

# ARQ IVP B.V.

Jaarbericht 2025

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 20-05-2026

# Inhoud

1.	Bestuursverslag .....	2
1.1.	Inleiding / doelstelling .....	2
1.2	Bedrijfsactiviteiten .....	3
1.3	Samenstelling raad van bestuur .....	5
1.4	Samenstelling raad van toezicht.....	5
1.5	Ontwikkelingen gedurende het boekjaar .....	5
1.6	Financiën .....	8
1.7	Risico's en onzekerheden .....	8
1.8	Maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	9
1.9	Personeelsbeleid .....	13
1.10	Toekomstverwachtingen.....	13
1.11	Woord van dank.....	14
2.	Jaarrekening 2025 .....	15
2.2	Resultatenrekening over 2025.....	17
2.3	Kasstroomoverzicht over 2025 .....	18
2.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling .....	19
2.5	Grondslagen voor waardering van activa en passiva.....	20
2.6	Grondslagen voor bepaling van het resultaat .....	21
2.7	Toelichting op de balans per 31 december 2025 .....	24
2.8	Toelichting op de resultatenrekening over 2025 .....	28
2.9	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening .....	31
3.	Overige gegevens.....	32
3.1	Statutaire regeling resultaatbestemming .....	32
3.2	Nevenvestigingen .....	32
3.3	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant .....	32

# 1. Bestuursverslag

## 1.1. Inleiding / doelstelling

Voor u ligt het bestuursverslag 2025 van ARQ IVP B.V. (hierna: ARQ IVP). Het verslag start met een algemene introductie over ARQ IVP en haar doelstellingen. Vervolgens wordt teruggeblikt op de financiële en operationele prestaties van het afgelopen jaar, evenals het gevoerde beleid op gebied van personeelszaken en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit verslag eindigt met de verwachtingen voor het komend boekjaar.

### 1.1.1 Missie en visie

ARQ IVP onderschrijft en doorleeft de missie en visie van Stichting ARQ, zoals hierna toegelicht.

### 1.1.2 Doelstelling

ARQ IVP heeft de volgende statutaire doelen:

1. Verzamelen, ontwikkelen en verspreiden van kennis op het gebied van de gevolgen en verwerking van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma voor zowel profit als non-profit organisaties, inclusief overheden.
2. Verzamelen, ontwikkelen en verspreiden van inzichten en expertise over de eerste opvang, begeleiding en behandeling van mensen na een schokkende gebeurtenis.
3. Analyseren, diagnosticeren en interveniëren in het kader van de professionele hulpverlening na een schokkende gebeurtenis voor organisaties en hun medewerkers.
4. Ontwikkelen van kennis en expertise ter preventie van psychisch disfunctioneren als gevolg van schokkende gebeurtenissen.
5. Verzorgen van trainingen aan organisaties ter voorbereiding op schokkende gebeurtenissen.
6. Bieden van professionele hulp en therapie na een schokkende gebeurtenis aan medewerkers van profit en non-profit organisaties;
7. In kaart brengen van de veerkracht van medewerkers van profit en non-profit organisaties;
8. Alle overige activiteiten die direct of indirect verband houden met bovenstaande doelen

Vanuit de meerjarenstrategie is het doel van ARQ IVP om erkend partner te zijn van de overheid en hoog-risico beroepsgroepen op het gebied van training, hulpverlening, advisering en onderzoek. ARQ IVP ziet veel kansen om bestaande en nieuwe klanten toegevoegde waarde te bieden en hen te ondersteunen bij het anticiperen op en omgaan met ingrijpende gebeurtenissen. Hierdoor kunnen deze beroepsgroepen gezond en met enthousiasme hun (publieke) taken uitvoeren.

Om deze meerwaarde ook in de toekomst te kunnen blijven leveren, zet ARQ IVP in op groei. Deze groei creëert ruimte om het dienstenaanbod te verbeteren en te vernieuwen.

In dit kader is geïnvesteerd in klantcontact, innovatie en de ontwikkeling van personeel en organisatie. Een gezonde financiële situatie vormt hierbij de basis, waarbij zorgvuldig wordt gestuurd op een evenwicht tussen opbrengsten uit dienstverlening en investeringen in noodzakelijke kennis en innovatie.

Schokkende gebeurtenissen hebben een enorme impact. Mensen en samenlevingen hebben een bewonderenswaardige veerkracht maar die is niet altijd voldoende voor een goede verwerking en herstel.

Voortbouwend op ervaring en kennis die ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum heeft opgedaan sinds de Tweede Wereldoorlog is ARQ uitgegroeid tot een internationaal toonaangevend instituut op het gebied van schokkende gebeurtenissen en psychotrauma.

**Visie**

ARQ vindt dat ieder mens, waar ook ter wereld, recht heeft op een menswaardig bestaan in een stabiele samenleving.

**Missie**

ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum helpt mensen, organisaties en samenlevingen om de psychosociale impact van ingrijpende gebeurtenissen te minimaliseren. We bieden gespecialiseerde zorg en adviseren over beleid en preventie. We ontwikkelen en delen kennis. We verbinden en we geven hoop.



## 1.2 Bedrijfsactiviteiten

ARQ IVP geeft invulling aan haar doelstellingen door het uitvoeren van een breed palet aan bedrijfsactiviteiten:

- het bieden van (acute) opvang, hulp en therapie aan individuele personen of groepen na ingrijpende ervaringen;

- het uitvoeren van mental check-ups om de veerkracht van medewerkers van profit en non-profit organisaties in kaart te brengen;
- het centraal stellen van cliënten en ook van hun gerechtvaardigde wensen en behoeften bij de zorg- en dienstverlening;
- het doelmatig en efficiënt organiseren en uitvoeren van zorg- en dienstverlening;
- het samenwerken met andere organisaties en voorzieningen binnen de geestelijke gezondheidszorg, maatschappelijke zorg en welzijnszorg;
- het voeren van een actief beleid voor de dialoog met de meest relevante belanghebbenden;
- het trainen en opleiden van medewerkers van organisaties, waaronder hulporganisaties, voor het bieden van acute opvang na schokkende gebeurtenissen;
- het adviseren van organisaties over preventie en reactie op schokkende gebeurtenissen, met als doel de impact op medewerkers en bedrijfsvoering te beperken;
- het aanbieden van consultatie en advies aan hulpverleners, waaronder het bevorderen dan wel begeleiden van intervisie en supervisie in relatie tot schokkende gebeurtenissen;
- het verspreiden van wetenschappelijke inzichten over de gevolgen van schokkende gebeurtenissen en verwerkingsproces;
- het (laten) verrichten van wetenschappelijk onderzoek naar de gevolgen en verwerking van schokkende gebeurtenissen, in samenwerking met gespecialiseerde onderzoeksinstituten;
- het bemiddelen bij het verkrijgen van tweedelijns hulp (psychotherapie) voor personen met verwerkingsstoornissen na schokkende gebeurtenissen.

'Soms raken situaties je nou eenmaal, dat is heel normaal.' Over het belang van hersteltijd.

Lees hier het [verhaal](#) van trainer/adviseur Anita de Vries.

ARQ IVP is actief in een groot aantal markten, waarin medewerkers beroepsmatig kunnen worden geconfronteerd met ingrijpende gebeurtenissen. Organisaties die ervoor kiezen om met ARQ IVP samen te werken, bevinden zich zowel in de profit als non-profit sector. In de volgende markten is ARQ IVP actief:

- |                                  |                               |
|----------------------------------|-------------------------------|
| • Bankwezen                      | • Onderwijs                   |
| • Beveiliging                    | • Openbaar Vervoer            |
| • Defensie                       | • Overheidshulpdiensten       |
| • Gemeenten                      | • Rechtspraak                 |
| • Gezondheidszorg                | • Retail                      |
| • GGD                            | • Rijksoverheid (ministeries) |
| • Industrie                      | • Uitvaart                    |
| • Jeugdbescherming               | • Veiligheidsregio's          |
| • Luchtvaart en reisorganisaties | • Woningbouw                  |
| • Media                          |                               |

## 1.3 Samenstelling raad van bestuur

ARQ IVP B.V. staat onder bestuurlijke leiding en toezicht van ARQ. De raad van bestuur van ARQ werd in 2025 gevormd door:

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic

mr. drs P. (Paul) Bilars (per 1 augustus 2025)

drs. A. (Ate) Osinga (tot 1 mei 2025)

De operationele directie werd in 2025 gevormd door:

drs. A.W. (Astrid) van Engen (per 1 april 2025)

R.W. (Remco) Roos MA MBA

drs. C. (Caroline) Six (tot 1 februari 2025)

De Algemene Vergadering van Aandeelhouders is twee 2 keer bijeengekomen in 2025.

## 1.4 Samenstelling raad van toezicht

De raad van toezicht van ARQ werd in 2025 gevormd door:

drs. K. (Khadija) Arib voorzitter

prof. dr. M. (Misa) Dzoljic lid

G.W. (Bert) Hilverda lid

mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop lid

prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans lid

drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE lid

## 1.5 Ontwikkelingen gedurende het boekjaar

### 1.5.1 Externe ontwikkelingen

De ontwikkelingen uit het vorige boekjaar zijn dit jaar in sterke mate gelijk en actueel. Ondernijming, bedreiging en beveiliging, en de effecten daarvan op publieke ambtsdragers blijven een belangrijk maatschappelijk thema. ARQ IVP heeft hierin een verbindende rol vervuld door relevante partijen bij elkaar te brengen en verdieping aan te brengen in de psychosociale gevolgen van deze thematiek.

Binnen de zorgsector is, mede naar aanleiding van de door ARQ ontwikkelde richtlijn voor de psychosociale ondersteuning van zorgprofessionals, sprake van een blijvend toenemende aandacht voor duurzame inzetbaarheid. Ook veiligheidsregio's besteden meer aandacht aan opvang en nazorg in samenwerking met ARQ IVP. In juli 2025 resulteerde dit in de totstandkoming van de "regeling erkenning en aanspraken PTSS als beroepsziekte". Dit sluit aan bij een belangrijke ambitie van ARQ IVP om de veiligheidsregio's goed te ondersteunen.

Daarnaast is in 2025 aandacht besteed aan een nieuwe doelgroep: buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA's). Het vormgeven van de ondersteuning is gebaseerd op eerder

uitgevoerd onderzoek onder deze doelgroep door ARQ Kenniscentrum Impact van Rampen en Crises. Hiervoor is een samenwerking aangegaan met een privaat BOA-opleidingsinstituut.

Tot slot constateert ARQ IVP binnen het domein van de politie dat de behandeling na ingrijpende gebeurtenissen complexer wordt vanwege aanhoudende wachtlijsten voor meervoudig complexe behandelingen.

Net als in voorgaande jaren heeft ARQ IVP symposia en kennisrondes georganiseerd om organisaties in het hoog-risico domein te faciliteren in kennisdeling en onderlinge uitwisseling. De positieve evaluaties bevestigen het belang hiervan. Zo werd op 27 mei een kennisronde georganiseerd door ARQ IVP en ARQ Kenniscentrum Impact met als onderwerp *Moral Injury*.

#### Kennisronde | Moral Injury

Professionals kunnen in hun werk te maken krijgen met belastende morele dilemma's. Vraagstukken, keuzes of werkzaamheden die raken aan je waarden en normen. Want wat als het niet mogelijk is de 'juiste' keuze te maken? Bijvoorbeeld als de keuze die je als professional maakt de één helpt, maar voor de ander verstrekkende negatieve consequenties heeft?

Als werkzaamheden in strijd zijn met je diepste morele overtuigingen, worden ze moreel belastend. Morele belasting kan zich op verschillende manieren uiten. Door te piekeren over de beslissing die je hebt genomen bijvoorbeeld. Of door gevoelens van schuld, schaamte of woede. Soms kan de morele belasting zo zwaar op je drukken dat het je psychische schade toebrengt. Dan spreken we van morele verwonding.

Er is ingegaan op vragen als:

- Welke morele issues kom je in je werk tegen?
- Hoe ga je hiermee om?
- Wat kan jouw organisatie hierin voor jou betekenen?

In 2025 stonden diverse aanbestedingen open, waarop ARQ IVP heeft ingeschreven. De professionalisering van de aanbesteding aanpak, die sinds 2020 is ingezet, is in dit boekjaar voortgezet en heeft opnieuw positieve resultaten opgeleverd. Belangrijke aanbestedingen die in 2025 aan ARQ IVP zijn gegund, betreffen de opvang en therapie voor Rijkswaterstaat en de uitvoering van een programma op het gebied van mentale gezondheid voor de Raad van Europa. ARQ IVP is deze partijen erkentelijk voor het in haar gestelde vertrouwen.

Met een Mental Check Up (MCU) gesprek krijgen medewerkers inzicht in hun mentale conditie en handvatten om hun veerkracht te versterken. Hiermee ondersteunen organisaties hun medewerkers om mentaal fit te blijven en zo succesvol mogelijk te kunnen (blijven) functioneren. Sinds de ontwikkeling van deze dienst door ARQ IVP, is het aantal MCU-gesprekken gegroeid, waarbij deze groei zich in 2025 in sterke mate heeft doorgezet. De groei van het aantal MCU-gesprekken laat zien dat steeds meer klanten het belang onderkennen van het faciliteren van MCU-gesprekken voor hun medewerkers.



10.193 Mental Check Up gesprekken in 2025

'Mooi als ik iemand in korte tijd een stap verder kan helpen en kan bevestigen in alles wat goed gaat'.

Lees het [verhaal](#) van MCU-psycholoog Michiel Jongsma

Hoewel er als gevolg van toenemende geopolitieke spanningen zorgen bestonden over een mogelijke recessie, is deze grotendeels uitgebleven. Dit heeft zich vertaald in een aanhoudend stijgende vraag naar onze dienstverlening, wat heeft geleid tot een grotere groei dan vooraf verwacht.

## 1.5.2 Interne ontwikkelingen

De gerealiseerde groei in dienstverlening vergrootte in 2025 de urgentie om blijvend te investeren in interne systemen en ondersteuning. Deze investeringen zijn noodzakelijk om de groei te kunnen accommoderen en gelijktijdig in te kunnen spelen op de behoefte van onze klanten.

In dit kader is de contractering van een nieuw elektronisch patiëntendossier (EPD) in dit boekjaar afgerond en is gestart met de implementatie. Deze maatregel maakt onderdeel uit van de stappen die wij hebben gezet in het kader van de Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza).

De toenemende complexiteit van de hulpaanvragen van onze cliënten, heeft geleid tot verdere innovatie van onze behandel aanpak. Zo is in 2025 een psychiater ingezet voor ondersteuning met medicatie. Bovendien geven we vervolg aan de eerder gestarte innovatie om virtual reality (VR) in te zetten binnen behandelingen. Ter ondersteuning hiervan is in 2025 een nieuw Wi-Fi netwerk geïmplementeerd, waarmee de stabiliteit en betrouwbaarheid van de VR-omgeving zijn verbeterd.

Deze ontwikkelingen hebben wij kunnen realiseren binnen de kaders van een gezond positief jaarresultaat, waarin ruimte was om te investeren in de kwaliteit van dienstverlening. Bovendien is er ruimte geweest voor de doorontwikkeling van het managementteam, verdere professionalisering van de binnendienst en de doorontwikkeling van de marketing- en communicatiestrategie.

Tot slot stond 2025 in het teken van het 40-jarig bestaan van ARQ IVP. Dit jubileum is aangegrepen om op 3 oktober een grote netwerkbijeenkomst te organiseren in Amersfoort. Trainers, therapeuten, MCU-psychologen en opvangs kwamen samen om elkaar te leren kennen en kennis uit te wisselen.

## 1.5.3 Ontwikkeling in cijfers

Met inachtneming van de externe en interne ontwikkelingen heeft ARQ IVP in het boekjaar 2025 de volgende prestaties gerealiseerd:

- ruim 700 trainingen verzorgd;
- ruim 900 aanmeldingen voor traumatherapie ontvangen;
- meer dan 10.000 mental check-up gesprekken gevoerd;
- ruim 100 organisaties ondersteund bij het omgaan met ingrijpende gebeurtenissen.

## 1.6 Financiën

### *Behaalde omzet en resultaten*

Over 2025 is een omzet gerealiseerd van € 8,9 mln, € 0,8 mln. hoger dan begroot. Het jaarresultaat voor belastingen is € 323k positief en is daarmee € 27k lager dan begroot.

### *Toestand op balansdatum (solvabiliteit en liquiditeit)*

Het positieve resultaat over 2025 is toegevoegd aan het eigen vermogen. In de jaarrekening is het voorgenomen besluit van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders om een dividenduitkering te doen aan de holding Stichting ARQ verwerkt. De dividenduitkering bedraagt € 190k en wordt onttrokken aan het eigen vermogen, waarna deze € 913k bedraagt. De solvabiliteit komt na deze toevoeging op 40% (voor dividenduitkering 49%) en is daarmee als goed aan te merken.

De liquiditeitspositie uitgedrukt als ratio vlottende activa gedeeld door vlottende passiva is 1,3 (voor dividenduitkering: 1,4 en ultimo 2024: 1,7) en is daarmee eveneens als goed aan te merken.

### *Investerings*

Gedurende het boekjaar is geïnvesteerd in innovatie, met als doel de kennispositie te bestendigen en waar mogelijk te verbeteren en om verdere groei te realiseren en beheersbaar te maken.

### *Kasstroom en financieringsbehoefte*

Door de centrale sturing op de liquide middelen door de moedermaatschappij, worden de kasstromen geoptimaliseerd. Vorderingen op handelsdebiteuren en nog te factureren omzet zijn ten opzichte van het voorgaande boekjaar afgenomen. In 2025 is geïnvesteerd in debiteurenbeheer wat heeft geleid tot een lager debiteurensaldo. Er is geen financieringsbehoefte.

### *Interne en externe ontwikkelingen die de omzet en de rentabiliteit mogelijk kunnen beïnvloeden*

Stichting ARQ heeft een nieuwe huisvestingsbehoefte, waarvan ook ARQ IVP gebruik zal maken. De verwachting is dat de huisvestingslasten hierdoor zullen stijgen. Dit kan de rentabiliteit negatief beïnvloeden. Om hierop te anticiperen zet ARQ IVP, net als andere ARQ-entiteiten, in op kostenbeheersing en het verhogen van de opbrengsten vanaf 2026.

## 1.7 Risico's en onzekerheden

ARQ IVP heeft geen vaste inkomsten in de vorm van subsidies en zal steeds opnieuw haar opdrachten moeten verwerven. Het risico bestaat dat onvoldoende opdrachten worden verkregen, waardoor de begroting niet wordt gehaald. Beheersmaatregelen zijn gericht op het investeren in de kwaliteit van het aanbod, het vergroten van zichtbaarheid en het op peil houden van de unieke kennispositie, met behoud van klanttevredenheid.

Het belangrijkste kapitaal van ARQ IVP wordt gevormd door de hooggekwalificeerde medewerkers en het netwerk van freelance trainers en vrijgevestigd therapeuten. Het risico bestaat dat het vertrek van medewerkers de expertise en capaciteit onder druk zet. Beheersmaatregelen omvatten het onderhouden

van nauw contact met medewerkers en het externe netwerk, het bieden van ontwikkelmogelijkheden, het borgen van kennis bij meerdere medewerkers en het hanteren van een meerjarige capaciteitsplanning.

In 2025 is de handhaving van de Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie (Wet DBA) aangescherpt en is het Wetsvoorstel Verduidelijking beoordeling arbeidsrelaties en rechtsvermoeden (Vbar) ingediend bij de Tweede Kamer. Deze ontwikkelingen brengen risico's met zich mee op het gebied van schijnzelfstandigheid binnen het netwerk van zelfstandigen. ARQ IVP heeft ter voorbereiding een enquête uitgezet onder haar zzp-ers om de risico's in kaart te brengen en beleid geformuleerd om deze waar nodig te mitigeren.

## 1.8 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Bij het ontwikkelen van initiatieven op het gebied van duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen trekt ARQ IVP gezamenlijk op met Stichting ARQ.

### 1.8.1 Duurzaamheid

Hoewel ARQ IVP momenteel niet CSRD-plichtig is, fungeert zij als toeleverancier aan organisaties die wel onder deze rapportageverplichting vallen. In dat kader levert ARQ IVP al duurzaamheidsindicatoren aan, bijvoorbeeld bij aanbestedingen. Sinds 2024 wordt deze eis steeds vaker gesteld.

ARQ IVP geeft invulling aan duurzaamheid door dit structureel te verankeren in het personeels- en facilitaire beleid. De focus ligt daarbij op duurzame inzetbaarheid van medewerkers en op een inkoop- en grondstoffenbeleid dat bijdraagt aan verduurzaming binnen de keten.

#### *Inkoopbeleid*

ARQ IVP kiest bewust voor leveranciers en stakeholders die bijdragen aan de duurzaamheidsprincipes: mens, circulair en klimaatbewust. Er is een leveranciersbeoordeling gedefinieerd die bedrijfskritische processen toetst, waaronder de visie van leveranciers op duurzaamheid. Daarnaast gebruikt ARQ IVP groene energie en is een CO2-reductietool geïntegreerd in het inkoopbeleid.

#### *Duurzame huisvesting*

Als onderdeel van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, is ARQ IVP betrokken bij de zoektocht naar nieuwe, beter passende huisvesting. Aanleiding hiervoor is het nieuwe bestemmingsplan van de gemeente Diemen, waarin de locatie van de huidige huisvesting wordt bestemd voor energie neutrale woningbouw.

Vanwege de voorgenomen verhuizing richt ons beleid zich op minimale investeringen in het huidige pand. Dit betekent onder meer het beperken van onnodig gebruik van elektrische installaties en het uitvoeren van uitsluitend noodzakelijke reparaties en investeringen in het pand. Als een investering noodzakelijk is, zetten we in op niet-gebouwgebonden materialen en oplossingen.

Energiebesparing wordt gerealiseerd door het hanteren van kloktijden voor verwarming van onze

panden en het clusteren van activiteiten naar één -van de twee- gebouwen in Diemen, wat bijdraagt aan lagere verwarmingskosten.

Parallel hieraan wordt programmatisch geïnvesteerd in de zoektocht naar nieuwe huisvesting. ARQ is op zoek naar een pand waarmee een forse CO2-reductie kan worden gerealiseerd. In ons huisvestingplan zijn toetsingscriteria opgenomen om het gewenste duurzaamheidslabel te behalen. Het uitgangspunt is ENG-norm (Energie Neutraal Gebouw) bij nieuwbouw of tenminste BENG (Bijna Energie Neutraal Gebouw) bij huur, d.w.z. een energieprestatiecoëfficiënt van nul of bijna nul. Daarnaast streven we naar goede bereikbaarheid met het openbaar vervoer. Besluitvorming over nieuwe huisvesting wordt begin 2026 verwacht.

#### *Zakelijke mobiliteit*

ARQ IVP stelt geen leaseauto's beschikbaar aan medewerkers. Stichting ARQ beschikt over één bedrijfswagen die minimaal wordt ingezet. Medewerkers die veel reizen voor hun werkzaamheden, ontvangen een NS-business kaart.

In het kader van persoonsgebonden mobiliteit (verplichte rapportage over zakelijk verkeer en woon-werkverkeer van medewerkers) wordt bij alle declaraties 'zakelijke reiskosten' (dienstreizen, congressen, studie etc.) gevraagd hoe is gereisd. Hieruit volgt een rapportage van de manier van reizen voor wat betreft het zakelijke verkeer. Dit biedt inzicht in het aandeel reizen per openbaar vervoer, auto of andere vervoersmiddelen en ondersteunt de doelstelling om reisbewegingen verder te verduurzamen.

#### *Hybride werken*

ARQ IVP stimuleert hybride werken en werkt met flexibele werkplekken. Dit draagt bij aan efficiënter gebruik van ruimte en meubilair. Bovendien zorgt dit voor vermindering van het aantal reisbewegingen van medewerkers en cliënten. De visie op hybride werken is uitgewerkt in een visienota. Daarnaast is er een uitvoeringsregeling waarin beschreven staat wat ARQ IVP verwacht van medewerkers en leidinggevenden evenals wat een medewerker van ARQ IVP kan verwachten om hybride te werken. Medewerkers ontvangen een thuiswerkvergoeding voor thuiswerkdagen. Daarnaast faciliteert ARQ het hergebruik van bestaand kantoormeubilair voor thuiswerkplekken om de aanschaf van nieuwe producten te beperken.

#### *Duurzaamheid in dienstverlening*

Binnen de dienstverlening wordt actief gestuurd op beperking van reisbewegingen. Mental Check-Up (MCU)-gesprekken worden zoveel mogelijk gebundeld op één dag en locatie of online aangeboden. Bij trainingen en opleidingen zetten we uitwissbare naambordjes in.

## 1.8.2 Maatschappelijke verantwoordelijkheid: inzet op mensenrechten, arbeidsrechten, gendergelijkheid en gezondheid

ARQ IVP levert met haar diensten een bijdrage aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers en vrijwilligers van haar klanten. Dat kan alleen als ARQ IVP de duurzame inzetbaarheid in haar eigen organisatie en bij leveranciers (de waardeketen) hoog in het vaandel houdt.

Dat doen we door een samenhangend beleid gericht op duurzame inzetbaarheid, inzet op het vergroten van diversiteit, inclusiviteit en gelijkwaardigheid, voorzieningen voor duurzame inzetbaarheid en Social Return.

#### *Een visie op duurzame inzetbaarheid*

ARQ IVP koestert haar bevlogen en bewogen medewerkers. Belangrijke thema's binnen het sociaal en HR-beleid zijn dan ook het binden en boeien van medewerkers (o.a. goede arbeidsvoorwaarden en ontwikkelingsmogelijkheden), het optimaliseren van de duurzame inzetbaarheid, het bevorderen van de diversiteit en inclusiviteit en het faciliteren van hybride werken.

Op het terrein van mensenrechten, arbeidsrechten, gendergelijkheid en gezondheid zijn diverse initiatieven ontwikkeld, zoals hieronder toegelicht:

#### *Diversiteit, Inclusiviteit en Gelijkwaardigheid*

ARQ streeft naar een inclusieve organisatiecultuur. In de periode 2023-2025 is ARQ-breed het programma Diversiteit en inclusiviteit gestart. In 2025 is het programma in de bestaande structuren overgegaan.

Het zijn van een inclusieve en diverse organisatie wordt beschouwd als een kritische succesfactor voor het effectief uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten. Volgens de richtlijn van de Sociaal Economische Raad (SER) hanteert ARQ de volgende dimensies van diversiteit: culturele, etnische en religieuze achtergrond, gender, LHBTIQ+, leeftijd en arbeidsvermogen.

#### *Voorzieningen voor duurzame inzetbaarheid*

ARQ biedt medewerkers verschillende voorzieningen ter bevordering van welzijn, gezondheid en duurzame inzetbaarheid, waaronder:

1. Een zelfscreening ter bevordering van welzijn en gezondheid;
2. Een vitaliteitsprogramma ter bevordering van een gezonde leefstijl;
3. Het Medewerkers Support Punt voor ondersteuning en/of coaching bij privé of werk(stress) gerelateerde problematiek of loopbaanvragen;
4. Een meerkeuzesysteem arbeidsvoorwaarden met mogelijkheden om extra verlof te kopen voor een betere werk-privébalans of een belastingvrije vergoeding voor bedrijfsfitness en sport en ontspanning of om een fiets aan te vragen. Ook kunnen medewerkers met voordeel producten kopen die bijdragen aan verduurzaming van de eigen woning (denk aan infraroodpanelen en een slimme thermostaat).

#### *Social Return*

ARQ IVP zet al geruime tijd in op Social Return door het bieden van werk- en leerplekken aan mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt. Denk hierbij aan medewerkers groenonderhoud en terreinonderhoud met een WsW-indicatie, en facilitaire medewerkers in het kader van Wet Werk en Bijstand en in het kader van de Participatiewet. In 2025 waren 3 medewerkers binnen ARQ IVP werkzaam via een dergelijke regeling.

*Inzet op mensenrechten*

Vanuit onze visie dat ieder mens recht heeft op een menswaardig bestaan, investeert ARQ een groot bedrag in kennisuitwisseling met hulpverleners in het armere deel van onze wereld. Via ARQ International worden hulpverleners in onder meer Congo, Syrië en Oekraïne getraind in interventies die bijdragen aan de verwerking van de schokkende gebeurtenissen in die landen. ARQ International stimuleert onderzoek in die landen en verspreidt dit onder meer via het blad Intervention.

## 1.9 Personeelsbeleid

Binnen de teams van Hulpverlening en Training & Advies is een aantal nieuwe medewerkers aangesteld, zowel ter vervanging van natuurlijk verloop als ter ondersteuning van de toegenomen hoeveelheid werk. Door de continue groei van de afgelopen jaren is de werkdruk bij veel medewerkers structureel hoog. Dit belemmert hun duurzame inzetbaarheid. Omdat de groei terugkerend en aanhoudend is, en het inwerken van nieuwe collega's in eerste instantie tot extra werkdruk leidt, opent ARQ IVP vacatures op basis van de verwachte groei.

Het netwerk van therapeuten is bestendig op circa 300 therapeuten (waarvan 100 MCU psychologen), om aan de toegenomen vraag te kunnen blijven voldoen. Het netwerk van freelancetrainers is opnieuw beschouwd en beslaat tot circa 30 trainers.

Voor de teams is er ruimte voor opleiding en training geweest, zowel vakinhoudelijk als voor persoonlijke ontwikkeling.

Na het vertrek van één van de twee directeurs eind 2024 is in april 2025 Astrid van Engen gestart als directeur. De tweehoofdige directie is daardoor weer compleet. Binnen het managementteam hebben zich enkele personele wijzigingen voorgedaan. Per februari is de manager bedrijfsvoering overgestapt naar het team Training & Advies. De hierdoor ontstane vacature voor de bedrijfsvoering is per 1 mei ingevuld.

De vaste formatie van ARQ IVP was gemiddeld over 2025 30,1 FTE en over 2024 27,9 FTE.

## 1.10 Toekomstverwachtingen

De politieke instabiliteit in de wereld heeft zijn weerslag op Nederland. Een volatiele omgeving met minder voorspelbaar overheidsbeleid is voor ondernemers, en dus ook voor ARQ IVP, uitdagend. In 2026 start een nieuwe regering in Nederland, waardoor ARQ IVP hoopt dat er stabiel overheidsbeleid gevoerd zal worden.

Tegelijkertijd ziet ARQ IVP dat de stijgende vraag naar haar dienstverlening in de afgelopen jaren structureel is toegenomen, juist in een onzekere wereld waarin de mentale belasting op mensen toeneemt. ARQ IVP heeft op basis van de ontwikkelingen een optimistisch, pessimistisch en realistisch scenario in kaart gebracht en voor het realistisch scenario haar plannen en begroting opgesteld voor 2026 tot 2028. In dit realistische scenario voorziet ARQ IVP een gematigde groei van haar diensten.

## 1.11 Woord van dank

ARQ IVP kijkt terug op een succesvol jaar. Dit resultaat is mede mogelijk gemaakt door trouwe en nieuwe klanten en partners, en medewerkers met hart voor de zaak die gezamenlijk mensen willen ondersteunen in moeilijke situaties. De meerjarenstrategie 2020-2025 is succesvol voltooid; de belangrijke doelen zijn behaald. Met vertrouwen kijken we uit naar de hernieuwde missie, visie en strategie voor ARQ IVP waarmee in 2026 gestart wordt.

Het bestuur van ARQ, voor ARQ IVP, mede namens de operationele directie,

Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic (voorzitter)

Paul Bilars

## 2. Jaarrekening 2025

### 2.1 Balans per 31 december 2025

(na resultaatbestemming)

#### Activa

	Ref.	31-12-2025	31-12-2024
		€	€
<b><u>Vlottende activa</u></b>			
<b>Vorderingen</b>			
	1		
Op handelsdebiteuren		642.655	1.002.339
Belastingen en premies sociale verzekeringen		16.716	5.199
Overige vorderingen		1.036.689	985.028
Overlopende activa		1.030	1.609
		<u>1.697.090</u>	<u>1.994.175</u>
<b>Liquide middelen</b>	2	<b>574.679</b>	<b>126.832</b>
		<u><b>2.271.769</b></u>	<u><b>2.121.007</b></u>

## Passiva

	Ref.	31-12-2025		31-12-2024	
		€	€	€	€
<b>Eigen vermogen</b>	3				
Geplaatst kapitaal		18.120		18.120	
Overige reserve		895.529		831.991	
			<b>913.649</b>		<b>850.111</b>
<b>Voorzieningen</b>					
Overige voorzieningen	4		38.682		34.078
<b>Kortlopende schulden</b>	5				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		285.729		419.256	
Aan groepsmaatschappijen		459.978		397.987	
Belastingen en premies sociale verzekeringen		141.631		107.600	
Schulden terzake van pensioenen		73.707		29.855	
Overige schulden		99.041		51.118	
Overige passiva		259.352		231.002	
			<b>1.319.438</b>		<b>1.236.818</b>
			<b>2.271.769</b>		<b>2.121.007</b>

## 2.2 Resultatenrekening over 2025

	Ref.	2025	2024
		€	€
<b>BEDRIJF SOPBRENGSTEN</b>			
<i>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</i>	6	8.906.796	7.612.252
<b>Netto omzet</b>		<b>8.906.796</b>	<b>7.612.252</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>			
Uitbesteed werk en andere externe kosten	7	4.239.376	3.467.552
Lonen en salarissen	8	2.358.309	2.006.599
Sociale lasten	8	355.290	301.750
Pensioenlasten	8	220.968	189.263
Overige bedrijfskosten	9	1.382.046	1.336.146
<b>Som der bedrijfslasten</b>		<b>8.555.988</b>	<b>7.301.310</b>
<b>BEDRIJF SRESULTAAT</b>		<b>350.808</b>	<b>310.942</b>
Andere rentelasten en soortgelijke kosten	10	27.441	19.179
<b>RESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>		<b>323.366</b>	<b>291.763</b>
Belastingen	11	69.829	61.675
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>		<b>253.538</b>	<b>230.088</b>
<b>Voorstel resultaatbestemming</b>			
Toevoeging/(onttrekking):			
Algemene reserve		253.538	230.088
		<b>253.538</b>	<b>230.088</b>



## 2.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

### 2.4.1 Algemene gegevens

ARQ IVP B.V. is statutair gevestigd op Nienoord 5, 1112 XE te Diemen. ARQ IVP is geregistreerd onder KvK-nummer 11025771.

ARQ IVP is met ingang van 1 januari 2022 als zorgaanbieder meldingsplichtig en geregistreerd en valt als zodanig onder de nieuwe Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa). ARQ IVP is in dat kader niet vergunning plichtig.

### 2.4.2 Groepsverhoudingen

ARQ IVP B.V. is een 100% deelneming van stichting ARQ (ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum). Met ingang van 1 januari 2020 is de naam veranderd van Instituut voor Psychotrauma Nederland B.V. naar ARQ IVP B.V.

De jaarrekening van ARQ IVP is opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening 2025 van ARQ.

### 2.4.3 Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2025, lopend van 1 januari 2025 tot en met 31 december 2025. De vergelijkende cijfers hebben betrekking op boekjaar 2024, lopend van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2024.

### 2.4.4 Continuïteitsveronderstelling

De jaarrekening van de vennootschap is opgesteld vanuit een continuïteitsveronderstelling, derhalve uitgaande van een duurzame voortzetting van bedrijfsactiviteiten.

### 2.4.5 Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW. Voor de presentatie is aansluiting gezocht bij de Regeling openbare jaarverantwoording WMG. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

## 2.4.6 Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

## 2.4.7 Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

### Stelselwijzigingen

Er zijn geen stelselwijzigingen doorgevoerd ten opzichte van vorig jaar.

### Schattingswijzigingen

In 2025 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

## 2.5 Grondslagen voor waardering van activa en passiva

### 2.5.1 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de gearmorteerde kostprijs. Als de ontvangst van de vordering is uitgesteld op grond van een verlengde overeengekomen betalingstermijn wordt de reële waarde bepaald aan de hand van de contante waarde van de verwachte ontvangsten en worden er op basis van de effectieve rente rente-inkomsten ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering. Alle vorderingen hebben een looptijd korter dan een jaar.

### 2.5.2 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

## 2.5.3 Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

### Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De disconteringsvoet is in 2025 2% (2024: 2%). De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd.

## 2.5.4 Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

## 2.6 Grondslagen voor bepaling van het resultaat

### 2.6.1 Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De resultaten op transacties worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

### 2.6.2 Opbrengstverantwoording

Opbrengsten uit de levering van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico's met betrekking tot de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper.

Opbrengsten uit de levering van diensten geschieden naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Voor onderhanden projecten, waarvan het resultaat op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de projectopbrengsten en de projectkosten verwerkt als netto-omzet en kosten in de winst-en-verliesrekening naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum (de 'Percentage of Completion'-methode, ofwel de PoC-methode). De omzet uit deze onderhanden projecten is op de balans onder de overige vorderingen opgenomen en de hiermee samenhangende kosten onder de overige schulden.

De voortgang van de verrichte prestaties wordt bepaald op basis van de tot de balansdatum gemaakte projectkosten in verhouding tot de geschatte totale projectkosten. Als het resultaat (nog) niet op betrouwbare wijze kan worden ingeschat, dan worden de opbrengsten als netto-omzet verwerkt in de winst-en-verliesrekening tot het bedrag van de gemaakte projectkosten, dat waarschijnlijk kan worden verhaald; de projectkosten worden dan verwerkt in de winst-en-verliesrekening in de periode waarin ze zijn gemaakt. Zodra het resultaat wel op betrouwbare wijze kan worden bepaald, vindt opbrengstverantwoording plaats volgens de PoC-methode naar rato van de verrichte prestaties per balansdatum.

Indien het waarschijnlijk is dat de totale projectkosten de totale projectopbrengsten overschrijden, dan worden de verwachte verliezen onmiddellijk in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Dit verlies wordt verwerkt in de kostprijs van de omzet. De voorziening voor het verlies maakt onderdeel uit van de post onderhanden projecten.

### 2.6.3 Netto-omzet

Netto-omzet omvat de opbrengsten uit levering van goederen en diensten onder aftrek van kortingen en dergelijke en van over de omzet geheven belastingen. Netto-omzet van onderhanden projecten in opdracht van derden bestaat uit de in het boekjaar aan projecten bestede kosten.

### 2.6.4 Lasten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

### 2.6.5 Personeelskosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

### 2.6.6 Pensioenen

ARQ IVP heeft voor haar werknemers een pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij ARQ IVP. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW).

ARQ IVP betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Ultimo 2025 bedroeg de dekkingsgraad 125.7%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 121,4%. PFZW heeft een herstelplan opgesteld voor De Nederlandsche Bank. Dit herstelplan gaat uit van een toereikend herstel van de dekkingsgraad ultimo 2027.

Het herstel van de dekkingsgraad wordt gerealiseerd door:

- Een verhoging van de premie met een premieopslag van 2%-punt gedurende de herstelperiode. Deze opslag is bedoeld om de dekkingsgraad sneller te laten herstellen en op termijn terug te keren naar een financiële positie waarin het weer mogelijk is om de pensioenen te verhogen (indexeren).
- Het niet volledig verhogen van de pensioenen gedurende de uitvoering van het herstelplan. Volgens de wettelijke eisen kan (geleidelijk) verhogen pas vanaf een dekkingsgraad van 110%. Bij een dekkingsgraad van ongeveer 130% kan PFZW volledig indexeren. Het indexeren van de pensioenen heeft echter wel tot gevolg dat het herstel langzamer gaat. Als PFZW niet tijdig uit herstel komt, dan kan het nog het indexatiebeleid aanpassen (door bijvoorbeeld later te indexeren).

Volgens de officiële regels moet PFZW de pensioenen verlagen als de actuele dekkingsgraad op 31 december 2020 lager zou zijn dan 104,3%. In verband met de coronacrisis is deze norm verlaagd tot 90%. De dekkingsgraad van PFZW van december 2025 ligt boven deze norm

Op 1 juli 2022 is het Besluit financieel toetsingskader pensioenfonds gewijzigd. Hierdoor is indexatie van pensioenuitkering al bij een dekkingsgraad van 105% mogelijk.

PFZW voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten. ARQ IVP heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. ARQ IVP heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

## 2.6.7 Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.


## 2.6.8 Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

## 2.6.9 Belastingen over het resultaat

Belastingen over de winst worden bepaald op basis van het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening, rekening houdend met fiscale faciliteiten. Zoals verliescompensatie en deelnemingsvrijstelling. Baten uit hoofde van verliescompensatie worden in aanmerking genomen zodra compensatie waarschijnlijk is.

ARQ IVP is als zelfstandige vennootschap belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN  
 Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.  
d.d. 20-05-2026

## 2.6.10 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

## 2.7 Toelichting op de balans per 31 december 2025

### 2.7.1 Toelichting op de balans

#### 1 Vorderingen

	31-dec-25	31-dec-24
	€	€
Handelsdebiteuren	642.655	1.002.339
	<b>642.655</b>	<b>1.002.339</b>
Te vorderen vennootschapsbelasting	16.716	5.199
Totaal belastingen en premies sociale verzekeringen	<b>16.716</b>	<b>5.199</b>

De overige vorderingen en overlopende activa kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-25	31-dec-24
	€	€
Overige vorderingen	1.036.689	985.029
Overlopende activa	1.030	1.609
Totaal Overige vorderingen en overlopende activa	<b>1.037.719</b>	<b>986.638</b>
<b>Totaal Vorderingen</b>	<b>1.697.090</b>	<b>1.994.176</b>

Alle vorderingen betreffen vorderingen met een looptijd korter dan één jaar.

#### Handelsdebiteuren

Betreft vorderingen op debiteuren voor geleverde prestaties. Per balansdatum is een voorzichtigheidshalve een voorziening voor oninbaarheid getroffen van € 12.099 (2024: € 21.000). De ervaring leert dat de meeste klanten hun verplichting nakomen. De afname van het debiteurensaldo laat zich verklaren door de verbeteringen die in 2025 zijn doorgevoerd met betrekking tot het debiteurenbeheer.

### **Te vorderen vennootschapsbelasting**

Betreft de afgedragen voorschotten aan de belastingdienst, verminderd met de af te dragen vennootschapsbelasting over het resultaat. Dit resulteert in een terug te vorderen bedrag.

### **Vorderingen en overlopende activa**

De saldi overige vorderingen ultimo verslagjaar en vergelijkend jaar betreffen vorderingen in verband met onderhanden werk vanuit de zorgverleningstrajecten. Pas na afronding van een behandeltraject vindt afrekening plaats. Daarnaast betreft dit vorderingen inzake behandelingen en projecten die in 2025 hebben plaatsgevonden en in 2026 worden gefactureerd.

### **2 Liquide middelen**

	<u>31-dec-25</u>	<u>31-dec-24</u>
	€	€
Banken	574.679	126.832
<b>Totaal Liquide middelen</b>	<b><u>574.679</u></b>	<b><u>126.832</u></b>

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking van ARQ IVP.

### **3 Eigen vermogen**

	<u>31-dec-25</u>	<u>31-dec-24</u>
	€	€
Geplaatst kapitaal	18.120	18.120
Overige reserve	895.529	831.991
<b>Totaal Eigen vermogen</b>	<b><u>913.649</u></b>	<b><u>850.111</u></b>

<i>Het verloop is als volgt weer te geven:</i>	<u>Saldo per</u> <u>1-jan-2025</u>	<u>Resultaat-</u> <u>bestemming</u>	<u>Overige</u> <u>mutaties</u>	<u>Saldo per</u> <u>31-dec-2025</u>
	€	€	€	€
Geplaatst kapitaal	18.120	0	0	18.120
Overige reserve	831.991	253.538	-190.000	895.529
	<b><u>850.111</u></b>	<b><u>253.538</u></b>	<b><u>-190.000</u></b>	<b><u>913.649</u></b>

Het maatschappelijk kapitaal van ARQ IVP bedraagt € 90.756. Geplaatst en gestort is € 18.120.

In de jaarrekening is het voorgenomen besluit van de Algemene Vergadering van Aandeelhouders om, conform het dividendbeleid, een dividenduitkering te doen aan de holding stichting ARQ verwerkt. De dividenduitkering bedraagt € 190.000 en wordt onttrokken aan het eigen vermogen.

#### 4 Voorzieningen

Het verloop is als volgt:

	Saldo per 1-jan-2025	Dotatie	Vrijval	Saldo per 31-dec-2025
	€	€	€	€
Voorziening jubilea	34.078	4.604	0	38.682
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>34.078</b>	<b>4.604</b>	<b>0</b>	<b>38.682</b>

De voorziening jubilea betreft een voorziening voor toekomstige te betalen gratificatie-uitkeringen aan medewerkers, die de pensioengerechtigde leeftijd bereiken of die 12,5 of 25 of 40 jaar in dienst zijn van de instelling. De voorziening is langlopend.

#### 5 Kortlopende schulden

De kortlopende schulden kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-25	31-dec-24
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	285.729	419.256
Schulden aan groepsmaatschappijen	459.978	397.987
Te betalen belastingen en premies sociale verzekeringen	141.631	107.600
Schulden inzake pensioenen	73.707	29.855

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-dec-25	31-dec-24
	€	€
<u>Overige schulden</u>		
Nog te ontvangen facturen	99.041	51.118
Totaal overige schulden	99.041	51.118
<u>Overige passiva</u>		
Reservering vakantietoeslag	111.998	88.236
Reservering vakantiedagen	39.341	41.699
Reservering levensfasebudget werknemers en 55+ dagen	108.012	83.524
Vooruit gefactureerde omzet	0	17.543
Totaal overige passiva	259.352	231.002
<b>Totaal Kortlopende schulden</b>	<b>1.319.438</b>	<b>1.236.818</b>

### Schulden aan leveranciers en handelskredieten

Het saldo betreft een totaal van schulden aan leveranciers en contractanten die zijn ingehuurd voor de dienstverleningen training en hulpverlening. Ultimo 2025 is deze balanspositie lager dan ultimo 2024.

### Schulden aan groepsmaatschappijen

Dit betreft de schuld aan stichting ARQ.

### Overige schulden

Dit betreft de eind 2025 opgenomen anticipatieposten zoals nog te ontvangen facturen met betrekking tot gemaakte kosten in 2025.

### Reservering vakantietoelage, vakantiedagen en levensfasebudget

Betreft de opgebouwde rechten van de medewerkers per 31 december 2025.

### Vooruit gefactureerde omzet

Per 31 december 2025 zijn er geen vooruit gefactureerde adviesopdrachten en trainingen die starten in 2026, of (grotten)deels plaatsvinden in 2026.

## 2.7.2 Niet in de balans opgenomen verplichtingen

### Fiscale eenheid

ARQ IVP vormt tezamen met ARQ, ARQ Centrum'45, stichting Pelita en Stichting 1940-1945 een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Elk der ondernemingen is hoofdelijk aansprakelijk voor de te betalen belasting van alle bij de fiscale eenheid betrokken vennootschappen. Ultimo 2025 bedragen de schulden van de fiscale eenheid € 46.572.

Per 31 december 2025 bestaan er geen niet uit de balans blijkende verplichtingen die van materieel belang zijn.

## 2.8 Toelichting op de resultatenrekening over 2025

### 2.8.1 Toelichting op de resultatenrekening

#### 6 Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

	2025	2024
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
- Opbrengsten uit trainingen	2.156.094	1.846.152
- Opbrengsten uit hulpverlening	6.750.702	5.766.100
<b>Totaal</b>	<b>8.906.796</b>	<b>7.612.252</b>

De opbrengsten uit hulpverlening is toegenomen ten opzichte van 2025, wat te maken heeft met de toegenomen vraag naar hulpverlening.

#### 7 Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

	2025	2024
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Kosten dienstverlening door onderaannemers	4.171.438	3.419.764
Personeel niet in loondienst	67.938	47.788
<b>Totaal</b>	<b>4.239.376</b>	<b>3.467.552</b>

#### 8 Personeelskosten

	2025	2024
	€	€
Lonen en salarissen	2.358.309	2.006.599
Sociale lasten	355.290	301.750
Pensioenpremies	220.968	189.263
<b>Totaal</b>	<b>2.934.567</b>	<b>2.497.612</b>

In 2025 zijn de personeelskosten met € 436.955 toegenomen ten opzichte van 2024. Dit wordt veroorzaakt door een hoger aantal FTE 2025 30,1 en 2024 27.9 FTE) en de CAO-ontwikkelingen.

## 9 Overige bedrijfskosten

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Doorberekende kosten ARQ	1.036.000	950.000
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	5.622	3.484
Overige personeelskosten	91.825	101.070
Algemene kosten	247.947	281.272
Huur en leasing	652	261
Andere baten en lasten	0	59
<b>Totaal</b>	<b><u>1.382.046</u></b>	<b><u>1.336.146</u></b>

Stichting ARQ (de holding) belast jaarlijks de kosten aan ARQ IVP door voor huisvesting, gas/water/elektriciteit, kantoormeubilair, ICT, Personeel & Organisatie, Financiële diensten en bestuur en staf. De toename van de kosten hangt samen met de groei van de activiteiten van ARQ IVP en de algemene loon- en prijsontwikkelingen.

## 10 Rentelasten en soortgelijke kosten

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Rentelasten kortlopende intercompany schulden	20.756	19.179
Belastingrente	6.685	0
<b>Totaal</b>	<b><u>27.441</u></b>	<b><u>19.179</u></b>

De rentelasten intercompany schulden betreft de rentedoorberekening vanuit de rekening-courantpositie met stichting ARQ over het gemiddeld saldo over het boekjaar. Belastingrente betreft een verzuimboete voor dividendbelasting over 2022 en 2023.

## 11 Belastingen

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€
Vennootschapsbelasting	69.829	61.675
<b>Totaal</b>	<b><u>69.829</u></b>	<b><u>61.675</u></b>

De vennootschapsbelasting is bepaald op basis van het resultaat van het boekjaar tegen de geldende tarieven.

## 2.8.2 Bezoldiging raad van bestuur van ARQ

De voorzitter en de leden van de raad van bestuur van ARQ ontvangen een bezoldiging vanuit ARQ. Deze bezoldiging is voor de werkzaamheden voor ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen. De specificatie van de bezoldiging is opgenomen in de jaarrekening van ARQ.

## 2.8.3 Bezoldiging raad van toezicht van ARQ

De leden van de raad van toezicht van ARQ ontvangen een bezoldiging vanuit ARQ. Deze bezoldiging is voor de werkzaamheden voor ARQ en alle aan ARQ geassocieerde rechtspersonen. De specificatie van de bezoldiging is opgenomen in de jaarrekening van ARQ.

## 2.8.4 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens toelichting op de balans punt 3.

## 2.8.5 Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum zijn er geen ontwikkelingen of gebeurtenissen bekend die relevante nadere informatie geven over de situatie op balansdatum.

## 2.9 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

### 2.9.1 Vaststelling raad van bestuur

De raad van bestuur van stichting ARQ, voor ARQ IVP B.V., heeft de jaarrekening over 2025 op 20 mei 2026 vastgesteld.

drs. M. (Melina) Kappeyne van de Coppello-Rakic	mr. drs. P. (Paul) Bilars
voorzitter	lid

### 2.9.2 Goedkeuring raad van toezicht

De raad van toezicht van Stichting ARQ, voor ARQ IVP B.V., heeft de jaarrekening over 2025 op 20 mei 2026 goedgekeurd.

drs. K. (Khadija) Arib	prof. dr. M.J. (Marian) Jongmans
voorzitter	lid
drs. N.D.E. (Nicole) Maarsen MRE	mr. M.M.F. (Marchien) Holtrop
lid	lid
G.W. (Bert) Hilverda	prof. dr. M. (Misa) Dzoljic
lid	lid

## 3. Overige gegevens

### 3.1 Statutaire regeling resultaatbestemming

Conform artikel 12 van de statuten heeft de raad van bestuur van ARQ IVP B.V. besloten het behaalde resultaat over 2025 toe te voegen aan de overige reserves.

De resultaatbestemming is al in de jaarrekening verwerkt.

### 3.2 Nevenvestigingen

Er zijn geen nevenvestigingen.

### 3.3 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Aan de raad van toezicht en het bestuur van  
ARQ IVP B.V.

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

### Verklaring over de in het Jaarbericht 2025 opgenomen jaarrekening 2025

#### Ons oordeel

Wij hebben de in het Jaarbericht 2025 opgenomen jaarrekening 2025 van ARQ IVP B.V. te Diemen gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van ARQ IVP B.V. op 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2025;
2. de resultatenrekening over 2025; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van ARQ IVP B.V. zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

#### Verklaring over de in het Jaarbericht 2025 opgenomen andere informatie

Het Jaarbericht 2025 omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek. In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dordrecht,

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

D. (Danny) Hoogendoorn MSc RA