



Nationaal
Psychotrauma
Centrum

Jaarverslag 2025
Patientenraad

Voor u ligt het jaarverslag van de Patiëntenraad van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum van 2025. De Patiëntenraad heeft ook in 2025 weer kans gezien kritisch en opbouwend mee te werken aan de onderwerpen binnen ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum, waarmee patiënten passief of actief te maken hadden. De Patiëntenraad heeft daarbij vooral gekeken vanuit het patiënten perspectief naar de kwaliteit van alles wat voor de patiënt van belang is en waarbij de Patiëntenraad een rol kan spelen.

In het verslagjaar hebben de volgende vergader- en contactmomenten plaatsgehad:

- 8 maal een Patiëntenraadsvergadering, die deels in hybride vorm (deels online, deels fysiek) plaatsvonden.
- 6 maal overleg met de RvB, soms in hybride vorm.
- De voorzitter van de Patiëntenraad heeft regelmatig telefonisch overleg gehad met de voorzitter dan wel een lid van de Raad van Bestuur.
- De Patiëntenraad heeft zich bij de advisering over de financiële jaarrekening en de begroting laten bijstaan door een financieel adviseur. De PtR stelt de aanwezigheid van deze adviseur zeer op prijs.

De Patiëntenraad heeft zich in het verslagjaar onder andere beziggehouden met de volgende zaken:

- In 2024 heeft de Patiëntenraad onverwachts afscheid moeten nemen van haar voorzitter. Dit had tot gevolg dat het voorzitterschap enige tijd niet is ingevuld, waarna één van de zittende leden het voorzitterschap ad interim heeft vervuld. De Patiëntenraad heeft zich afgevraagd of er een (nieuwe) externe voorzitter moest worden geworven of dat de rol van voorzitter door een van de leden uit de Raad of eventueel een vertegenwoordiger van de achterban zou kunnen worden vervuld. In dit proces hebben de leden ook gesproken met voorzitters van andere Patiëntenraden. Uiteindelijk heeft de Patiëntenraad ervoor gekozen en voorzitter uit hun midden te kiezen. Het lid dat de rol van voorzitter ad interim vervulde is verkozen tot voorzitter. Een van de andere leden heeft de rol van vice-voorzitter op zich genomen.
- De Patiëntenraadsleden hebben besloten zich (verder) te willen professionaliseren. In dat verband hebben een aantal leden het landelijk congres “Cliëntenraden als deel van het geheel” van het Netwerk Cliëntenraden Zorg bezocht. Ook hebben de leden zich laten scholen in de achtergrond en toepassing van de WMZC2018, de wet waarin de rechten en plichten van cliëntenraden in de zorg zijn vastgelegd. Tenslotte zijn afspraken gemaakt met de Raad van Bestuur over het verkrijgen van een vrijwilligersvergoeding voor hun werkzaamheden voor de Patiëntenraad.
- De Patiëntenraad heeft de met de Raad van Bestuur afgesloten medezeggenschapsregeling geëvalueerd en een aantal wijzigingen voorgesteld. Ook heeft zij haar eigen huishoudelijk reglement geëvalueerd en waar nodig aangepast.
- In 2024 bestond de Patiëntenraad 35 jaar. Ter gelegenheid van dit heuglijke feit is een animatiefilm gemaakt, waarin in 50 seconden wordt uitgelegd wat de Patiëntenraad is en doet. Deze film is inmiddels gepubliceerd op de website van ARQ.
- De folder van de Patiëntenraad is in dit verslagjaar herzien en vertaald in de meest binnen de patiëntenpopulatie van ARQ gesproken talen (Engels, Frans, Arabisch, Oekraïens en Farsi).
- In dit verslagjaar kwam de zoektocht naar nieuwe huisvesting voor ARQ in een stroomversnelling. De Patiëntenraad is (en wordt nog steeds) meegenomen in het besluitvormingsproces om te komen tot de keuze voor een nieuwe locatie voor zowel de huidige huisvesting in Diemen (regio Noord) als in Oegstgeest (regio Zuid).
- De Patiëntenraadsleden hebben in dit verslagjaar diverse medewerkers voor overleg uitgenodigd in hun vergaderingen. Zo hebben zij o.a. gesproken met de geestelijk verzorger, zorgverleners betrokken bij de opzet van de nieuwe DGTG behandeling, zorgverleners van het team Herstel Ondersteunende Zorg, de programmamanager huisvesting; afdeling communicatie

inzake het communicatieplan voor patiënten m.b.t. de nieuwe huisvesting; de voorzitter van de Klinische Raad;

De Raad van Bestuur heeft de Patiëntenraad o.a. geïnformeerd over:

- Financiële ontwikkelingen binnen ARQ Centrum'45 en ARQ IVP.
- Jaarverslagen van klachtenfunctionaris, -commissie en PVP.
- De stand van zaken met betrekking tot de zoektocht naar nieuwe huisvesting.
- De kaderbrief 2026
- De evaluatie van de invoering en resultaten van het modulair behandelen
- Ontwikkeling van een rookbeleid bij ARQ
- Invoering van alcoholvrij beleid bij ARQ
- Ontwikkeling van een nieuwe (meerjaren)strategie voor ARQ (start in 2026)
- Voortgang m.b.t. zorgverkoop

Adviezen van de Patiëntenraad op verzoek van de Raad van Bestuur over:

- De jaarrekening 2024 en de begroting 2025.
- De benoeming van een nieuw lid van de Raad van Bestuur.
- Wijziging lunchbeleid patiënten
- Kaderbesluit huisvesting
- De benoeming van een nieuwe Klachtenopvang functionaris.
- De herbenoeming van de voorzitter van de Raad van Toezicht

Ongevraagde adviezen van de Patiëntenraad aan de Raad van Bestuur:

- Gebruik privacyformulier

De Patiëntenraad kijkt tevreden terug op de bereikte resultaten. De samenwerking en de sfeer binnen de Patiëntenraad zijn positief en evenwichtig, waardoor goede afwegingen en discussies plaats kunnen hebben. Opvallend is de grote betrokkenheid van de leden bij alles wat ARQ Centrum'45 en ARQ IVP aangaat.

Plannen voor 2026 zijn het verder professionaliseren van de Patiëntenraad, o.a. door het volgen van vervolgtrainingen. Daarnaast wil de PtR onderzoeken op welke wijze zij meer in contact kan komen met haar achterban. De Patiëntenraad zal haar werk als volwaardig medezeggenschapsorgaan binnen ARQ Centrum'45 en ARQ IVP met inzet, betrokkenheid en enthousiasme voortzetten.

Dhr. H. de Graaff, Voorzitter Patiëntenraad ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum
April 2026