

Stichting

ARQ Centrum'45

Jaarbericht 2024

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Bestuursverslag	5
2.1	Profiel van de organisatie.....	5
2.2	Profiel van de organisatie.....	5
2.3	Kerngegevens	7
2.4	Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen	8
3.	Bestuur, toezicht en medezeggenschap	9
3.1	Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags)codes	9
3.2	Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur	9
3.3	Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht	10
3.4	Principes Governancecode Zorg 2022	11
4.	Algemeen beleid	15
4.1	Visie, strategie en meerjarenbeleid.....	15
4.1.2	Strategisch meerjarenplan	16
4.2	Gang van zaken en voorgaande verwachtingen	17
4.3	Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar	18
4.4	Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid	19
4.5	Naleving gedragscodes.....	20
4.6	Risicoparagraaf	20
4.7	Toekomstparagraaf	22
5.	Bedrijfsvoering	24
5.1	Interne beheersing van processen en procedures	24
5.2	Cultuur en gedrag	24
5.3	Automatisering/informatievoorziening in- en extern.....	25
6.	Financieel beleid	26
6.1	Behaalde resultaat en omzet	26
6.2	Toestand op balansdatum.....	26
7.	Verslag raad van toezicht	28
7.1	Samenstelling raad van toezicht in 2024	28
	Nevenactiviteiten.....	28
7.2	Verslag 2024	29

8.	Jaarrekening 2024	32
8.1	Balans per 31 december 2024	32
8.2	Resultatenrekening over 2024	34
8.3	Kasstroomoverzicht over 2024	35
8.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	37
8.5	Toelichting op de balans per 31 december 2024	45
8.6	Overzicht langlopende schulden ultimo 2024	52
8.7	Toelichting op de resultatenrekening over 2024	53
9	Vaststelling en goedkeuring	59
9.1	Vaststelling raad van bestuur	59
9.2	Goedkeuring raad van toezicht	59
10	Overige gegevens	60
10.1	Statutaire regeling resultaatbestemming	60
10.2	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	60

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarbericht 2024 van de Stichting ARQ, bestaande uit het bestuursverslag, het verslag van de raad van toezicht en de geconsolideerde en jaarrekening.

Ook in 2024 heeft ARQ veel mensen en organisaties en ook de (internationale) samenleving kunnen bijstaan bij het minimaliseren van de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen. Dat gebeurt zowel preventief door het opstellen van richtlijnen en geven van trainingen aan hulpverleners en betrokkenen en achteraf door het begeleiden van de mensen die getroffen zijn door een of meerdere ingrijpende gebeurtenis(sen).

ARQ kan terugkijken op verschillende hoogtepunten.

Zo heeft ARQ Centrum'45 in december 2024 opnieuw het TOPGGz-keurmerk ontvangen: een belangrijke erkenning voor de kwaliteit van ons werk. Het aantal patiëntaanmeldingen is ook toegenomen, wat erop duidt dat patiënten en verwijzers ons goed weten te vinden.

Onze kennis is op grote schaal gedeeld via (internationale) publicaties, in trainingen en opleidingen en via brede aandacht in de media. Daarnaast leidde de samenwerking, zoals in 2016 is ingezet met theater Frascati, ook dit jaar tot een bijzondere voorstelling. In het theaterprogramma **Untangling Trauma** in Frascati reflecteerden kunstenaars en ARQ-experts samen op bijzondere wijze vanuit hun eigen achtergrond en expertise op verschillende vormen van trauma, behandeling en veerkracht.

Onze zorgprofessionals en experts blijven zich ontwikkelen en inzetten op het terrein van psychotrauma, zowel in Nederland als ver daarbuiten in het buitenland. In dit kader mag het onderzoek naar **MDMA-ondersteunde psychotherapie** bij ARQ niet onvermeld blijven. In Nederland is ARQ momenteel het enige psychotraumacentrum met onderzoeksprojecten waarbij MDMA-ondersteunde psychotherapie het thema is. Het onderwerp had de bijzondere belangstelling van de Staatscommissie MDMA, die het kabinet opriep om voortvarend te handelen en daarmee de therapeutische toepassing van MDMA mogelijk te maken.

Internationaal is de expertise van ARQ veelvuldig ingezet in landen die getroffen worden door oorlog en geweld. Onze collega's waren in 2024 werkzaam in 13 landen: Democratische Republiek Congo, Kenia, Burundi, Somalië, Oeganda, Zuid-Soedan, Oekraïne, Syrië, Libanon, Irak, Jordanië, Afghanistan en Ethiopië. Onze kennis wordt daar in co-creatie met lokale NGO's doorontwikkeld en overgebracht op lokale medewerkers. Deze uitwisseling leidt ook in Nederland tot betere vormen van behandeling van onder andere vluchtelingen problematiek, impact van klimaatverandering en polarisatie landelijk en internationaal..

ARQ deed onderzoek naar de doorwerking van collaboratie, werkte aan adviezen over de langdurige gevolgen van Covid-19 en ook doxing en bedreiging zijn blijvende aandachtspunten waar onze professionals aan werken.

Op financieel gebied stond ARQ in 2024 opnieuw voor verschillende uitdagingen. Net als in 2023, werd ARQ voor 2024 geconfronteerd met 3% tariefdalingen die door de NZa zijn geïnitieerd. Na een succesvol beroep zijn de tarieven door de NZa in november 2024 met een beperkt effect voor ARQ hersteld, maar zodanig dat dit geen effect meer sorteert. Als instelling waren wij ondervonden

genoodzaakt scherp aan de wind te zeilen. Het verbeterde aansturen op het optimaliseren van de zorgproductie heeft geresulteerd in een gewenste en geplande verhoging van de zorgexploitatie. De uitgaven op de kennisactiviteiten zijn dit jaar binnen budget gebleven. Dankzij deze inspanning vanuit management en medewerkers, heeft dit geleid tot de noodzakelijke verbetering van het financieel resultaat. In 2024 zijn wij samen met alle medewerkers een pad ingeslagen om tot een duurzaam financiële stabiliteit te komen die noodzakelijk is voor onze toekomstige huisvesting en innovatie. Dat is noodzakelijk want doorontwikkeling en innovatie zijn voorwaardelijk voor behoud van de leidende rol die ARQ heeft verworven op het gebied van psychotrauma. Dit zal meerdere jaren in beslag nemen. Naast de bevoegdheid die ARQ-medewerkers kenmerkt, vraagt het van ons allen ook veranderbereidheid ten aanzien van zowel bedrijfsprocessen als ons gedrag.

In januari 2024 hebben wij formeel afscheid genomen van Jan-Wilke Reerds, grondlegger en voorzitter raad van bestuur van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum. Tijdens de feestelijke bijeenkomst op 7 maart 2024 werd Jan-Wilke Reerds benoemd tot Officier in de Orde van Oranje-Nassau.

Wij zijn dankbaar voor wat ARQ ook in 2024 tot stand heeft gebracht door nauwe samenwerking met de Ondernemingsraad, de Patiëntenraad, de Klinische Raad, onze raden van advies en de raad van toezicht.

Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic

Ate Osinga

2. Bestuursverslag

2.1 Profiel van de organisatie

2.1.1 Algemene identificatiegegevens

Naam verslagleggende rechtspersoon	stichting ARQ Centrum'45 Handelsnaam: ARQ Centrum'45
Adres	Nienoord 5
Postcode	1112 XE
Plaats	Diemen
Telefoonnummer	020 840 7640
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41165544
Emailadres	Arqcentrum45@arq.org
Internetpagina	https://arq.org/arq-organisaties/arq-centrum45
RSIN	002817160

2.2 Profiel van de organisatie

Juridische structuur

ARQ Centrum'45 wordt evenals alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen meegenomen in de financiële consolidatie van Stichting ARQ.

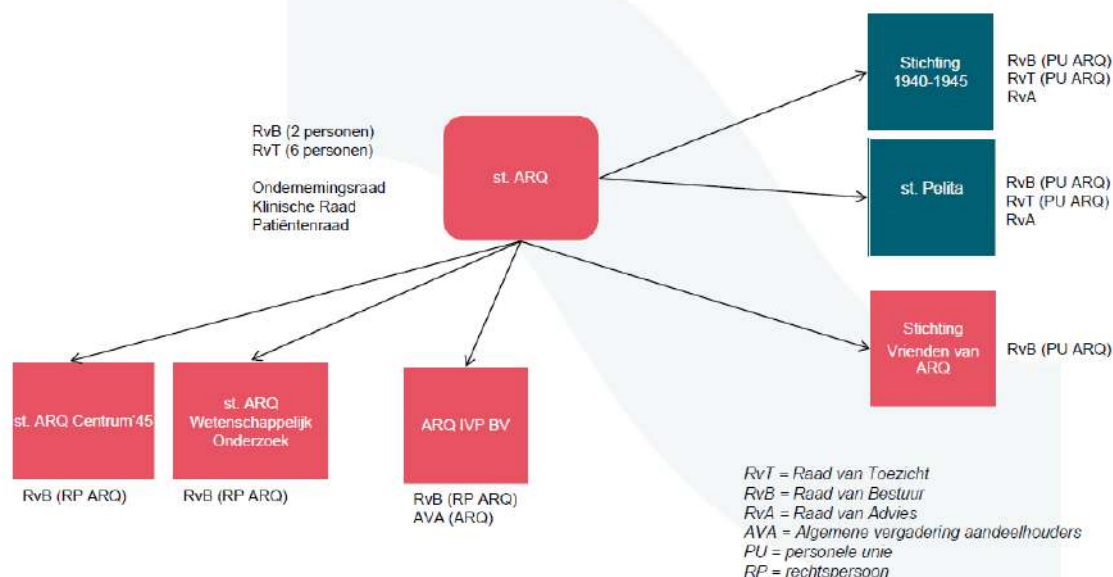
- stichting ARQ
- stichting ARQ Centrum'45
- ARQ IVP B.V.
- stichting Pelita
- stichting 1940-1945
- stichting ARQ Wetenschappelijk onderzoek
- stichting Vrienden van stichting ARQ

Organisatorische structuur

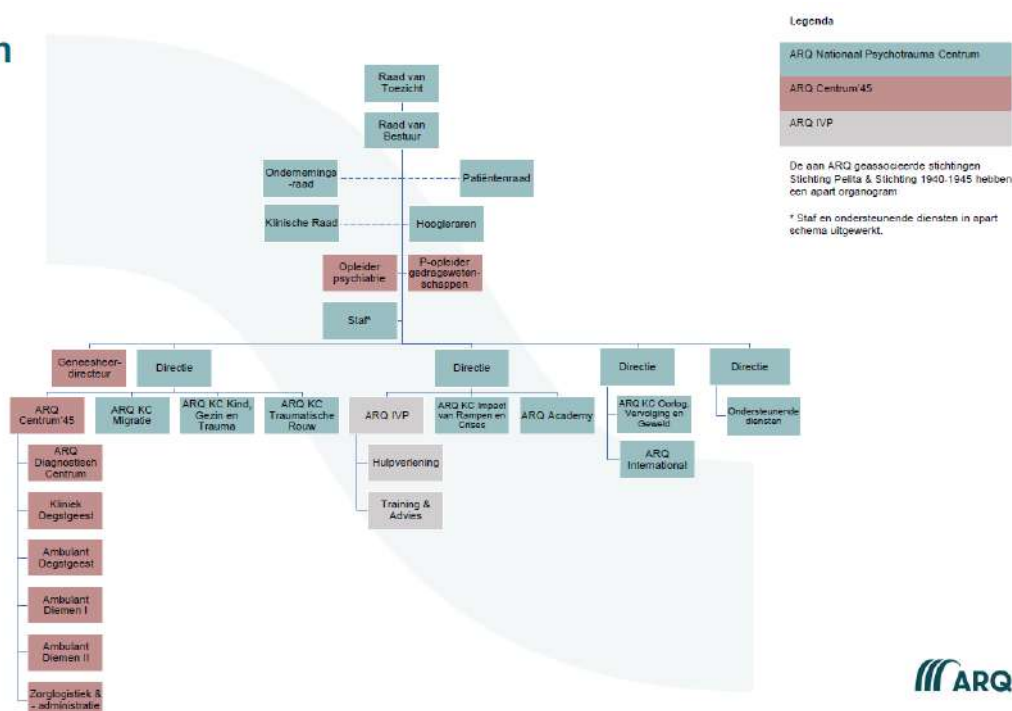
De rechtspersoon ARQ is bestuurder van ARQ Centrum'45.

ARQ hanteert de Governancecode Zorg voor ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van bestuur en van de raad van toezicht zijn vastgelegd in reglementen.

Governancestructuur



Organogram



In de organisatiestructuur zijn de behandelactiviteiten en daaraan gerelateerde kennistaken op het gebied van psychotrauma gebundeld in de Wtza - instelling ARQ Centrum'45. Daarnaast zijn er de volgende erkenningen en registraties bij ARQ Centrum'45:

- Wvggz registratie
- Opleiding tot klinisch psycholoog en psychotherapeut erkenning
- Opleiding psychiatrie erkenning

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN



Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

Medezeggenschap

De medezeggenschap is binnen ARQ als volgt vormgegeven:

- medewerkers van ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen: *Ondernemingsraad*
- patiënten van ARQ Centrum'45 en ARQ IVP: *Patiëntenraad*
- regiebehandelaren ARQ Centrum'45 en ARQ IVP (als verbreding op de collectieve arbeidsovereenkomst (cao) bepaling inspraak medisch specialisten): *Klinische Raad*

De genoemde medezeggenschapsorganen zijn gesprekspartners van de raad van bestuur. De raad van toezicht woont jaarlijks een vergadering van de medezeggenschapsorganen bij.

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Doelstelling, kernactiviteiten en nadere typering

ARQ Centrum'45 heeft als ANBI (algemeen nut beogende instelling) ten doel het verlenen van hoogspecialistische psychotraumabehandelingen, begeleiding, uitvoeren van specialistisch psychodiagnostisch onderzoek en het ontwikkelen en verspreiden van kennis en expertise op het gebied van psychotrauma van getroffen en van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma, in het bijzonder oorlog, vervolging, geweld, rampen, aanslagen, mensenhandel en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

2.3.2 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

ARQ Centrum'45 in kengetallen (2024):

Aantal patiënten en cliënten: 2268

Aantal diagnostische onderzoeken: 677

Aantal promovendi: 12

Aantal hoogleraren: 7

Aantal medewerkers eind 2024: 266 (uitgedrukt in fte: 200)

Gemiddelde bezetting in aantal bedden: 30,0

Aantal verblijfsdagen: 7.755

Opbrengsten

De opbrengsten van ARQ Centrum'45 in 2024 bedragen ca. € 33 miljoen en komen voort uit:

- Behandeling
- Onderzoek
- Kennisdeling

2.3.3 Werkgebieden

ARQ Centrum'45 is een landelijk werkende organisatie.

ARQ en de aan ARQ geassocieerde rechtspersonen voeren hun activiteiten uit vanuit drie locaties.

Nienoord 5, 1112 XE Diemen:

ARQ Centrum'45: dagkliniek en polikliniek

Rijnzichtweg 35, 2342 AX Oegstgeest:

ARQ Centrum'45: kliniek, dagkliniek en polikliniek

Kasteellaan 1, 2342 EG Oegstgeest

ARQ Centrum'45: dagkliniek en polikliniek

2.4 Samenwerkingsrelaties en verbonden partijen

ARQ Centrum'45 heeft meerdere samenwerkingsrelaties. In 2024 waren er contracten met alle zorgverzekeraars en subsidierelaties met meerdere ministeries.

Er zijn diverse samenwerkingsovereenkomsten met lokale overheden, maatschappelijke instellingen, diverse universiteiten en Ggz instellingen. Ten slotte zijn er in het kader van opleidingen en opleidingen diverse samenwerkingsovereenkomsten.

3. Bestuur, toezicht en medezeggenschap

3.1 Normen voor goed bestuur – toepassing en naleving (gedrags)codes

ARQ hanteert de uitgangspunten van de Governancecode Zorg (governancecodezorg.nl) en past ook de volgende codes toe:

- intern: ARQ Gedragscode en integriteitsverklaring, incl ICT Gedragsprotocol
- intern: ARQ Code of conduct in international setting
- [reglement raad van toezicht en reglement raad van bestuur \(intern\)](#)
- [Kader Goed Bestuur](#)
- [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#)
- [Nationaal Actieplan voor resolutie 1325 over 'Vrouwen, Vrede en Veiligheid'](#)
- [Gedragscode NTRO \(ARQ IVP\)](#)
- [Goed klinisch onderzoek](#)
- Onderschrijven van diverse gedragscodes bij stakeholders in het kader van aanbestedingen en opdrachten

De raad van toezicht en de raad van bestuur functioneren volgens de formele verantwoordelijkheidsverdeling zoals vastgelegd in de wet, de statuten en reglementen. ARQ hanteert de uitgangspunten van de Governancecode Zorg en past deze codes toe (zie ook paragraaf 3.4 voor een toelichting op de Governancecode Zorg).

3.2 Samenstelling en bezoldiging raad van bestuur

3.2.1 Samenstelling

De raad van bestuur van ARQ werd in 2024 gevormd door:

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic	voorzitter
drs. A. (Ate) Osinga	lid
drs. J.W. (Jan-Wilke) Reerds MBA	lid tot 1 februari 2024

Overige (neven)functies van Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic

Werkzaam als psychiater bij MGGZ, gedetacheerd vanuit ARQ naar defensie

Voorzitter F-ACT Nederland

Lid Raad van Toezicht Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR)

Nevenfuncties van Ate Osinga

Lid Bestuur Eerebegraafplaats Bloemendaal

Lid Bestuur Coöperatie Quli

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van bestuur zoals op basis van de Governancecode Zorg in het reglement is vastgelegd, zijn leidend voor het handelen van de raad van bestuur.

3.2.2 Bezoldiging

Het bruto jaarsalaris en onkostenvergoeding van de raad van bestuur is binnen de richtlijnen van de NVZD/NVZT en de WNT2 vastgesteld door de raad van toezicht.

In de jaarrekening is de bezoldiging van de raad van bestuur toegelicht.

Overzicht kostenvergoedingen per kostensoort van de raad van bestuur

In het beleid *Aannemen geschenken en uitnodigingen en vergoeding onkosten raad van bestuur* ([zie link](#)) is omschreven hoe wordt omgegaan met het vergoeden van onkosten, binnen de kaders van de WNT2 en Governancecode Zorg. Jaarlijks wordt aan de raad van toezicht een overzicht verstrekt van de gemaakte onkosten en ontvangen geschenken en uitnodigingen.

De leden van de raad van bestuur hebben in 2024 de volgende kostenvergoedingen ontvangen.

	<u>2024</u>
	€
Vaste onkostenvergoedingen	0
Andere onkostenvergoedingen	0
Binnenlandse reiskosten	600
Buitenlandse reiskosten	0
Opleidingskosten	60.035
Representatiekosten	965
Overige kosten	<u>4.243</u>
	65.844

3.3 Samenstelling, bezoldiging en werkwijze raad van toezicht

Het jaarverslag van de raad van toezicht is opgenomen in het jaarbericht 2024 in hoofdstuk 7. De samenstelling en werkwijze van de raad van toezicht is daarin beschreven. De bezoldiging van de raad van toezicht is toegelicht in de jaarrekening (Wet normering topinkomens) in paragraaf 8.7 Toelichting op de resultatenrekening over 2024, onder punt 15 van de jaarrekening.

3.4 Principes Governancecode Zorg 2022

3.4.1 Goede zorg

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten.

ARQ en ARQ Centrum'45 richten zich op zorg en maatschappelijke vraagstukken in haar domein. Dit doet ARQ zo veel als mogelijk samen met partners, klanten en in andere samenwerkingsverbanden. ARQ Centrum'45 biedt enerzijds hoogspecialistische behandeling en anderzijds helpt ARQ voor, tijdens en na schokkende gebeurtenissen om de psychosociale impact te minimaliseren. Met alle psychotrauma-expertise onder één dak is ARQ uniek in de wereld.

ARQ kiest voor de rol van adviseur, en soms regisseur, voor het gehele psychotraumadomein met het doel om alle organisaties op dit terrein in staat stellen hun werk (beter) te doen. ARQ richtte zich in de afgelopen jaren op de personen en functiegroepen bij wie een verhoogde kans op psychotraumaklachten aanwezig is, zoals bijvoorbeeld klokkenluiders, politie, defensie en asielzoekers. ARQ bouwt ook voortdurend aan netwerken om ketenzorg vorm te geven (Nederlandstalige Vereniging voor Psychotrauma NtVP) of kennis uit te wisselen (nationale crisisstructuur, traumatische rouw, Mental Health and Psychosocial Support MHPSS).

ARQ heeft altijd tot doel om de kennis over psychotrauma te versterken en te helpen bouwen aan structuren voor goede ondersteuning van kwetsbare groepen. Waar nodig neemt ARQ daartoe zelf het initiatief.

3.4.2 Waarden en normen

De raad van bestuur en de raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.

De door ARQ gehanteerde kernwaarden zijn: invoelend, kritisch, verbindend, hoopgevend en trouw. Deze kernwaarden zijn onder meer uitgewerkt in het strategisch meerjarenplan. In de ARQ Gedragscode, die ondertekend wordt door alle vaste en tijdelijke medewerkers, zijn de negen gedragsregels uitgewerkt die onder meer professioneel gedrag, integer handelen, nevenfuncties en bewustzijn omtrent vertrouwelijke data nastreven.

ARQ is een lerende organisatie en is permanent bezig met het verbeteren en professionaliseren van processen.

De kernwaarden en gedragscode zijn de basis voor de reglementen zoals gehanteerd door de raad van bestuur en raad van toezicht. In de ARQ Gedragscode, voor alle vaste en tijdelijke medewerkers, is onder andere het melden en bespreekbaar maken van nevenfuncties opgenomen.

Medewerkers binnen ARQ die ongewenst gedrag ervaren door collega's en/of leidinggevendenden kunnen een beroep doen op de vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen. De vertrouwenspersoon rapporteert jaarlijks geanonimiseerd aan de raad van bestuur en P&O, dit verslag wordt ook gedeeld met de Ondernemingsraad en de Klachtencommissie Ongewenste Omgangsvormen. Indien van toepassing heeft de vertrouwenspersoon tussentijds contact met de raad van bestuur, P&O, de interne coach van het medewerkerssupportpunt en/of de voorzitter van de klachtencommissie.

Daarnaast heeft ARQ een externe vertrouwenspersoon integriteit voor de [klokkenluidersregeling](#). Deze regeling is openbaar en staat op de website van ARQ.

3.4.3 Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden.

De wettelijke medezeggenschap in het beleid van ARQ is belegd bij twee organen: de Ondernemingsraad en Patiëntenraad. Daarnaast zijn de regiebehandelaren vertegenwoordigd in de Klinische Raad, om het behandelbeleid mede vorm te geven, conform het multidisciplinaire behandelkader.

De raad van bestuur hecht sterk aan een goede invulling van de medezeggenschap, om langs die weg tot goede en gedragen besluitvorming te komen. De medezeggenschapsorganen worden dan ook gefaciliteerd in tijd en ondersteuning. Jaarlijks vergaderen de medezeggenschapsorganen tenminste eenmaal in aanwezigheid van de raad van toezicht.

Naast de inspraak vanuit de formele medezeggenschapsorganen, hecht ARQ een groot belang aan de inbreng van stakeholders, zoals klanten, ketenpartners, zorgfinanciers en overheden. Dit met het doel de samenwerking te verstevigen, activiteiten af te stemmen en de dienstverlening van ARQ te verbeteren.

3.4.4 Inrichting governance

De raad van bestuur en de raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.

De raad van bestuur en raad van toezicht vullen conform de Governancecode elk hun taken en verantwoordelijkheden in, met inachtneming van de statuten en reglementen. De taakuitoefening en de samenwerking tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht worden jaarlijks geëvalueerd door beide raden. Een conflictregeling is vastgelegd in de statuten.

3.4.5 Goed bestuur

De raad van bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.

De raad van bestuur draagt gezamenlijk de integrale verantwoordelijkheid voor het gevoerde beleid. De belangrijkste beleidsuitgangspunten liggen vast in het strategisch meerjarenplan 2022-2025. In het jaarplan worden de korte termijndoelstellingen verwoord waarbij de relatie wordt gelegd met het meerjarenplan. Ieder afzonderlijk organisatieonderdeel van ARQ heeft een meerjarenplan en een jaarplan. Belangrijke dilemma's ontstaan vooral waar de maatschappelijke doelstellingen botsen met de doelstelling van lange termijn continuïteit. Bijvoorbeeld het kunnen continueren van unieke dienstverlening aan ongedocumenteerde vreemdelingen, of kennisoverdracht aan professionals in de lage-en middeninkomenslanden.

ARQ kent een risicomanagementsysteem met als basis een integrale risico-inventarisatie op de verschillende functionele gebieden. De risico-inventarisatie heeft zijn plek in de planning & control cyclus waarbij per kwartaal de risico's en beheersmaatregelen worden beschouwd. Veel risico's op het gebied van het primair proces zijn beschreven en ondervangen in beheersmaatregelen welke bijvoorbeeld onderdeel zijn van het kwaliteitsmanagementsysteem (ISO9001).

Risico's op het gebied van informatiebeveiliging worden beheerst binnen het Information Security Management System (ISMS) en afgedekt door de certificering volgens de ISO 27001- en NEN 7510-normen. Financieel administratieve risico's zijn ondervangen binnen de AO/IC.

Aan de hand van de interne en externe audits van deze systemen, de incidentmeldingen en de managementbeschouwing hierop, vindt jaarlijks, in de zogenaamde management review, een beoordeling plaats van de toereikendheid van deze systemen.

3.4.6 Verantwoord toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie. Zie voor toelichting het hoofdstuk waarin het verslag van de raad van toezicht is opgenomen.

3.4.7 Continue ontwikkeling

De raad van bestuur en de raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Ontwikkeling raad van toezicht

De leden van de raad van toezicht en raad van bestuur hebben in 2024 gezamenlijk gedurende een dagdeel de cursus *Psychotrauma* gevolgd.

Gezamenlijk RvT

De jaarlijkse strategiedag stond in het teken van het huisvestingsplan van de wereld van psychotraumaonderzoek inclusief de geschiedenis van onderzoek binnen ARQ.

Voorafgaand aan elke vergadering, komt de raad van toezicht bijeen voor een voorbespreking en tussentijdse evaluatiemomenten.

Individueel

Misa Dzoljic - Executive Master Cultural Leadership aan de Universiteit Maastricht

Bert Hilverda – leergang commissarissen

Marchien Holtrop – cursus Toezicht op kwaliteit, NVTZ, mei 2024

Marchien Holtrop - Leergang de nieuwe toezichthouder in zorg en welzijn, NVTZ, oktober 2024

Marjan Jongmans – cursus Toezicht op kwaliteit, NVTZ, mei 2024

Ontwikkeling raad van bestuur

Gezamenlijk RvB

Beleidsdagen raad van bestuur incl. zelfevaluatie

Beleidsdagen raad van bestuur met directies

Individueel

Melina Rakic: intervisie, vakliteratuur, coaching

Ate Osinga: Intervisie en vakliteratuur, leergang Transformerend Leiderschap bij Avicenna

4. Algemeen beleid

4.1 Visie, strategie en meerjarenbeleid

4.1.1 Visie en missie

Schokkende gebeurtenissen hebben een enorme impact. Mensen en samenlevingen hebben een bewonderenswaardige veerkracht maar die is niet altijd voldoende voor een goede verwerking en herstel.

Voortbouwend op ervaring en kennis die ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum heeft opgedaan sinds de Tweede Wereldoorlog is ARQ uitgegroeid tot een internationaal toonaangevend instituut op het gebied van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma.

Visie

ARQ vindt dat ieder mens, waar ook ter wereld, recht heeft op een menswaardig bestaan in een stabiele samenleving.

Missie

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum helpt mensen, organisaties en samenlevingen om de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen te minimaliseren. We bieden gespecialiseerde zorg en adviseren over beleid en preventie. We ontwikkelen en delen kennis. We verbinden en we geven hoop.



VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

4.1.2 Strategisch meerjarenplan

Het strategisch meerjarenplan 2022-2025 is in 2022 vastgesteld. ARQ heeft op basis van haar missie en visie en omgevingsanalyse, een aantal strategische doelstellingen vastgelegd. Deze zijn onderverdeeld in structurele doelstellingen die verankerd liggen in het dagelijks werk (onder andere via de instellingssubsidies) en specifieke doelstellingen die tijd en aandacht vragen in de komende jaren waarover dit plan loopt. De focuspunten zijn de belangrijkste aandachtspunten uit het strategisch beleid, met daarbij per focuspunt enkele steunvragen. Deze maken de focuspunten concreter en daarmee is te beoordelen of de doelen voldoende behaald zijn of dat een specifiek aandachtspunt nog binnen het bereik van de periode valt. Eventueel komen hieruit actiepunten voor de jaarplannen. Er is gekozen voor prestatie-indicatoren die verbonden zijn aan zes thema's:

- Innovaties
- Preventie en ondersteuning van 1e en 2e lijns zorg
- Synergie
- De internationale activiteiten en positie uitbreiden
- Duurzaamheid
- Publiekscommunicatie over schokkende gebeurtenissen/PTSS, de impact en mogelijke gevolgen.

Structurele strategische doelen

- ARQ is en blijft toonaangevend expert voor maatschappelijke vraagstukken en zorg- en dienstverlening m.b.t. schokkende gebeurtenissen en psychotrauma.
- ARQ wil dat elke Nederlander weet wat de psychosociale impact is van oorlog voor mens en samenleving.
- ARQ voert (samen met anderen) regie uit op de keten van zorg en herstel, is proactief als het gaat om kennisbundeling en -deling met ketenpartners
- ARQ biedt effectieve en innovatieve zorg- en dienstverlening en werkt continu aan innovaties en ontwikkeling.
- ARQ biedt vanuit een centrale plek diensten en services aan en verbindt kenniswerkers in Nederland en daarbuiten op het terrein van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma met elkaar.
- ARQ is kennisleider en draagt relevante kennis uit door onderwijs, opleiding, training, advies en publicaties in het domein van de wetenschap, de GGZ, organisaties en het algemeen publiek.
- ARQ ondersteunt doelgroeporganisaties gerelateerd aan oorlog, vervolging, crisis en geweld, met psychosociale en/of praktische ondersteuning en ten behoeve van het versterken van de zelfregie.
- ARQ voert wetenschappelijk onderzoek uit dat past binnen de missie en waarvan de uitkomsten in de praktijk worden geïmplementeerd.
- ARQ werkt duurzaam samen met diverse universiteiten en collega-instituten in Nederland en daarbuiten.
- ARQ is een aantrekkelijke werkgever voor alle werknemers en geeft erkenning en ondersteuning aan de inzet en betrokkenheid van medewerkers.
- ARQ hecht waarden aan een divers medewerkersbestand. ARQ ziet graag een vertegenwoordiging naar arbeidsvermogen, culturele diversiteit, gender, leeftijd en LHBTI+. Verschillende perspectieven, achtergronden en inzichten dragen positief bij aan de zorg- en dienstverlening van ARQ.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

Specifieke doelen 2022 – 2025

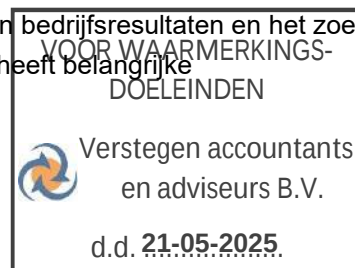
- ARQ zet in op preventie en innovatie, en heeft op deze thema's actieve samenwerkings- of netwerkpartners, en betrokken financiers, om een meerjarenprogramma in te vullen. Specifiek wordt ingezet op de innovatieve therapie ondersteund door psychedelica en doorontwikkeling van jonge innovaties als de hoog intensieve therapie en 3MDR (Multi-modular Motion-assisted Memory Desensitization and Reconsolidation).
- ARQ wil zijn expertrol (nog) meer voor de 1e en 2e lijn beschikbaar maken. ARQ ziet dat mensen buiten de boot vallen vanwege de verschraving van het specialistische zorgaanbod in de regio. ARQ wil andere zorgaanbieders ondersteunen middels opleiding (via ARQ Academy) en consultatie (ARQ Centrum'45).
- ARQ wil digitale toepassingen voor preventie en psychotraumabehandeling meer ontwikkelen en benutten, en streeft naar zogenaamde blended behandelpaden die goed aansluiten bij de individuele behoefte en de zelfregie van de patiënt ondersteunt. Onderdeel van de digitale mogelijkheden die verkend worden, betreft de inzet van big data.
- ARQ wil ook internationaal de positie van expert realiseren; enerzijds in post conflict- en rampgebieden in low- and middle-income landen in samenwerking met internationale of lokale expertisecentra via ARQ International. Anderzijds binnen Europa als kennispartner rond rampen en crises via ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises.
- ARQ heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan: duurzame innovaties op ons vakgebied, duurzame samenwerking met derden, duurzame inzetbaarheid van medewerkers, duurzame financiële mogelijkheden en duurzaamheid als het gaat om milieu en ecologie. Aanvullend beleid hierover zal worden opgesteld.
- De beweging naar één ARQ is in 2017 ingezet en in 2020 juridisch geformaliseerd. In het kader één ARQ is de ambitie nog altijd actueel om te streven naar passende huisvesting en het streven naar verdere synergie binnen ARQ. Verder gaat de aandacht uit naar het versterken van de positionering van ARQ, het optimaliseren van de branding van ARQ en sterke arbeidsmarktcommunicatie.

4.2 Gang van zaken en voorgaande verwachtingen

ARQ Centrum'45 heeft naast een primaire opdracht in de verlening van hoogspecialistische zorg, een in de missie verankerde taak om kennis op het gebied van psychotraumabehandeling door innovatie en wetenschap continu door te ontwikkelen en te delen. Hierdoor wordt een stevig beroep gedaan op de beschikbaarheid van zorgprofessionals. Dat brengt jaarlijks het risico met zich mee dat kennisactiviteiten ten koste gaan van patiëntgebonden uren wat wederom tot financiële risico's kan leiden. Doelstelling voor 2024 was dan ook om een balans te vinden in zorg- en kennisactiviteiten. Door doelgerichtere inzet van kennisuren en betere sturing op behandeluren is het gelukt een evenwichtige verdeling van taken te behalen wat zich vertaalt heeft in een betere kostenefficiëntie en daarmee rendement. Het aantal patiënten in behandeling is parallel met circa 12% gestegen.

Voor de raad van bestuur was de sturing op de financiële resultaten de hoogste prioriteit. Met stevige taakstellingen en focus op financiële prestaties, is een positief resultaat 2024 gerealiseerd.

In het afgelopen jaar is in opdracht van de raad van bestuur van ARQ een bedrijfsscan uitgevoerd bij ARQ Centrum 45. Aanleiding voor deze scan was het achterblijven van bedrijfsresultaten en het zoeken naar verbetering en vereenvoudiging van bedrijfsprocessen. De scan heeft belangrijke



aanknopingspunten en aanwijzingen gegeven voor mogelijke oplossingen en wegnemen van belemmeringen in het verder optimaliseren van zorgexploitatie.

Daarnaast heeft het sturen op de verbetering van zorgproductie geresulteerd in een aanzienlijke verhoging van zorgexploitatie.

Sturen op meer behandelactiviteiten vroeg ook om optimalisatie van de zorglogistiek. Een speerpunt hierbij was het versnellen en optimaliseren van het verwijs- en aanmeldproces van patiënten. De projectaanpak met ondersteuning van een extern advies- en projectbureau heeft geleid tot duidelijke verbeteringen: de werkprocessen zijn eenduidiger en sneller geworden. Tijd van aanmelding tot beoordeling en intake is verkort. Binnen de afdeling Zorglogistiek heeft dit tevens een positief effect gehad op het werkplezier en naar verwachting tot meer tevredenheid bij verwijzers en patiënten. Ook in 2025 zullen verdere verbeteringen worden doorgevoerd.

ARQ Centrum'45 is een TOPGGz gecertificeerd behandelcentrum. In 2024 vond de reguliere 4-jarige hervisitatie door Stichting Topklinische GGz plaats. Hierbij moet een behandelcentrum aan hoge eisen voldoen in kader van zorgbeleid, zorgkwaliteit, innovatie, wetenschap en opleiding. ARQ Centrum'45 heeft kunnen aantonen op alle terreinen uitstekend te presteren maar werd gevraagd om een door Stichting Topklinische GGz wetenschappelijk gevalideerde decision tool toe te passen in plaats van een zelf ontwikkelde decision tool waarbij de hoogspecialistische selectie van patiënten gewaarborgd wordt. De nieuwe decision tool werd binnen een half jaar succesvol geïmplementeerd en is sindsdien in gebruik. Het opnieuw behalen van het TOPGGz-certificaat zien wij niet alleen als waardering van de kwaliteit van onze zorg en expertise maar vooral als verplichting om het huidige pad van continue verbetering en ontwikkeling te volgen. Daarbij willen we de verbinding tussen zorgexpertiseteams en wetenschappers en hoogleraren versterken om praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek te stimuleren. Hiervoor werden beleidsdagen georganiseerd die moeten helpen om het proces van samenwerking tussen wetenschap en de klinische praktijk meer te systematiseren en professionaliseren. ARQ Centrum'45, onderdeel van ARQ Nationaal Psychotraumacentrum, is partner van nationale en internationale netwerken. In samenwerking met ARQ International, ARQ IVP en ARQ Academy nemen de zorgprofessionals en onderzoekers van ARQ Centrum'45 deel aan een groot aantal studies en projecten. Onder andere in en voor landen als Congo en Oekraïne waar maatschappelijk relevante hulp wordt verleend door kennisoverdracht, én kennisuitwisseling met meerwaarde voor de behandelpraktijk in Nederland.

4.3 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar

ARQ Centrum'45 investeert al jaren in de innovatie van nieuwe geavanceerde behandelingen. Een belangrijke onderzoekslijn waarvan verwacht wordt dat dit belangrijke meerwaarde zal bieden voor patiënten, betreft psychedelica-geassisteerde psychotraumabehandeling. Dergelijke ontwikkelingen vragen om geduld en zorgvuldigheid. In 2024 liepen intensieve voorbereidingen voor nieuwe studies met MDMA- en psilocybine-geassisteerde psychotraumabehandeling die naar verwachting in 2025 in uitvoering komen. Ook is samen met een landelijk onderzoeksconsortium, PSYNAPSE, een grotere ZonMw-aanvraag voor onderzoek op dit gebied ingediend.

Een tweede belangrijk onderwerp betreft slaapstoornissen bij patiënten met PTSS. Meer dan de helft tot driekwart van alle patiënten lijden aan ernstige slaapproblemen, vaak verbonden met nachtmerries. Een onderzoeksgroep van ARQ Centrum'45 richt zich op verbeteringen van slaap middels innovatie technologie. Andere lopende onderzoeken zijn er bijvoorbeeld op het gebied van effectiviteit van intensivering van behandeling en naar VR-toepassingen bij 'exposure'. Er zijn meerdere studies, gesteund door subsidies van de Hersenstichting en Nederlands Veteraneninstituut, in voorbereiding die in 2025 tot uitvoering komen.

In 2022 werd een nieuw modulair behandel aanbod geïmplementeerd bij het expertiseteam Beroep & Trauma. Dit nieuwe behandel aanbod heeft eerdere dag- en poliklinische behandelingen vervangen met het doel om een intensief en op maat gemaakt breed behandelprogramma voor alle poliklinische patiënten aan te bieden. Met gebruik van gegevens uit de behandeljaren 2023/2024 heeft een uitgebreide evaluatie plaatsgevonden. De uitkomsten op behandel effecten en patiënttevredenheid zijn duidelijk verbeterd. Mede hierom wordt momenteel onderzocht hoe en waar modulair behandelen breder ingezet kan worden binnen ARQ Centrum'45.

Begin 2024 hadden wij afscheid moeten nemen van de directeur bedrijfsvoering van ARQ Centrum'45. In december 2024 konden we met de heer Marc Boevink een ervaren nieuwe directeur bedrijfsvoering begroeten die met veel elan zijn werk opgestart heeft.

4.4 Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap, waaronder duurzaamheid

ARQ streeft naar een inclusieve organisatiecultuur. Om dit te bewerkstelligen is projectmatig ingezet op het verbeteren van een meer diverse en inclusieve organisatiecultuur. Hiervoor zijn verschillende werkgroepen aangewezen. Bovendien is een scan uitgevoerd naar de beleving van medewerkers omtrent diversiteit en inclusie. Op basis van deze uitkomsten volgt een actieplan die moet leiden tot een moderne organisatiecultuur met meer diversiteit en maximale inclusiviteit en gelijkwaardigheid voor iedereen.

Het behandelen van ernstig getraumatiseerde patiënten kan een grote belasting zijn voor behandelaren. Het afgelopen jaar is hier extra aandacht aan besteed. Er is een start gemaakt met het uitwerken van een pilot voor 'mental check-ups'. Hiermee moet de stressbelasting en de aanwezigheid van eventuele secundaire traumatisering van behandelaren in kaart worden gebracht. Hierop volgend moeten zo nodig interventies ontwikkeld worden om de mentale gezondheid van ons behandelaren te beschermen.

4.5 Naleving gedragscodes

ARQ hanteert de uitgangspunten van Governancecode Zorg en past daarnaast de volgende codes toe:

- Intern: ARQ Gedragscode en integriteitsverklaring, incl. ICT Gedragsprotocol
- Intern: ARQ Code of conduct in international setting
- [Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit](#)
- [Nationaal Actieplan voor resolutie 1325 over 'Vrouwen, Vrede en Veiligheid'](#)
- [Gedragscode NTRO \(ARQ IVP\)](#)
- [Goed klinisch onderzoek](#)
- Beroepscodes per professie
- Onderschrijven van diverse gedragscodes bij stakeholders in het kader van aanbestedingen en opdrachten

4.6 Risicoparagraaf

In deze paragraaf is een overzicht opgenomen van de belangrijkste risico's die spelen en wat eraan wordt gedaan om deze te beheersen.

De raad van bestuur en directies van de verschillende onderdelen van ARQ sturen actief op de risico's die van invloed zijn op de realisatie van de ondernemingsdoelstellingen. In paragraaf 3.4.5. is de wijze waarop dat gebeurt kort toegelicht. In 2024 is een verdere verdieping en inbedding van de integrale risico-inventarisatie in de planning en control cyclus gerealiseerd.

Omgevingsrisico's

In 2024 hebben belangrijke politieke wijzigingen plaatsgevonden. Het nieuwe kabinet zet flink in op bezuinigingen op onderwijs, wetenschap, ontwikkelingssamenwerking en vluchtelingenzorg. Dit heeft voor 2025 vooralsnog beperkte impact, maar er wordt van uitgegaan dat de mogelijkheden voor projectsubsidies beperkt zullen zijn voor die aandachtsgebieden.

Operationele risico's

In 2024 is een medewerkerstevredenheidsonderzoek afgenomen. Hieruit bleek dat medewerkers positief zijn over mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling, voldoende vooruitzichten ervaren op ontwikkeling/doorgroei en dat de algemene tevredenheid met het werk hoger is dan de benchmark Werkend NL. Tegelijk wordt de werkdruk als hoog ervaren en is er behoefte aan betere interne communicatie. Om hier vervolg aan te geven wordt gewerkt aan een actieplan om de medewerkerstevredenheid te verhogen.

Overproductie op zorgcontracten

Ook in 2024 kenden de zorgprognoses van de zorgomzet (met name in relatie tot zorgprestatiemodel) onzekerheden. Aangezien zorgverzekeraars in toenemende mate een budgetmaximum opnemen in de contracten, is het van groot belang om de omzetontwikkeling nauwlettend te volgen. Gedurende het jaar is gebleken dat bij drie zorgverzekeraars het initieel afgesproken budgetmaximum zou worden overschreden, met name door een fors (gemiddeld meer dan 12%) toenemend aantal patiënten in zorg.

Met betreffende zorgverzekeraars zijn aanvullende afspraken gemaakt met aanvullende dekking, waardoor ARQ de hoogspecialistische behandelingen konden blijven bieden.

Ondanks de implementatie van het Zorgprestatiemodel (ZPM), kennen de prognoses van de zorgomzet veel onzekerheden. De kosten per patiënt wisselen sterk aan de hand van de zorgbehoefte en variëren van € 1.000 tot € 130.000 of meer. Met een relatief klein aantal patiënten per verzekeraar, kunnen de afwijkingen in het benodigd budget groot zijn. De inzet is er om dit risico uit te onderhandelen in de contracten. Inmiddels heeft de helft van het aantal contracten geen budgetmaximum. Zoals hierboven gesteld, stellen de overige verzekeraars zich ruimhartig op.

Administratieve risico's in de zorgregistratie

Vanuit de omvangrijke wetgeving, maatregelen en eisen van de overheid en financiers in de zorg, en de voortdurende wijzigingen daarbinnen, zijn er risico's aan non-compliance verbonden. ARQ Centrum'45 heeft de nodige maatregelen getroffen om deze risico's het hoofd te bieden, waaronder het gebruik van een softwareapplicatie om de zorgregistratie risico's te beheersen en een uitgebreid AO/IC plan.

Wijzigingen in ZPM tarieven

ARQ, samen met diverse andere zorgaanbieders en de Nederlandse GGZ, heeft bezwaar aangetekend bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) met betrekking tot de vastgestelde tarieven 2023. Na afwijzing van dit bezwaar is beroep aangetekend bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBb). In 2024 heeft de zaak gediend, met als uitkomst dat het CBb de aanklagers op veel punten in het gelijk heeft gesteld. Het CBb heeft de NZa opgedragen om de tarieven voor de jaren 2022 en 2023 te herzien. De NZa kreeg hiervoor een termijn van drie maanden en heeft eind november 2024 de aangepaste tarieven voor 2022, 2023, 2024 en 2025 gepubliceerd. Deze herziening heeft geleid tot een gemiddelde tariefstijging van 4% voor ARQ en daarmee een gedeeltelijk herstel van de eerdere neerwaartse bijstellingen.

Hoewel deze uitkomst positief is, betekent dit niet dat de afspraken met zorgverzekeraars over de jaren 2022 tot en met 2024 automatisch met terugwerkende kracht worden aangepast. De NZa heeft aangegeven dat dergelijke aanpassingen een vrijblijvende afstemming tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars betreffen, aangezien het hier gaat om privaatrechtelijke contractafspraken. Per saldo hebben de aanklagers, waaronder ARQ, dus deels gelijk gekregen, maar vertaalt dit zich niet direct in een correctie van de gerealiseerde omzet over de betreffende jaren.

De inflatie en de huidige daaraan gerelateerde rentestijging van 2023 zijn in 2024 gedaald, hoewel deze vanuit een historisch perspectief nog wel hoog zijn. De doorwerking van de kostenstijgingen in 2023 hebben wij als ARQ stevig gevoeld. Dit geldt onder meer voor de ICT kosten, energiekosten en rentelasten. De cao-afspraken die in 2022 zijn afgesloten en doorlopen tot in 2024 zijn halverwege 2023 aangepast. Dit heeft tot een toename van de loonkosten geleid die niet was voorzien en slechts beperkt kon worden opgevangen door verhoging van tarieven. Derhalve hebben deze effecten een negatieve invloed op de financiële marges. Een belangrijk risico voor 2025 betreft de nieuw af te sluiten cao waarin de inflatie mogelijk doorwerkt.

De inflatie en rentestijging raken ARQ verder waar het gaat om een belangrijke wens voor alternatieve en betere huisvesting.

Vertrouwelijke data/cybercrime

Cybercrime bedreigt de bedrijfscontinuïteit en de vertrouwelijkheid van data van patiënten, cliënten en medewerkers. Zowel de kans als impact van dit risico worden als hoog ingeschat. Daarmee heeft dit onderwerp veel aandacht.

In 2024 waren er geen schendingen van de vertrouwelijkheid van data door pogingen van derden. De uptime van de systemen was bovendien vrijwel maximaal. Er is in 2024 besloten preventief de fysieke veiligheid van ons netwerk verder aan te scherpen. Naast de technische barrières is er ook continue aandacht voor ons eigen gedrag en blijven we de medewerkers attenderen op de discipline die nodig is vertrouwelijk te blijven om gaan met de data.

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim bleef in 2024 redelijk stabiel en was lager dan de benchmark GGZ. Tegen het einde van het jaar lijkt het verzuim toe te nemen vanwege een opkomende griepgolf. Vooralsnog heeft dit geen impact op het bieden van continuïteit en kwaliteit van zorg maar dit moet in het begin van 2025 zorgvuldig worden gemonitord.

Huisvesting

Hoewel de huidige huisvesting op het oog functioneel, adequaat en in de basis voldoende veilig is, bieden de gebouwen door hun ouderdom risico's voor de continuïteit van de bedrijfsvoering. Dit maakt dat de urgentie voor verhuizing groot is.

Sinds 2023 hanteert ARQ een gewijzigde aanpak in de zoektocht naar nieuwe huisvesting. Met ondersteuning van externe deskundigen is in 2024 intensief gewerkt aan het in kaart brengen van de huisvestingsbehoefte en de bijbehorende financiële kaders.

Hoewel huisvestingstrajecten kansen bieden om de werkomgeving aanzienlijk te verbeteren, brengen ze ook financiële risico's met zich mee. De recente wereldwijde onrust heeft laten zien hoe externe factoren, zoals stijgende bouwkosten en schaarste aan materialen, van invloed kunnen zijn op dergelijke trajecten. De lessen die hieruit zijn getrokken, worden meegenomen in de voorbereiding van de zoektocht naar geschikte huisvestingsopties. Door rekening te houden met mogelijke externe risico's en heldere financiële kaders te formuleren, wil ARQ flexibel inspelen op veranderingen in de markt en weloverwogen beslissingen nemen.

4.7 Toekomstparagraaf

De overheid en maatschappij zowel nationaal als internationaal doen steeds meer beroep op ARQ als psychotrauma expertisecentrum. Steeds meer wordt samenwerking gezocht met grote hulporganisaties zoals de WHO, Cordaid en het Rode Kruis, om optimale hulp te bieden aan slachtoffers van oorlog, vervolging en geweld. Hierbij vervult ARQ International een belangrijke coördinerende en verbindende rol.

Nederland kent een aantal maatschappelijk urgente vraagstukken zoals bijvoorbeeld zorg en ondersteuning bieden aan gedupeerden van de toeslagenaffaire of aan mensen die in verband met

internationale adoptie traumatische ervaringen hebben opgelopen. ARQ Centrum'45 en IVP worden door overheidsinstanties regelmatig benaderd om expertise en indien passend hoogspecialistische zorg beschikbaar te stellen. Dit zijn complexe bijkomende taken naast de primaire hoogspecialistische zorg en kennisontwikkeling. Het is daarom belangrijk om de aan ons gerichte vragen te verhelderen om passende ondersteuning te kunnen bieden.

De aan zorg verbonden kenniscentra van ARQ Centrum'45 (Migratie; Kind, Gezin en Psychotrauma; Traumatisch Rouw) zijn onderdeel van een belangrijke kenniscyclus die zorg moet dragen voor het delen van opgedane kennis op het gebied van zorginnovatie en wetenschap. We hebben geconstateerd dat de kenniscentra aan een volgende stap in de ontwikkeling toe zijn. Naast de speerpunten Migratie, Kind, Gezin en Psychotrauma en Traumatische Rouw zijn er een aantal actuele onderwerpen bijgekomen zoals bijvoorbeeld moral injury, psychedelica-geassisteerde psychotraumatherapie (PTT) en hoogintensieve vormen van PTT die meer gestructureerde aandacht verdienen. Dit in de vorm van een platform en organisatie die de samenwerking borgt met nationale en internationale netwerken, relevante communicatie en interactie. Daarom zijn we met de voorbereidingen van een project gestart om de huidige kenniscentra in een nieuw nationaal kenniscentrum Psychotraumazorg te integreren en met actuele thema's uit te breiden. Wij verwachten hierdoor een sterke impuls voor samenwerking, kennisontwikkeling en kennisdeling.

Technologische ontwikkelingen, zoals kunstmatige intelligentie (AI), zullen naar verwachting een steeds grotere rol gaan spelen in de reguliere zorg. Deze innovaties bieden de mogelijkheid om de zorg efficiënter te organiseren, de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de werkdruk voor zorgprofessionals te verlichten. Tegelijkertijd is het van groot belang dat privacy en ethische overwegingen zorgvuldig worden gewaarborgd bij de implementatie van dergelijke technologieën. Een concreet voorbeeld van een veelbelovende technologie is spraaktechnologie. Door spraakherkenning te integreren in de zorgpraktijk kunnen zorgprofessionals bijvoorbeeld snel en eenvoudig aantekeningen maken, wat kan leiden tot een vermindering van indirecte werktijd. Hierdoor komt er meer tijd vrij voor direct patiëntcontact, wat de zorgkwaliteit ten goede komt. Door middel van ontwikkeling en onderzoek willen we zorgvuldig en stapsgewijs dergelijke AI gesteunde technologieën in de praktijk invoeren.

Tenslotte is ten tijde van het opstellen van dit bestuursverslag de wereld volop in ontwikkeling. Om daarmee het woord beroering maar te vermijden. Bezuinigingen van dit kabinet op onder meer wetenschappelijk onderzoek leiden nu al tot vergrote competitie en daarmee een belemmering voor doorontwikkeling. Dit geldt evenzo voor de internationale institutionele donoren die getroffen worden door bezuinigingen vanuit de Amerikaanse overheid.

5. Bedrijfsvoering

De ondersteunende diensten van ARQ zijn zoveel mogelijk centraal georganiseerd. De directeur financiën en bedrijfsondersteuning draagt zorg voor de professionalisering en integraliteit van de interne dienstverlening de organisatie. De directeur stuurt de financiële dienst, de ICT-dienst en de facilitaire dienst en de specialistische medewerkers op het gebied van kwaliteitszorg, subsidies, informatiemanagement, gegevensbescherming en systeembeveiliging aan. De manager communicatie & fondsenwerving en de manager personeel en organisatie vallen direct onder de raad van bestuur.

5.1 Interne beheersing van processen en procedures

De processen zijn beschreven in een toegankelijk en beheersbaar kwaliteitshandboek, wat voor alle medewerkers van ARQ via intranet bereikbaar is. Het kwaliteitshandboek omvat zowel de kwaliteitsprocedures in het kader van de ISO9001, de administratieve organisatie en interne controle (AO/IC) en het Information Security Management Systeem (ISMS/NEN7510, ISO27001). De certificeringen voor ISO9001, ISO27001 en NEN7510 zijn jaarlijks onderhevig aan interne en externe audits en wederom toegekend gedurende 2024.

Het integraal risicomanagement is versterkt door de risicomatrix langs diverse functionele gebieden te houden en is onderdeel van de planning & control cyclus. Binnen een specifieke softwareapplicatie worden daarvoor handmatige controlemaatregelen geïnitieerd, gemonitord en worden de bevindingen vastgelegd. Deze bevindingen, auditverslagen en incidentmeldingen worden jaarlijks in een directie beoordeling (management review) beschouwd van waaruit verbeteracties worden geïnitieerd en geprioriteerd.

Naast voornoemde certificeringen heeft ARQ Centrum'45 in 2024 van de Stichting Topklinische GGz het TOPGGz-keurmerk opnieuw voor 4 jaar toegekend gekregen.

5.2 Cultuur en gedrag

ARQ kent een gedragscode met negen kerngedragsregels. Deze zijn gericht op professionaliteit en daarmee kwaliteit, het bewaken van integriteit, omgang met gevoelige informatie en sociale media. Voor het bewaken van de sociale veiligheid kent ARQ meerdere beheersmaatregelen. Eén van de maatregelen is dat er externe en interne vertrouwenspersonen zijn en dat die terugkerend onder de aandacht worden gehouden. Verder is er specifieke aandacht en tijd voor sociale veiligheid tijdens de jaargesprekken. Aanvullend wordt iedere twee jaar een medewerkersonderzoek gehouden en wordt deze aangevuld met zgn. 'pulse onderzoeken' waarbij de voortgang op specifieke onderwerpen wordt gemeten.

5.3 Automatisering/informatievoorziening in- en extern

AFAS en USER zijn de belangrijkste primaire bronsystemen welke door ARQ worden gebruikt. USER wordt binnen ARQ Centrum'45 gebruikt als elektronisch patiëntendossier (EPD). AFAS Software biedt ondersteuning in de administratie voor de boekhouding en de HR-administratie. Valuecare wordt binnen ARQ Centrum'45 gebruikt als tool voor informatievoorziening (w.o. stuurinformatie) en beheersing van de kwaliteit van de zorgregistratie.

Quli, de persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO), wordt voor de patiënten van ARQ Centrum'45 gebruikt voor inzage in eigen dossier, inzage in behandelplan, delen van correspondentie, maken van afspraken, maar geeft ook direct toegang tot online behandelmodules en vragenlijsten. Dit alles om de relevantie van het PGO te doen vergroten en daarmee de zelfregie van de patiënt te versterken. Niet toevallig is Quli in 2024 door het ministerie van VWS na een aanbesteding geselecteerd als één van de drie landelijke aanbieders van PGO's.

De ICT-omgeving waar alle ARQ medewerkers gebruik van maken is gebaseerd op Microsoft producten. Dit geldt zowel voor het operating-system (Windows 10) als de applicaties voor kantoorgebruik (Office365). In 2025 zal overgestapt worden op Windows 11, de voorbereidingen daarvoor zijn gestart en implementatie zal getrapt gedurende het jaar plaatsvinden.

Het uitgangsprincipe van ARQ is dat documenten en bestanden de ICT-omgeving niet mogen verlaten om zodoende controle te houden over gebruik en toegang. Er is beleid met strikte regels voor het delen van bestanden met derden. Alle ARQ-medewerkers beschikken over een beheerde ARQ-laptop en smartphone. Alle toegang tot het ARQ-ICT netwerk is beveiligd door middel van VPN-verbindingen, Multi Factor Authenticatie (MFA) en een persoonlijk wachtwoord. Belangrijke integraties met externe gegevensverwerkende systemen (USER, AFAS, Valuecare etc.) zijn beveiligd door middel van VPN-verbindingen.

Veel tijd en aandacht gaat er vanuit de bedrijfsvoering uit naar de informatiebeveiliging. Hierin is zowel aandacht voor de menselijke faalfactor als de toenemende dreiging vanuit de buitenwereld. Het hele systeem van informatiebeveiliging is onderwerp van het Information Security Management Systeem (ISMS) en de daarop van toepassing zijnde NEN7510 / ISO27001 certificering.

Organisatorisch heeft in 2024 een wijziging plaatsgevonden door de aansturing van het functioneel beheer op de kernapplicaties van ARQ te concentreren in een nieuwe afdeling Functioneel Beheer en Stuurinformatie. Daarmee zijn onderdelen vanuit ARQ Centrum'45 overgeheveld naar de ondersteunende diensten. Deze wijziging heeft plaatsgevonden binnen de bestaande formatie en beoogt een effectievere manier van werken met de diverse kernapplicaties ten gunste van het primaire proces.

6. Financieel beleid

6.1 Behaalde resultaat en omzet

Resultaat

Over het jaar 2024 bedroeg het positief resultaat € 896.067 (2023: € 79.750 negatief). De omzet is ten opzichte van 2023 toegenomen bij een kleinere formatie. De opdracht voor 2024, het verhogen van de productiviteit, bevindt zich nog in een implementatiefase. Hoewel we nog ruimte zien voor verbetering en dit node nastreven gelet op onder meer de noodzaak van nieuwe huisvesting, zijn de eerste behaalde resultaten terug te zien in het sterk verbeterde resultaat.

Vanuit het CAK zijn nabetalingen over 2022 (ontvangen) en 2023 (toegezegd) voor in totaal € 297.000 in het resultaat meegenomen. Dit betreft een overeengekomen hogere vergoeding op de behandelingen van ongedocumenteerden, wat in 2024 tot stand is gekomen. Na aftrek van deze incidentele bate resteert een genormaliseerd resultaat van € 600.000.

Omzet

De opbrengsten zijn met € 3,4 miljoen toegenomen ten opzichte van 2023 (+11,5%).

De grootste toename heeft betrekking op de overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening. Deze bestaan onder andere uit opbrengsten RMA en onverzekerden (ROV) en bedrijfszorg. De stijging met ca. € 2,1 miljoen betreft met name de stijging opbrengsten RMA met ca. € 1,2 miljoen door stijging in volume van uren en verblijfsdagen en de stijging opbrengsten onverzekerden (ROV) met ca. € 0,6 miljoen onder meer door de CAK nabetalingen over 2022 en 2023.

6.2 Toestand op balansdatum

Het positieve resultaat van € 896.067 heeft ertoe geleid dat het eigen vermogen is toegenomen van € 3,6 miljoen naar € 4,5 miljoen. Vanuit de resultaatbestemming wordt € 117.500 toegevoegd aan de bestemmingsreserve ten behoeve van toekomstige MDMA onderzoeken. De rest van het positieve resultaat wordt toegevoegd aan de overige reserves.

Het vreemd vermogen is ten opzichte van 2023 vrijwel gelijk gebleven. Het krediet bij Van Lanschot Kempen is op balansdatum volledig afgelost en het positief banksaldo is in het totaal van de liquide middelen meegenomen. Door deze ontwikkelingen is de solvabiliteit gestegen van 38,7% in 2023 naar 43,9% ultimo 2024. Dit ligt ruim boven de norm van 25%.

Vanwege het aflossen van het krediet en het positieve banksaldo is de liquiditeitspositie verbeterd. De vlottende activa zijn in vergelijking met 2023 met 1,4% toegenomen, terwijl de kortlopende schulden vrijwel gelijk zijn gebleven (+ 1,7%). Het netto werkkapitaal (vlottende activa inclusief liquide middelen minus kortlopende schulden) is hierdoor toegenomen van € 3,1 miljoen naar € 4,0 miljoen. De liquiditeitsratio is gestegen van 1,59 in 2023 naar 1,75 ultimo 2024, ruim boven de norm van 1,0.

6.3 Kasstromen en financieringsbehoeften

De invoering van het Zorgprestatiemodel in 2022 had als voordeel dat er maandelijks onderhanden werk gefactureerd kan worden. Nadat de eerste kinderziektes in 2022 en 2023 waren opgelost heeft dit ertoe geleid dat er minder gebruik hoeft te worden gemaakt van de kredietfaciliteit bij de huisbankier Van Lanschot Kempen. In 2023 is deze afgebouwd naar € 5 miljoen. Gedurende het afgelopen boekjaar is dit ruim voldoende gebleken. Sinds medio 2024 is er nauwelijks gebruik gemaakt van de kredietfaciliteit. Eind 2024 is het banksaldo positief, waardoor zowel de liquiditeit als de solvabiliteit is verbeterd.

Begin 2025 werd de GGZ in Nederland geconfronteerd met de problematiek rondom het delen van privacygevoelige informatie met zorgverzekeraars, wat vanuit DSM (diagnostische en statistisch handboek) op declaraties wordt vermeld. Met ingang van 2025 is dit niet meer toegestaan en dient er aanvullende regelgeving te komen. Dit heeft ertoe geleid dat er in 2025 niet aan de zorgverzekeraars kan worden gefactureerd, totdat er een oplossing is gevonden. Stichting ARQ heeft met enkele zorgverzekeraars afspraken gemaakt over bevoorschotting om de voorziene liquiditeitsproblemen het hoofd te bieden. Zoals het ernaar uit ziet hoeft ARQ de kredietfaciliteit niet aan te wenden, maar geeft deze voldoende comfort om het risico af te dekken.

6.4 Financiële instrumenten

Stichting ARQ voert een conservatief beleid ten aanzien van het inzetten van financiële instrumenten. Er worden geen financiële derivaten ingezet en er bestaan geen plannen daartoe in de nabije toekomst.

7. Verslag raad van toezicht

7.1 Samenstelling raad van toezicht in 2024

- drs. K. (Khadija) Arib, voorzitter
- prof. dr. M. (Misa) Dzoljic lid
- G.W. (Bert) Hilverda, lid
- mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop lid
- prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans lid
- drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE lid

Nevenactiviteiten

De leden van de raad van toezicht bekleedden in 2024 diverse (neven)functies.

Khadija Arib

Lid	Raad van Toezicht OLVG ziekenhuis
Voorzitter	Maatschappelijke Raad Schiphol
Lid	Comité van aanbeveling Leven Lief Huis

Misa Dzoljic

Hoogleraar	Health Care Management aan Universiteit van Amsterdam
Lid	Bestuur Vereniging Pro Senectute
Lid	Senaat ISM University of Management and Economics Vilnius

Bert Hilverda

Zelfstandig adviseur	
Lid	Bestuur stichting Hospice Duin en Bollenstreek, penningmeester
Lid	Raad van Toezicht Noordwest Ziekenhuisgroep

Marchien Holtrop

Senior rechter	Rechtbank Den Haag, aandachtsgebied strafrecht
----------------	--

Marian Jongmans

Hoogleraar Pedagogische Wetenschappen Faculteit Sociale Wetenschappen, Universiteit Utrecht
Gezondheidszorg psycholoog Wilhelmina Kinderziekenhuis, afdeling Neonatologie (UMCU)

Lid	Bestuur Stichting PDBO-Randstad
Lid	Bestuur Stichting BoPP (BIG opleidingen voor Psychologen en Pedagogen) Midden Nederland
Lid	Raad van Commissarissen EOP (Expertisecentrum Ontwikkelingsondersteuning Prematuren)

Nicole Maarsen

Lid	Bestuur Urban Land Institute NL
Lid	raad van toezicht Home Earth
Lid	Landelijke Versnellingstafel Wonen
Lid	Raad van Commissarissen Stadsgoed NV
Bestuurlijk aanjager	Innovatie en Opschaling Woningbouw

7.2 Verslag 2024

De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de raad van toezicht zoals op basis van de Governancecode Zorg in reglementen zijn vastgelegd, zijn leidend voor het handelen van de raad van toezicht en voor het overleg dat met de raad van bestuur wordt gevoerd.

Samenstelling raad van toezicht en raad van bestuur

De samenstelling van de raad van toezicht is in 2024 ongewijzigd.

Voor de raad van bestuur geldt dat Jan Wilke Reerds per 1 april 2024 de organisatie verlaten heeft in verband met zijn naderende pensioenleeftijd. Melina Rakic heeft hem als voorzitter raad van bestuur opgevolgd per december 2023. Voor een goede overdracht was Jan Wilke Reerds van 1 december 2023 tot 1 februari 2024 nog lid raad van bestuur en tot 1 april 2024 verbonden aan de organisatie als adviseur.

Werkgever

Ate Osinga, lid raad van bestuur, heeft in november 2024 zijn vertrek per 1 mei 2025 aangekondigd. De raad van toezicht heeft als werkgever de taak om zorg te dragen voor een nieuw lid raad van bestuur voor ARQ. De Raad van Toezicht heeft dan ook de werving voor een lid raad van bestuur opgestart. De werving wordt begeleid door een extern bureau. In december 2024 heeft dit bureau diverse gesprekken gevoerd binnen de organisatie om te komen tot een profiel. Aan de hand van dit profiel is een advertentietekst samengesteld en is de zoektocht naar kandidaten gestart.

Eind 2023 heeft de raad van toezicht een remuneratiecommissie ingesteld. Deze commissie bestaat uit Bert Hilverda en Khadija Arib en heeft tot doel de raad van toezicht te ondersteunen inzake benoemingen, functioneren en honoreren van de leden van de raad van bestuur en raad van toezicht. De commissie rapporteert in de vergadering aan de leden van de raad van toezicht.

De commissie heeft in maart 2024 jaargesprekken gevoerd met de afzonderlijke bestuursleden. Er heeft daarnaast in 2024 één separate vergadering plaatsgevonden. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren herijking van de WNT-indeling en het scholingsprogramma van de raad van toezicht.

Financiën en vastgoed

De auditcommissie van de raad van toezicht bestond in 2024 uit Bert Hilverda en Nicole Maarsen. In de vergadering van 24 april 2024 is met de accountant gesproken over de jaarrekeningen 2023 en de controlebevindingen in het accountantsverslag. Op 22 mei 2024 heeft de raad van toezicht goedkeuring verleend aan de vaststelling van de jaarrekeningen 2023.

De commissie vergaderde vier keer in 2024. Een enkele maal is tussen de vergaderingen door een extra afstemming geweest tussen de auditcommissie en de Raad van Bestuur. Maandelijks worden de financiële resultaten besproken door de voorzitter van de auditcommissie en het lid raad van bestuur. Belangrijk aandachtspunt in 2024 was negatieve resultaatontwikkeling en de maatregelen tot herstel hiervan. In de auditcommissie is verder het controleplan 2024 en de managementletter 2024 met de accountant besproken. Tenslotte is er goedkeuring verleend aan de vastgestelde begrotingen 2025.

Naast de financiële gang van zaken, IT en risicomanagement zit ook vastgoed als aandachtspunt in de portefeuille van de auditcommissie. In de commissie vergaderingen maar ook daarnaast heeft veelvuldig afstemming over vastgoed plaatsgevonden. De auditcommissie heeft kennis gemaakt met de externe programma manager huisvesting. Tevens is er separaat aandacht geweest voor het programmaplan huisvesting alsmede de route om te komen tot een kaderbesluit huisvesting in 2025.

Kwaliteit en veiligheid

De commissie Kwaliteit en Veiligheid van de raad van toezicht bestond in 2024 uit Misa Dzoljic, Marian Jongmans en Marchien Holtrop. De commissie heeft tot doel de toezichthoudende, advies- en klankbordrol van de raad van toezicht te ondersteunen inzake de kwaliteit en veiligheid van zorg en dienstverlening voor patiënten, klanten en medewerkers met inachtneming van de belangen van relevante stakeholders.

De commissie vergaderde drie maal in 2024. Naast de sociale jaarverslagen in het voorjaar zijn dit jaar binnen deze commissie onder andere ook onderwerpen aan de orde geweest als het keurmerk TOPGGz, Diversiteit, Inclusie & Gelijkwaardigheid en de ontwikkelingen van de kennisfunctie binnen ARQ. Daarnaast heeft de commissie gesproken met de directeur van Pelita.

Medezeggenschapsorganen

De leden van de raad van toezicht bezoeken jaarlijks vergaderingen van de medezeggenschapsorganen binnen ARQ.

Op 8 juli 2024 heeft Marchien Holtrop de overlegvergadering van de Ondernemingsraad bijgewoond. Khadija Arib en Misa Dzoljic waren 10 oktober 2024 te gast bij de overlegvergadering van de Klinische Raad en tenslotte bezocht Bert Hilverda de overlegvergadering van de Patientenraad op 13 december 2024.

Specifieke andere punten

De leden van de raad van toezicht hebben meerdere keren de verschillende locaties bezocht.

De raad van toezicht besteedt jaarlijks tijd aan scholing, afhankelijk van het onderwerp gegeven door een externe of interne expert. In maart 24 volgde de raad van toezicht gezamenlijk een training Psychotrauma. De jaarlijkse strategiedag van 2024 stond in het teken van de wereld van psychotraumaonderzoek inclusief de geschiedenis van onderzoek binnen ARQ. Daarnaast was er tijdens deze dag aandacht voor het programmaplan Huisvesting.

Ook hebben de diverse leden van de raad van toezicht individueel scholing gevolgd:

Misa Dzoljic - Executive Master Cultural Leadership aan de Universiteit Maastricht

Bert Hilverda – leergang commissarissen

Marjan Jongmans - cursus Toezicht op kwaliteit, NVTZ, mei 2024

Marchien Holtrop – cursus Toezicht op kwaliteit, NVTZ, mei 2024

Marchien Holtrop - Leergang de nieuwe toezichthouder in zorg en welzijn, NVTZ, oktober 2024

De raad van toezicht bedankt de raad van bestuur voor de goede samenwerking.

Ten slotte bedankt de raad van toezicht alle medewerkers voor hun indrukwekkende inzet en toewijding voor onze organisatie.

Khadija Arib

voorzitter raad van toezicht

8. Jaarrekening 2024

8.1 Balans per 31 december 2024

(na resultaatbestemming)

Activa

	* Ref.	31-dec-24 €	31-dec-23 €
<u>Vaste activa</u>			
Materiële vaste activa			
Bedrijfsgebouwen en terreinen	1	897.222	939.776
<u>Vlottende activa</u>			
Vorderingen			
Op handelsdebiteuren	2	3.002.185	2.054.638
Op groepsmaatschappijen		2.983.840	2.870.603
Overige vorderingen		2.446.672	3.387.556
Overlopende activa		1.469	2.442
		8.434.166	8.315.239
Liquide middelen			
	3	862.361	351
Totaal Activa			
		10.193.749	9.255.366

* Ref.: een verwijzing naar de afzonderlijke posten in de toelichting op de balans en resultatenrekening.

Passiva

	Ref.	31-dec-24 €	31-dec-23 €
Eigen vermogen	4		
Overige reserves		4.474.064	3.577.997
Voorzieningen	5		
Overige Voorzieningen		306.512	252.461
Langlopende schulden	6		
Schulden aan banken		100.000	200.000
Kortlopende schulden			
Schulden aan banken	7	0	213.745
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		177.309	117.686
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.027.237	951.159
Schulden terzake van pensioen		527.063	474.551
Overige schulden		462.342	450.655
Overige passiva		3.119.222	3.017.112
		5.313.173	5.224.908
Totaal Passiva		10.193.749	9.255.366

8.2 Resultatenrekening over 2024

	Ref.	2024 €	2023 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	9		
Zorgverzekeringswet		16.318.731	15.139.591
Jeugdwet		2.193.363	2.084.135
VWS en/of Wlz-subsidies		141.261	125.835
Beschikbaarheidsbijdrage zorg		5.263.365	4.985.901
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening		6.497.038	4.381.147
Netto omzet		30.413.758	26.716.609
Overige bedrijfsopbrengsten	10	2.639.160	2.927.704
Som der bedrijfsopbrengsten		33.052.918	29.644.313
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere kosten	11	953.285	895.914
Lonen en salarissen	12	15.903.725	14.716.736
Sociale lasten		2.218.893	2.110.829
Pensioenlasten		1.578.539	1.437.387
Afschrijvingen op materiele vaste activa	13	42.555	36.595
Overige bedrijfskosten	14	11.459.854	10.526.602
Som der bedrijfslasten		32.156.851	29.724.063
RESULTAAT BOEKJAAR		896.067	-79.750
Voorstel resultaatbestemming			
Toevoeging/(onttrekking):			
Overige reserves		778.567	220.250
Bestemmingsreserves		117.500	-300.000
		896.067	-79.750

8.3 Kasstroomoverzicht over 2024

	Ref.		2024	2023
		€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat (exclusief financiële baten en lasten)			896.067	-79.750
Aanpassingen voor :				
- afschrijvingen	13	42.555		36.595
- mutaties voorzieningen	5	54.051		5.508
			96.606	42.103
Veranderingen in werkkapitaal:				
- vorderingen	2	-118.927		3.059.969
- kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	7	302.009		190.505
			183.082	3.250.474
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			1.175.755	3.212.827
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringsmateriële vaste activa	1	0		-39.724
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			0	-39.724
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Aflossing langlopende schulden	6	-100.000		-100.000
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten			-100.000	-100.000
			<u>1.075.755</u>	<u>3.073.103</u>

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
Stand geldmiddelen per 1 januari:					
Liquide middelen	3	351		5.160	
Schulden aan kredietinstellingen	7	<u>-213.745</u>		<u>-3.291.657</u>	
			-213.394		-3.286.497
Stand geldmiddelen per 31 december					
Liquide middelen	3	862.361		351	
Schulden aan kredietinstellingen	7	<u>0</u>		<u>-213.745</u>	
			862.361		-213.394
Mutatie			<u>1.075.755</u>		<u>3.073.103</u>

8.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

8.4.1 Algemeen

Algemene gegevens

ARQ Centrum'45 is statutair (en feitelijk) gevestigd te Oegstgeest op het adres Rijnzichtweg 35, 2342 AX en is geregistreerd onder KvK-nummer 41165544.

ARQ Centrum'45 behandelt mensen met complexe psychotraumaklachten die het gevolg zijn van vervolging, oorlog en geweld (bijvoorbeeld geweld tijdens het werk, zoals bij politiemensen, hulpverleners, personeel van openbaarvervoersbedrijven en geweld bij rellen, gijzelingen en aanslagen).

Groepsverhoudingen en consolidatie

ARQ Centrum'45 is een dochter van Stichting ARQ. Stichting ARQ is een ondersteunende holding voor instellingen en organisaties die zich bezighouden met het thema psychotrauma en de gevolgen van schokkende gebeurtenissen. De jaarrekening van ARQ Centrum'45 is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening van Stichting ARQ.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2023, lopend van 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023.

Continuïteitsveronderstelling

De verwachting is dat het geheel van de activiteiten van ARQ Centrum'45 waaraan de activa en passiva dienstbaar zijn, wordt voortgezet. Deze jaarrekening is derhalve opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW). Tevens zijn de beleidsregels voor de WNT, Wet Normering bezoldiging Topinkomens publieke en semipublieke sector van toepassing. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt.

Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de raad van bestuur oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld.

Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Stelselwijzigingen

Er zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd ten opzichte van vorig jaar.

Schattingswijzigingen

In 2024 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

Verbonden partijen

Als verbonden partijen worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van ARQ Centrum'45 of de moedermaatschappij van ARQ Centrum'45 en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

8.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Bedrijfsgebouwen en -terreinen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs plus bijkomende kosten of vervaardigingsprijs onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur. Op terreinen wordt niet afgeschreven. Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de betreffende paragraaf.

Overige vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

ARQ Centrum'45 beoordeelt op iedere balansdatum of er aanwijzingen zijn dat een vast actief aan een bijzondere waardevermindering onderhevig kan zijn. Indien het niet mogelijk is de realiseerbare waarde voor het individuele actief te bepalen, wordt de realiseerbare waarde bepaald van de kasstroom genererende eenheid waartoe het actief behoort.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Een bijzonder waardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de resultatenrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de resultatenrekening gebracht. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden met een looptijd korter dan een jaar. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Eigen vermogen

Het eigen vermogen is zodanig gepresenteerd dat daaruit blijkt welk gedeelte vrij besteedbaar is en welk gedeelte is vastgelegd. Indien aan een deel van het eigen vermogen een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan, is dit deel verantwoord als vastgelegd vermogen.

Deze beperking in het bestedingsdoel kan door het bestuur van de Stichting of door derden worden opgelegd. Indien deze beperking door derden is opgelegd dan wordt dit deel aangemerkt als bestemmingsfonds. In de toelichting wordt het bedrag en de beperkte doelstelling van ieder bestemmingsfonds vermeld. Ook de reden van deze beperking en alle overige voorwaarden die door de derden zijn gesteld, worden vermeld.

Indien de beperking zoals bedoeld in de vorige alinea niet door derden, maar door het bestuur is aangebracht, wordt het aldus afgezonderde deel van het eigen vermogen aangeduid als bestemmingsreserve (en niet als bestemmingsfonds). In de toelichting worden het bedrag en de beperkte doelstelling van iedere bestemmingsreserve vermeld. Ook het feit dat het bestuur deze beperking heeft aangebracht, wordt vermeld.

Alle vermogensmutaties worden in de resultatenrekening verantwoord. Uitgaven die worden gedekt uit bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen worden eveneens in de resultatenrekening verantwoord.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De disconteringsvoet bedraagt in 2024 2% (2023: 2%). De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

8.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben. Baten en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast. Baten waarvoor een bijzondere bestemming is aangewezen, worden afzonderlijk in de (toelichting op de) resultatenrekening verwerkt onder vermelding van de aard van de bestemming; indien deze baten in het verslagjaar niet volledig zijn besteed, worden de nog niet bestede gelden gereserveerd in de desbetreffende bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en). Een onttrekking aan een bestemmingsreserve respectievelijk -fonds wordt als besteding (last) verwerkt in de resultatenrekening.

Indien aan bestemmingsreserve(s) respectievelijk bestemmingsfonds(en) wordt gedoteerd dan wel daaruit wordt geput wordt deze mutatie op de volgende wijze verwerkt: het saldo van de resultatenrekening wordt bepaald inclusief het overschot of tekort dat is ontstaan uit hoofde van de baten en lasten met een bijzondere bestemming. Onder de resultatenrekening wordt vervolgens een specificatie opgenomen van de verwerking van dit saldo in de onderscheiden posten van het eigen vermogen.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruit ontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de ARQ Centrum'45 zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door ARQ Centrum'45 gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van ARQ Centrum'45 voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief. Een krediet afgesloten tegen een lagere rente dan de marktrente, wordt als schuld in de balans opgenomen waarbij waardering plaatsvindt zoals opgenomen onder Financiële instrumenten. Het verschil tussen het hogere ontvangen bedrag van het krediet en de boekwaarde bij eerste verwerking betreft het voordeel als gevolg van de lagere rente. Dit voordeel wordt verwerkt als overheidssubsidie.

Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen.

Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (cao en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

Pensioenen

ARQ Centrum'45 heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij ARQ Centrum'45. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij pensioenfondsen Zorg en Welzijn (PFZW). ARQ Centrum'45 draagt hiervoor premies af waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Ultimo 2024 bedroeg de dekkingsgraad 108,9%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 121,4%. PFZW heeft in januari 2020 een herstelplan opgesteld voor De Nederlandsche Bank. Dit herstelplan gaat uit van een toereikend herstel van de dekkingsgraad ultimo 2027.

Het herstel van de dekkingsgraad wordt gerealiseerd door:

- een verhoging van de premie met een premieopslag van 2%-punt gedurende de herstelperiode. Deze opslag is bedoeld om de dekkingsgraad sneller te laten herstellen en op termijn terug te keren naar een financiële positie waarin het weer mogelijk is om de pensioenen te verhogen (indexeren).
- het niet volledig verhogen van de pensioenen gedurende de uitvoering van het herstelplan. Volgens de wettelijke eisen kan (geleidelijk) verhogen pas vanaf een dekkingsgraad van 110%. Bij een dekkingsgraad van ongeveer 130% kan PFZW volledig indexeren.

Het indexeren van de pensioenen
VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN
 Verstegen accountants
en adviseurs B.V.
d.d. 21-05-2025.

heeft echter wel tot gevolg dat het herstel langzamer gaat. Als PFZW niet tijdig uit herstel komt, dan kan het nog het indexatiebeleid aanpassen (door bijvoorbeeld later te indexeren).

Volgens de officiële regels moet PFZW de pensioenen verlagen als de actuele dekkingsgraad op 31 december 2020 lager zou zijn dan 104,3%. In verband met de coronacrisis is deze norm verlaagd tot 90%. De dekkingsgraad van PFZW op 31 december 2024 ligt boven deze norm.

Op 1 juli 2022 is het Besluit financieel toetsingskader pensioenfondsen gewijzigd. Hierdoor is indexatie van pensioenuitkering al bij een dekkingsgraad van 105% mogelijk.

PFZW voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten. ARQ Centrum'45 heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. ARQ Centrum'45 heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Afschrijvingen op materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming lineair afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

8.4.4 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

8.4.5 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft ARQ Centrum'45 zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instelling specifieke (sectorale) regels, met uitzondering van het volgende. Op grond van de wet dienen in de WNT-verantwoording de (direct en indirect) voor rekening van de entiteit komende bezoldigingsbedragen inzake topfunctionarissen te worden verantwoord. Uit hoofde van de doelstelling van de WNT en de daarbij passende transparantie zijn in plaats van de doorbelaste (indirecte) bezoldigingsbedragen de totale feitelijke bezoldigingsbedragen inzake topfunctionarissen verantwoord.



8.4.6 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

8.5 Toelichting op de balans per 31 december 2024

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2024			
- aanschafwaarde	7.344.222	75.171	7.419.393
- cumulatieve afschrijvingen	-6.442.182	-37.435	-6.479.618
Boekwaarde per 1 januari 2024	902.040	37.736	939.776
Mutaties in het boekjaar			
- investeringen	0	0	0
- afschrijvingen	-34.608	-7.947	-42.555
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-34.608	-7.947	-42.555
Stand per 31 december 2024			
- aanschafwaarde	7.344.222	75.171	7.419.393
- cumulatieve afschrijvingen	-6.476.791	-45.381	-6.522.172
Boekwaarde per 31 december 2024	867.431	29.791	897.222
Afschrijvingspercentage	0,0% - 10,0%	20,0%	

Het verloop van de materiële vaste activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	2024	2023
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	939.776	936.648
Bij: investeringen	0	39.723
Af: afschrijvingen	-42.555	-36.595
Boekwaarde per 31 december	897.222	939.776

Toelichting:

Onderdeel van de materiële vaste activa is de huisvesting te Oegstgeest. ARQ Centrum'45 is voornemens deze locatie op termijn te vervreemden. De verwachte opbrengstwaarde is daarbij hoger dan de geactiveerde waarde.

De WOZ waarde van de gebouwen in Oegstgeest in 2024 bedraagt € 4.523.000 (waarde peildatum 1 januari 2023).

In 2015 heeft het Waarborgfonds Zorginstellingen hypotheek gevestigd op het vastgoed Oegstgeest, als onderdeel van de borgstelling voor de langlopende lening. Van Lanschot Bankiers heeft een tweede hypotheek gevestigd.

2. Vorderingen

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	3.002.185	2.054.638
Vorderingen op groepsmaatschappijen	2.983.840	2.870.603

De vorderingen op groepsmaatschappijen betreft de vordering op Stichting ARQ. De vordering is per medio 2015 met € 5.600.000 toegenomen in verband met de financiering van de aankoop van complex Nienoord. Dit complex is formeel in eigendom van Stichting ARQ. Deze stichting leent dit bedrag van ARQ Centrum'45 en betaalt hierover rente gelijk aan de externe vermogenskostenvoet. De verwachting is dat Stichting ARQ op korte termijn zal besluiten tot het voornemen het pand te vervreemden en dat het bedrag zal worden afgelost waardoor deze lening als kortlopend is aangemerkt.

De waarde van het onderliggend vastgoed overtreft ruimschoots de waarde van de onderlinge lening.

De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Nog te factureren omzet zorgproducten (ZPM, JHO)	1.064.593	2.073.659
Te verrekenen Rijkssubsidie Ministerie van VWS	44.501	28.828
Personeel	8.688	4.628
Vooruitbetaalde bedragen	137.618	141.839
Nog te ontvangen bedragen	1.191.272	1.131.587
Te ontvangen corona compensatie	0	7.015
Overige overlopende activa	1.469	2.442
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>2.448.141</u>	<u>3.389.998</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

Toelichting:

De voorziening voor oninbaarheid die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 10.151 (2023: € 9.030).

3. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Bankrekeningen	862.361	351

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van Stichting ARQ Centrum'45.

4. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Overige reserves	4.356.564	3.577.997
Bestemmingsreserve MDMA onderzoek	117.500	0
Totaal eigen vermogen	<u>4.474.064</u>	<u>3.577.997</u>

Algemene en overige reserves

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-24</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-24</u>
	€	€	€	€
Overige reserves:				
Reserve aanvaardbare kosten (RAK)	3.577.997	778.567	0	4.356.564
Bestemmingsreserve MDMA onderzoek	0	117.500	0	117.500
	<u>3.577.997</u>	<u>896.067</u>	<u>0</u>	<u>4.474.064</u>

Reserve aanvaardbare kosten

Voor de RAK gelden geen beperktere bestedingsmogelijkheden dan gezien de doelstelling van de organisatie zijn toegestaan.

Bestemmingsreserve MDMA onderzoek

Deze reserve is bestemd om het onderzoek voor de toepassing van MDMA binnen psychotraumatrapie te kunnen bekostigen waar geen of onvoldoende externe middelen tegenover staan.

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

5. Voorzieningen

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	Saldo per 1-jan-24	Dotatie	Onttrekking	Saldo per 31-dec-24
	€	€	€	€
Gratificatie bij jubilea	252.461	62.845	-8.794	306.512
Totaal voorzieningen	<u>252.461</u>	<u>62.845</u>	<u>-8.794</u>	<u>306.512</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moet worden beschouwd:

	31-dec-24
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	12.939
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1jr.)	293.573
Hiervan > 5 jaar	211.973

Toelichting per categorie voorziening:

De voorziening 'gratificatie bij jubilea' betreft een voorziening voor toekomstige te betalen gratificatie-uitkeringen aan medewerkers die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken of 12,5 of 25 of 40 jaar in dienst zijn van Stichting ARQ Centrum'45. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2%.

6. Langlopende schulden

<i>De specificatie is als volgt:</i>	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Schulden aan kredietinstellingen	100.000	200.000
Totaal langlopende schulden (voor nog meer dan een jaar)	<u>100.000</u>	<u>200.000</u>

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	2024	2023
	€	€
Stand per 1 januari	300.000	400.000
Af: aflossingen	<u>100.000</u>	<u>100.000</u>
Stand per 31 december	200.000	300.000
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	100.000	100.000

Stand per 31 december	<u>100.000</u>	<u>200.000</u>
-----------------------	----------------	----------------

Toelichting:

Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar 8.6 Overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden. De langlopende lening is geborgd door het Waarborgfonds Zorginstellingen.

In 2015 heeft het WfZ hypotheek gevestigd op het vastgoed Oegstgeest, als onderdeel van de borgstelling.

Van Lanschot Bankiers heeft een tweede hypotheek gevestigd.

7. Kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-24	31-dec-23
	€	€
Schulden aan banken	0	213.745
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	177.309	117.686
Te betalen belastingen en premies sociale verzekeringen	1.027.237	951.159
Schulden inzake pensioenen	527.063	474.551

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

Overige schulden:

Aflossingsverplichtingen komend boekjaar		
langlopende leningen	100.000	100.000
Nog te betalen salarissen	13.039	6.984
Terugbetalingsverplichtingen zorgverzekeraars	45.000	68.946
Te verrekenen Rijkssubsidies Ministerie van VWS	0	34.493
Diversen	304.303	240.232
	<u>462.342</u>	<u>450.655</u>

Toelichting:

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij Van Lanschot Bankiers bedraagt per 31 december 2024 € 5 miljoen (2023: € 5 miljoen) en de rente is gelijk aan de EURIBOR plus 1,5%. De kredietfaciliteit is in 2024 niet verlaagd.

Voor de opgenomen kredietfaciliteit in rekening-courant bij Van Lanschot Bankiers is een hypothecaire zekerheid op het vastgoed te Diemen verstrekt.

<u>Overige passiva:</u>	<u>31-dec-24</u>	<u>31-dec-23</u>
	€	€
Reservering levensfasebudget werknemers	1.330.519	1.220.710
Reservering vakantietoeslag	688.203	640.991
Reservering vakantiedagen	627.814	594.246
Vooruit ontvangen bedragen	472.686	561.165
	<u>3.119.222</u>	<u>3.017.112</u>

Toelichting:

De schuld inzake Levensfasebudgeturen betreft de verplichting aan werknemers inzake de door hen gespaarde levensfasebudgeturen (conform cao GGZ) die door de werknemers worden benut voor duurzame inzetbaarheid in elke levensfase. De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

8. Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Fiscale eenheid

Stichting ARQ Centrum'45 vormt tezamen met ARQ, ARQ IVP B.V., Stichting Pelita en Stichting 1940-1945 een fiscale eenheid voor de btw. Elk der vennootschappen is hoofdelijk aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen. Ultimo 2024 bedragen de schulden van de fiscale eenheid € 43.504.

Verstrekte zekerheden

Als zekerheid voor de aflossing van de schulden aan kredietinstellingen is een (stil) pandrecht gevestigd op alle boekvorderingen. Daarnaast is aan kredietinstellingen hypotheekrecht verstrekt op het vastgoed te Oegstgeest en te Diemen.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker. ARQ Centrum'45 heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles.

Dezelfde onzekerheid is aan de orde met betrekking tot de definitieve vaststelling van subsidies. Voor het jaar 2022 richtte deze onzekerheid zich specifiek op de COVID-19-compensatie. Ook hiervoor geldt dat op basis van landelijke en lokale richtlijnen en afspraken een zo nauwkeurig mogelijke schatting is gemaakt van de te verwerken opbrengsten. Niet uitgesloten kan worden dat de verwerkte bedragen bij

de definitieve vaststelling nog substantieel bijgesteld worden. Deze bijstellingen zullen dan in het resultaat van het boekjaar verwerkt worden, waarin de bijstelling voldoende aannemelijk wordt.

ARQ Centrum'45 verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles en subsidievaststellingen overigens geen noemenswaardige correcties op de verantwoorde opbrengsten.

Verplichtingen uit hoofde van het macrobeheersinstrument

Bij het opstellen van de jaarrekening 2024 bestaat nog geen inzicht in realisatie van het mbi-omzetplafond over 2020 t/m 2024. ARQ Centrum '45 is niet in staat een betrouwbare inschatting te maken van de uit het macrobeheersinstrument voortkomende verplichting en deze te kwantificeren. Als gevolg daarvan is deze verplichting niet tot uitdrukking gebracht in de balans van de stichting per 31 december 2024.

Garantieverplichtingen WFZ

Indien het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WFZ) niet meer aan haar garantieverplichtingen zou kunnen voldoen, zal het WFZ bij de aangesloten deelnemers het zogenoemde obligo opeisen. Deze verplichte deelnemersbijdrage bedraagt maximaal 3% van de uitstaande garanties van de instelling. Mocht de opbrengst uit deze obligo's niet voldoende zijn om aan de garantieverplichtingen te kunnen voldoen, dan zal het WFZ aankloppen bij de Rijksoverheid die ongelimiteerd borg staat. Het obligo bedraagt voor ARQ Centrum'45 per ultimo 2024 € 6.000 (2023 € 9.000).

8.6 Overzicht langlopende schulden ultimo 2024

Leninggever	Afsluit- datum	Hoofdsom	Totale looptijd	Soort lening	Werkelijke rente	Restschuld 31 december 2023	Nieuwe leningen in 2024	Aflossing in 2024	Restschuld 31 december 2024	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2024	Aflossings- wijze	Aflossing 2025	Gestelde zekerheden
		€			%	€	€	€	€	€			€	
NWB	1-09-06	2.000.000	20	Garantie Wfz	4,29%	300.000	-	100.000	200.000	0	2	lineair	100.000	Hypotheek
Totaal						300.000	-	100.000	200.000	0			100.000	

8.7 Toelichting op de resultatenrekening over 2024

9. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

De specificatie is als volgt:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Opbrengsten zorgverzekeringswet	16.318.731	15.139.591
Opbrengsten Jeugdwet	2.193.363	2.084.135
VWS en/of Wlz subsidies	141.261	125.835
Beschikbaarheidsbijdragen Zorg	5.263.365	4.985.901
Overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	6.497.038	4.381.147
Totaal	<u>30.413.758</u>	<u>26.716.609</u>

Toelichting:

ARQ Centrum'45 ontvangt jaarlijks een vergoeding van VWS inzake eigen bijdrage en vervoerskosten.

De overige baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening bestaan onder andere uit opbrengsten RMA en onverzekerden (ROV) en bedrijfspoli Psychopol. De stijging met ca. € 2,1 miljoen betreft met name de stijging opbrengsten RMA met ca. € 1,2 miljoen door stijging in volume van uren en verblijfsdagen en de stijging opbrengsten onverzekerden (ROV) met ca. € 0,6 miljoen waarvan € 0,3 miljoen betrekking heeft op CAK nabetalingen inzake de negatieve impact van het Zorgprestatiemodel over 2022 en 2023.

10. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt :

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
<i>Subsidies</i>		
Beschikbaarheidsbijdragen Opleidingen	1.197.858	1.443.300
Overige subsidies en bijdragen	659.207	728.585
<i>Overige opbrengsten:</i>		
Opbrengsten diensten aan andere organisaties en detachering	315.057	368.351
Overige opbrengsten	467.038	387.468
Totaal	<u>2.639.160</u>	<u>2.927.704</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

De daling van de Beschikbaarheidsbijdrage Opleidingen ten opzichte van 2023 betreft de lagere formatie opleidingen.

11. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Kosten dienstverlening door onderaannemers	515.367	315.598
Personeel niet in loondienst	437.918	580.316
	<u>953.285</u>	<u>895.914</u>

12. Lonen en salarissen

De lonen en salarissen kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Lonen en salarissen	15.903.725	14.716.736

Toelichting:

De toename van de lonen en salarissen ten opzichte van 2023 is te verklaren door indexatie van de lonen op basis van de cao. Er is in 2024 geen personeel werkzaam geweest in het buitenland.

Gedurende het jaar 2024 waren gemiddeld 193,75 werknemers in dienst op basis van een volledig dienstverband (2023: 195,59).

13. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	0	362
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	732.621	615.577
Overige personeelskosten	1.337.741	1.287.104
Algemene kosten	361.492	543.933
Doorbelaste servicekosten	9.028.000	8.079.626
	<u>11.459.854</u>	<u>10.526.602</u>

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

Toelichting:

De doorbelaste servicekosten hebben betrekking op kosten van ondersteunende taken van Stichting ARQ. De doorberekening van de kosten inzake de ondersteunende taken is gebaseerd op een percentage over de omzet welke is onderbouwd op basis van de kosten die samenhangen met die taken. De stijging van de doorbelaste servicekosten kan worden verklaard door prijsindexatie (3,72%) en verhoging van de huisvestingslasten.

14. Financiële baten en lasten

De rentelasten en -baten van externe banken worden gedragen door Stichting ARQ. Dit geldt voor zowel het korte rekening courant krediet bij de bank, als de langlopende lening. Tot en met 2015 werd vanuit ARQ rente vergoed aan ARQ Centrum'45 voor het gemiddelde openstaande rekeningcourantsaldo gedurende het boekjaar.

15. Wet normering topinkomens (WNT)

De voorzitter en de leden van de raad van bestuur [en overige topfunctionarissen] en de voorzitter en leden van de raad van toezicht ontvangen een bezoldiging vanuit stichting ARQ. De feitelijke bezoldigingsbedragen van de topfunctionarissen over het jaar 2024 zijn als volgt:

Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling.

	M. Kappeyne van de Coppello- Rakic	Drs. A. Osinga	Drs. J-W. Reerds MBA
Functie (functienaam)	Bestuurder	Bestuurder	Bestuurder
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-24	01-01-24	01-01-24
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-24	31-12-24	31-01-24
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja	Ja
Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100,000%	100,000%	100,000%
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	197.838	176.489	16.779
Voorzieningen t.b.v. beloningen betaalbaar op termijn	16.162	16.111	1.347
Totaal bezoldiging	214.000	192.600	18.126
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	214.000	214.000	18.126
Uitkeringen in verband met de beëindiging van het dienstverband	0	0	7.426
Individueel toepasselijk maximum	0	0	75.000
<i><u>Vergelijkende cijfers 2023</u></i>			
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-12-23	01-01-23	01-01-23
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-23	31-12-23	31-12-23
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja	Ja	Ja
Deeltijdfactor (minimaal 0,025 fte)	100,000%	100,000%	100,000%
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	16.149	177.812	189.881
Voorzieningen t.b.v. beloningen betaalbaar op termijn	1.262	15.069	15.119
Totaal bezoldiging	17.411	192.881	205.000
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	17.411	205.000	205.000

Toeziethoudende topfunctionarissen

	drs. K. Arib	prof. dr. M.J. Jongmans	drs. N.D.E. Maarsen NDE
Functie (functienaam)	Voorzitter RvT	Lid RvT	Lid RvT
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-24	01-01-24	01-01-24
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-24	31-12-24	31-12-24
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	25.694	17.120	17.120
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	32.100	21.400	21.400
<u>Vergelijkende cijfers 2023</u>			
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-23	01-01-23	01-01-23
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-23	31-12-23	31-12-23
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	24.600	16.400	16.400
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	30.750	20.500	20.500
	mr. M.M.F. Holtrop	G.W. Hilverda	prof. dr. M. Dzoljic
Functie (functienaam)	Lid RvT	Lid RvT	Lid RvT
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-24	01-01-24	01-01-24
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-24	31-12-24	31-12-24
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	17.120	17.299	17.120
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	21.400	21.400	21.400
<u>Vergelijkende cijfers 2023</u>			
In dienst vanaf (datum begin functievervulling)	01-01-23	19-04-23	09-06-23
In dienst tot (datum einde functievervulling)	31-12-23	31-12-23	31-12-23
Totaal bezoldiging in kader van de WNT	16.400	11.660	9.191
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	20.500	14.434	11.570

Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Toelichting

De raad van toezicht heeft conform de Regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en jeugdhulp aan Stichting ARQ Centrum'45 een totaalscore van 10 punten toegekend. De daaruit volgende

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

klassenindeling betreft Klasse IV, met een bijbehorend bezoldigingsmaximum voor de raad van bestuur van € 214.000. Dit maximum wordt niet overschreden.

Het bijbehorende bezoldigingsmaximum voor de voorzitter van de raad van toezicht bedraagt € 32.100 en voor de overige leden van de raad van toezicht € 21.400. Deze maxima worden niet overschreden.

16. Honoraria accountant

Voor de toelichting op de honoraria accountant wordt verwezen naar de geconsolideerde jaarrekening Stichting ARQ.

17. Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 8.2.

18. Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen bijzondere gebeurtenis voorgedaan met belang voor de resultaatbepaling 2024 en de balans per 31 december 2024.

9 Vaststelling en goedkeuring

9.1 Vaststelling raad van bestuur

De raad van bestuur van stichting ARQ, voor stichting ARQ Centrum'45 heeft de jaarrekening over 2024 op 21 mei 2025 vastgesteld.

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic	drs. A. (Ate) Osinga
voorzitter	lid

9.2 Goedkeuring raad van toezicht

De raad van toezicht van stichting ARQ, voor stichting ARQ Centrum'45, heeft de jaarrekening over 2024 goedgekeurd in de vergadering van 21 mei 2025.

drs. K. (Khadija) Arib	prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans
voorzitter	lid
drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE	mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop
lid	lid
G.W. (Bert) Hilverda	prof. dr. M. (Misa) Dzoljic
lid	lid

VOOR WAARMERKINGS-
DOELEINDEN



Verstegen accountants
en adviseurs B.V.

d.d. 21-05-2025.

10 Overige gegevens

10.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Conform artikel 12 van de statuten heeft de raad van bestuur van ARQ Centrum'45 besloten het behaalde resultaat over 2024 toe te voegen aan de algemene en overige reserves.

De resultaatbestemming is al in de jaarrekening verwerkt.

10.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Aan de raad van toezicht en de raad van bestuur van
Stichting ARQ Centrum'45

info@verstegenaccountants.nl
www.verstegenaccountants.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de in het Jaarbericht 2024 opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting ARQ Centrum'45 te Oegstgeest gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het Jaarbericht 2024 opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting ARQ Centrum'45 op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *Wet normering topinkomens (WNT)*.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de resultatenrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* van toepassing.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de *Nederlandse controlestandaarden* en de *Regeling Controleprotocol WNT 2024* vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting ARQ Centrum'45 zoals vereist in de *Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO)* en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de *Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA)*.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de *Regeling Controleprotocol WNT 2024* hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in *artikel 1.6a WNT* en *artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT*, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.



Benadrukking van afwijkende grondslagen voor de WNT-verantwoording

In de toelichting op de grondslagen van waardering en resultaatbepaling, onderdeel 8.4.5 Waarderingsgrondslagen WNT, is door Stichting ARQ Centrum'45 aangegeven dat is afgeweken van de Wet normering topinkomens (en aanverwante regelingen en besluiten) bij het opstellen van de WNT-verantwoording. Ons oordeel is niet aangepast als gevolg van deze aangelegenheid.

Verklaring over de in het jaarbericht 2024 opgenomen andere informatie

Het jaarbericht 2024 omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- het verslag van de raad van toezicht;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* en de *Nederlandse Standaard 720*. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, alsmede voor het toevoegen van het verslag van de interne toezichthouder, in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG*.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *WNT*. In dit kader is de raad van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de *Nederlandse controlestandaarden*, de *Regeling Controleprotocol WNT 2024*, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dordrecht,

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

H. de Wilde RA