseerd op een meerjaren onderhoudsplan voor de jaren tot en met 2025. Dit betreft een voorziening voor groot onderhoud op de locaties te Diemen en Oegstgeest. In het kader van de huisvestingssituatie zullen er keuzes gemaakt moeten worden voor het noodzakelijk onderhoud. De basis voor deze keuzes is het meerjarenonderhoudsplan.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. **21-05-2025**

7. Kortlopende schulden

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
De kortlopende schulden bestaan onder meer uit de volgende posten:		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	369.559	423.033
Schulden aan groepsmaatschappijen	3.076.762	3.158.456
Te betalen loonheffing en sociale verzekeringen	397.787	388.809
Te betalen omzetbelasting	43.504	70.241
Schulden inzake pensioenen	203.344	182.104

Schulden aan groepsmaatschappijen

De schulden aan groepsmaatschappijen zijn afgenomen ten opzichte van vorig boekjaar. Voornaamste oorzaak is de afgenomen rekening courant schuld aan Pelita en Vrienden van ARQ. De rekening-courant schuld aan ARQ Centrum'45, destijds ter dekking van de aankoop gebouwen, is licht toegenomen. De hoge uitgaven van ARQ zijn bekostigd door middel van geldverstrekking vanuit ARQ Centrum'45.

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:		
<u>Overige schulden</u>		
Te betalen accountantskosten	70.763	74.100
Te betalen energiekosten	59.804	44.988
Te betalen langlopende rente Waterschapsbank	4.000	5.200
Diversen	224.266	216.175
	<u>358.833</u>	<u>340.463</u>

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
<u>Overige passiva</u>		
Reservering vakantietoeslag	250.321	236.961
Reservering vakantiedagen	137.863	167.062
Reservering levensfasebudget werknemers en 55+ dagen	554.623	514.028
Vooruitontvangen overige passiva	861.565	986.174
Totaal	<u>1.804.372</u>	<u>1.904.225</u>

Vooruitontvangen overige passiva

Dit betreft voornamelijk projectgelden ten behoeve van projecten die in 2025 doorlopen en reeds in 2024 zijn ontvangen. De grootste bijdrage betreft het project LAT minderjarige terugkeerders.

8. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Fiscale eenheid

Stichting ARQ vormt tezamen met ARQ Centrum'45, ARQ IVP B.V., Stichting Pelita en Stichting 1940-1945 een fiscale eenheid voor de btw. Elk der ondernemingen is hoofdelijk aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen. Ultimo 2024 bedragen de schulden van de fiscale eenheid € 43.504.

Overige verplichtingen

Stichting ARQ heeft overige verplichtingen, waaronder huurverplichtingen. Deze zijn opgenomen in de toelichting paragraaf 9 van de geconsolideerde jaarrekening.

9.6 Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening over 2024

9. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

	2024	2023
	€	€
VWS instellingssubsidie en SVB vergoeding tbv wettelijke taken	3.371.278	3.259.035

10. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Opbrengsten uit opleidingen	629.394	619.906

De opbrengsten uit opleidingen betreffen de opbrengsten uit trainingen en cursussen van de ARQ Academy.

11. Overige bedrijfsopbrengsten

De overige bedrijfsopbrengsten kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	2024	2023
	€	€
<u>Subsidies:</u>		
Bijdragen fondsenwerving	60.819	50.570
Schenken en legaten	8.286	10.949
Overige subsidies en bijdragen	2.661.336	1.804.336
<u>Overige opbrengsten</u>		
Verhuuropbrengsten	23.326	25.439
Opbrengsten horecavoorzieningen	66.297	62.900
Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	31.538	61.658
Opbrengsten uit doorberekende kosten	10.572.550	9.302.626
Overige opbrengsten	152.792	155.133
	13.576.944	11.473.611

Overige subsidies en bijdragen

De overige subsidies en bijdragen betreffen de vergoedingen voor de gemaakte kosten in het kader van lopende projecten. In 2024 betreft dit onder meer de projecten Loket Ontheemden Oekraïners PSH, SHO-555 Ukraine, Bovensmilde inclusief contactpunt en S3G Cordaid DRC.

SHO-555 Ukraine: Samen in actie voor Oekraïne

Om te voldoen aan de contractuele verplichtingen richting de subsidieverstrekker, is onderstaand een overzicht van de ontvangen bedragen en uitgaven tot 31-12-2024 opgenomen voor het project 'Samen in actie voor Oekraïne' van Giro-555 Samenwerkende Hulporganisaties.

ARQ biedt (als gastdeelnemer van voornoemde actie) in samenwerking met de Oekraïense NGO Healthy Society het programma *MHPSS for Rapid Response, Recovery and Resilience: Supporting mental health care providers in Ukraine* voor organisaties gespecialiseerd in opvang, psychische ondersteuning, psychologische hulp en maatschappelijk werk in Oekraïne.

	<u>Boekjaar</u>	<u>Tot en met</u>
	€	boekjaar
		€
<u>Baten:</u>		
Baten uit acties van derden	0	713.274
Rente	0	0
Totaal baten	0	713.274
<u>Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)</u>		
AKV	5.447	48.025
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit	-5.447	665.249
<u>Lasten</u>		
Inzicht in bestedingen ter plaatse		
Bestedingen ter plaatse door de uitvoerende organisatie	23.550	178.086
Bestedingen ter plaatse door de internationale koepel	0	0
Bestedingen ter plaatse door de deelnemer zelf	54.258	507.984
Totaal bestedingen	77.808	686.070

Opbrengsten uit doorberekende kosten

De opbrengsten uit doorberekende kosten betreft de dekkingsbijdragen vanuit de ARQ partners in de organisatiebrede kosten. Dit betreft onder meer de kosten voor bestuur en staf, P&O, ICT en financiën. De opbrengsten zijn € 1,3 miljoen hoger dan vorig boekjaar.

12. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De specificatie is als volgt:

	2024	2023
	€	€
Kosten inzet externe specialisten	210.535	216.247
Kosten dienstverlening door onderaannemers	109.721	124.400
Personeel niet in loondienst:	759.994	573.221
Totaal	1.080.250	913.868

De kosten van uitbesteed werk is met € 170.000 toegenomen ten opzichte van vorig boekjaar. Dit betreft onder meer tijdelijke invulling van vacatures (o.a. facilitaire ondersteuning, interim management ARQ Academy) en tijdelijke inhuur (o.a. bij P&O en bestuurssecretariaat).

13. Lonen en salarissen

Het saldo van de lonen en salarissen is als volgt

	2024	2023
	€	€
Lonen en salarissen	7.219.732	6.848.510

In 2024 zijn de Lonen en salarissen met ca. € 370.000 toegenomen ten opzichte van 2023. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door indexatie van de lonen op basis van de cao.

Gedurende het jaar 2024 waren gemiddeld 86,9 werknemers in dienst op basis van een volledig dienstverband (2023: 85,1). In 2024 is er één personeelslid buiten Nederland werkzaam geweest.

14. Overige bedrijfskosten

	2024	2023
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.016.774	1.017.070
Overige personeelskosten	670.362	559.923
Algemene kosten	4.490.039	3.638.237
Onderhoudskosten	299.900	445.113
Energiekosten	537.676	530.715
Huren	125.217	122.476
Andere baten en lasten	15.302	3.455
	7.155.271	6.316.989

Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten

De voedingsmiddelen en hotelmatige kosten hebben betrekking op zowel patiënten als eigen personeel. De kosten van voedingsmiddelen liggen in lijn met vorig jaar.

Overige personeelskosten

De overige personeelskosten zijn € 110.000 hoger dan in 2023. Een van de oorzaken van de hogere kosten betreft de kosten van scholing en coaching. De kosten van externe arbodienst zijn eveneens hoger.

Algemene kosten

De algemene kosten over 2024 liggen ca. € 850.000 hoger dan in 2023. Dit is voornamelijk veroorzaakt door projectkosten ten behoeve van het project Loket Ontheemden Oekraïners (LOOP). Deze kosten worden volledig vergoed door de subsidieverstrekker en zijn terug te vinden in de hogere opbrengsten (overige subsidies en bijdragen).

Onderhoudskosten

In de onderhoudskosten is de dotatie aan de voorziening groot onderhoud voor toekomstige onderhouds- en renovatiewerkzaamheden aan de panden in Diemen en Oegstgeest opgenomen. In 2024 bedroeg de dotatie € 130.000 en was daarmee lager dan in 2023 (€ 250.000).

Energiekosten

De energiekosten zijn gelijk aan 2023. Vanaf 2023 zijn de tarieven van gas en elektra aanzienlijk hoger vanwege de energiecrisis als gevolg van de oorlog in Oekraïne.

Zowel het gasverbruik als het elektriciteitsverbruik ligt lager dan vorig boekjaar, maar de tarieven zijn hoger.

Huren

De kosten van huur hebben betrekking op de huur van het pand aan de Kasteellaan te Oegstgeest. De huurovereenkomst loopt van 1 juni 2022 tot en met 31 mei 2025 en is voor onbepaalde tijd verlengd met een opzegtermijn van 9 maanden.

15. Andere rentebaten en soortgelijke opbrengsten

De specificatie is als volgt:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Rentebaten kortlopende intercompany vorderingen	31.937	11.574

Rentebaten intercompany vorderingen

De rentebaten betreffen de rentedoorbelasting vanuit Stichting ARQ naar partners binnen ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum over het gemiddelde gedurende het boekjaar uitstaande rekening-courantsaldo.

16. Rentelasten en soortgelijke kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Rentelasten kortlopende schulden	58.237	131.122
Rentelasten langlopende schulden	11.670	15.560
Rentelasten kortlopende intercompany schulden	6.066	13.757
Bankkosten	<u>19.078</u>	<u>23.388</u>
	<u>95.051</u>	<u>183.827</u>

Rentelasten kortlopende schulden

De rentelasten kortlopende schulden betreft de in het boekjaar betaalde intrest aan Van Lanschot Bankiers, inclusief de afgedragen bereidstellingsprovisie. Vanaf medio 2024 is de kredietfaciliteit nauwelijks meer aangesproken en staat sinds medio 2023 op € 5 miljoen. Vanwege de facturatie volgens het Zorgprestatiemodel (ZPM), is voorfinanciering niet meer noodzakelijk.

Rentelasten langlopende schulden

Betreft de door Stichting Centrum '45 doorbelaste intrest voor een langlopende lening bij de Nederlandse Waterschapsbank NV. Deze langlopende lening is in het garantiebested van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) opgenomen. Het rentepercentage bedraagt 4,29% en de restschuld per ultimo 2024 bedraagt € 200.000,-. Deze lening is opgenomen in de jaarrekening van ARQ Centrum'45.

Rentelasten intercompany schulden

Betreft de door Stichting ARQ betaalde intrest over de Intercompany schuld aan de overige ARQ partners. De last wordt met name bepaald door de lening voor de aankoop van de grond te Diemen, die door ARQ Centrum '45 met de bank is aangegaan en is overgeheveld naar Stichting ARQ.

17. Aandeel in resultaat deelnemingen

Dit betreft het aandeel van de Stichting in de resultaten van ARQ IVP B.V. na belastingen.

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Aandeel in resultaat deelnemingen	230.088	377.725

Het aandeel in het resultaat deelnemingen heeft betrekking op ARQ IVP B.V.

18. Bezoldiging bestuurders en commissarissen

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Bestuurders en voormalige bestuurders	424.726	415.292
Toezichthouders en voormalige toezichthouders	<u>111.472</u>	<u>95.325</u>
	<u>536.198</u>	<u>510.617</u>

De bezoldiging van bestuurders en toezichthouders omvat periodiek betaalde beloningen, zoals salarissen, vakantiegeld en sociale lasten, beloningen betaalbaar op termijn, zoals pensioenlasten en uitkeringen bij beëindiging van het dienstverband, voor zover deze posten ten laste zijn gekomen van de Stichting.

10. Vaststelling en goedkeuring

10.1 Vaststelling raad van bestuur

De raad van bestuur heeft de jaarrekening over 2024 op 21 mei 2025 vastgesteld.

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic	drs. A. (Ate) Osinga
voorzitter	lid

10.2 Goedkeuring raad van toezicht

De raad van toezicht heeft de jaarrekening over 2024 goedgekeurd in de vergadering van 21 mei 2025.

drs. K. (Khadija) Arib	prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans
voorzitter	lid
drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE	mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop
lid	lid
G.W. (Bert) Hilverda	prof. dr. M. (Misa) Dzijljic
lid	lid

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025

11. Overige gegevens

11.1 Statutaire regeling inzake de resultaatbestemming

Conform artikel 6 van de statuten heeft de raad van bestuur van Stichting ARQ besloten het behaalde resultaat over 2024 ten laste te brengen van het eigen vermogen van de Stichting.
De resultaatbestemming is al in de jaarrekening verwerkt.

11.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring is opgenomen op de volgende pagina.

Aan de raad van toezicht en de raad van bestuur
van Stichting ARQ

info@verstegenaccountants.nl
www.verstegenaccountants.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de in het Jaarbericht 2024 opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting ARQ te Diemen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het Jaarbericht 2024 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting ARQ op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *Wet normering topinkomens (WNT)*.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de geconsolideerde en enkelvoudige balans per 31 december 2024;
2. de geconsolideerde en enkelvoudige winst- en verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* van toepassing.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de *Nederlandse controlestandaarden* en de *Regeling Controleprotocol WNT 2024* vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting ARQ zoals vereist in de *Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO)* en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de *Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA)*.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de *Regeling Controleprotocol WNT 2024* hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in *artikel 1.6a WNT* en *artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT*, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.



Verklaring over de in het Jaarbericht 2024 opgenomen andere informatie

Het Jaarbericht 2024 omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- het verslag van de raad van toezicht;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* en de *Nederlandse Standaard 720*. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, alsmede voor het toevoegen van het verslag van de interne toezichthouder, in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG*.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *WNT*. In dit kader is de raad van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.



Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de *Nederlandse controlestandaarden*, de *Regeling Controleprotocol WNT 2024*, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang bepaald van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen. Bepalend hierbij zijn de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de volledige financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dordrecht,

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

H. de Wilde RA