

Het opstellen van een persoonlijk document

Ingrijpende gebeurtenissen en de gevolgen daarvan zijn soms moeilijk in enkele woorden uit te leggen. Bovendien kan iemand in de loop van de tijd steeds opnieuw worden gevraagd om zijn of haar verhaal te vertellen, bijvoorbeeld aan hulpverleners, werkgevers of instanties. Dit kan belastend zijn.

Een persoonlijk document biedt de mogelijkheid om één keer zorgvuldig op papier te zetten wat iemand is overkomen en wat dit voor hem of haar heeft betekend. Het kan anderen helpen om de ervaringen en gevolgen beter te begrijpen, zonder dat iemand steeds opnieuw het hele verhaal hoeft te vertellen. Het document kan ook een vertrekpunt voor een gesprek zijn.

Een persoonlijk document over de schoolgijzeling in Bovensmilde beschrijft in enkele pagina's wat iemand heeft meegemaakt, welke betekenis dit voor diegene heeft en welke gevolgen daarvan in het dagelijks leven merkbaar zijn of zijn geweest. Het persoonlijk document is geen feitelijke reconstructie, medisch of juridisch oordeel, bewijsstuk, therapieverslag of volledig levensverhaal.

Het kan bijvoorbeeld gaan over:

- wat iemand heeft meegemaakt;
- de gevolgen destijds en op latere momenten in het leven;
- de invloed op bijvoorbeeld mentale gezondheid, gezin en werk;
- reacties vanuit de omgeving of instanties;
- wat heeft geholpen en wat juist niet;
- ervaringen met hulpverleners;
- wat iemand belangrijk vindt dat anderen over zijn of haar ervaringen begrijpen.

Het persoonlijke verhaal is van de betrokkene. ARQ gaat vertrouwelijk met de informatie om en deelt het document met niemand anders. Alleen de betrokkene ontvangt het uiteindelijke document. Die bepaalt vervolgens zelf of, wanneer en met wie het wordt gedeeld.

Opbouw persoonlijk document

Het persoonlijke document kent een vaste opbouw. Een inleiding over de schoolgijzeling en het doel van het persoonlijke document en wie eigenaar is van het document. Uitleg over de schoolgijzeling, historische context, nasleep en gevolgen met verwijzing naar het rapport *De Stilte Achteraf*. Het persoonlijk verhaal van de betrokkene. Een begrippenkader met uitleg van termen die helpen om het persoonlijke verhaal te begrijpen. Het uitgangspunt is een beknopt en leesbaar document van ongeveer 5–7 pagina's.

Hoe werken we?

De onderzoekers van ARQ schrijven het document voor de betrokkene. De betrokkene hoeft dit niet zelf te doen. De werkwijze is als volgt:

Vooraf bespreken de onderzoekers met de betrokkene de werkwijze, verwachtingen en planning. Ook bespreken de onderzoekers wat voor de betrokkene belangrijk is in het persoonlijke verhaal op te nemen en voor wie het document eventueel bedoeld is. Dat kan de betrokkene zelf zijn, maar bijvoorbeeld ook een leidinggevende, het UWV, familie of (klein)kinderen. Het document kan ook worden opgesteld zonder een specifieke lezer in gedachten.

Vervolgens stellen de onderzoekers een concept van het persoonlijk document op, op basis van het eerder afgenomen interview voor het onderzoek *De Stilte Achteraf*. De onderzoeker ordent en beschrijft wat daarin is verteld en blijft daarbij zo dicht mogelijk bij de woorden, ervaringen en betekenisgeving van de betrokkene. Wie niet eerder is geïnterviewd, of voor wie het eerdere interview onvoldoende geschikt is of niet beschikbaar, kan opnieuw worden geïnterviewd.

De betrokkene ontvangt het concept via beveiligde e-mail en kan de tekst aanpassen, aanvullen, nuanceren of verwijderen. Dit kan schriftelijk of telefonisch in overleg met de onderzoeker. De onderzoeker verwerkt de wijzigingen en legt de aangepaste versie opnieuw voor aan de betrokkene. De betrokkene heeft het laatste woord. Pas wanneer die zich in het persoonlijke verhaal herkent en akkoord is met het document, wordt het afgerond.