

Psychosociale ondersteuning voor boa's bij ingrijpende gebeurtenissen op het werk (domein I)

Waarom is dit belangrijk?



Boa's krijgen te maken met agressie, geweld en andere ingrijpende gebeurtenissen.



Hierdoor kunnen boa's stress en psychosociale klachten ervaren, die kunnen leiden tot werkverzuim.



Goede psychosociale ondersteuning = betere mentale gezondheid & inzetbaarheid.

Uitdagingen in de praktijk

- Gebrek aan structurele opvang & nazorg bij ingrijpende incidenten
- Weinig aandacht voor mentale belasting & weerbaarheid in voorbereiding en training
- Onduidelijkheid over rollen en taken (voor boa's zelf, werkgever en burgers) zorgt voor stress
- Verschillen tussen gemeenten in of en hoe psychosociale ondersteuning georganiseerd is



Wat boa's nodig hebben

- Structurele aandacht voor mentale gezondheid
- Training in weerbaarheid & omgaan met agressie
- Laagdrempelige opvang & nazorg
- Inzicht in mogelijke klachten en ondersteuningsmogelijkheden
- Begeleiding bij meldingen & aangiftes
- Beter samenwerken met politie en ketenpartners

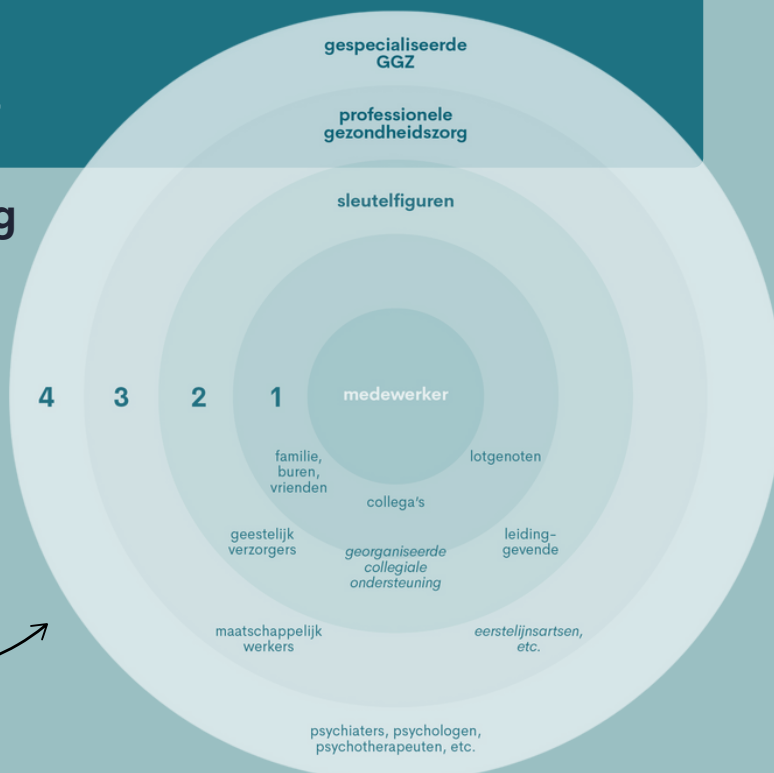
Suggesties voor verbetering

- ✓ Bevorder veilige werkcultuur waarin mentale belasting en klachten bespreekbaar zijn
- ✓ Geef inzicht in mogelijke klachten en normale reacties & ondersteuningsmogelijkheden (psycho-educatie)
- ✓ Monitor het welzijn van boa's actief
- ✓ Standaardiseer opleiding & taken van boa's
- ✓ Verbeter training voor (onervaren) boa's
- ✓ Maak melden van incidenten & nazorg toegankelijk
- ✓ Zet in op regionale/landelijke opvang & nazorg teams, eventueel i.s.m. partners als politie of brandweer

Over psychosociale ondersteuning

Psychosociale ondersteuning bij schokkende of ingrijpende gebeurtenissen in het werk richt zich op het voorkomen, signaleren en behandelen van klachten (ARQ, 2025), en is ingebed in preventie en voorbereiding, opvang, monitoren en signaleren, en doorverwijzing naar specialistische hulp indien nodig.

Steunbronnen bij psychosociale ondersteuning kunnen worden ingedeeld volgens het principe van step-based care, waarin de ondersteuning stapsgewijs wordt opgeschaald afhankelijk van de behoeften.



Meer lezen? Ga naar www.arq.org

Gebaseerd op: Psychosociale ondersteuning voor boa's bij ingrijpende gebeurtenissen (2025) ARQ-rapport 2025 in opdracht van Taskforce Onze Hulpverleners Veilig.